



ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

ศิริโรจ คุณยิ่งใหญ่

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

2567

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง



ศิริโรจ คุณยิ่งใหญ่

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

2567

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

Factors affecting behavior of the intention for using information technology systems and
electronic management of Local Administrative Organization of Kongdin district, Klaeng,

Rayong



SIROJ KUNYINGYAI

AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR MASTER DEGREE OF BUSINESS ADMINISTRATION

GRADUATE SCHOOL OF COMMERCE

BURAPHA UNIVERSITY

2024

COPYRIGHT OF BURAPHA UNIVERSITY

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณางาน
นิพนธ์ของ ศิโรจ คุณยิ่งใหญ่ จบนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัณยา เลิศพุทธรักษ์)

..... ประธาน

(ดร.ศุภสิทธิ์ เลิศบัวสิน)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัณยา เลิศพุทธรักษ์)

..... กรรมการ

(ดร.ชนิสรา แก้วสวรรค์)

..... คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรรณี พิมาพันธุ์ศรี)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ แจ่มเยี่ยม)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

64710037: สาขาวิชา: -; บช.ม. (-)

คำสำคัญ: องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น, เทคโนโลยีสารสนเทศ, แรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ, การรับรู้ถึงประโยชน์การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ, การรับรู้ถึงความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ, พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์

ชื่อเรื่อง: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง. (Factors affecting behavior of the intention for using information technology systems and electronic management of Local Administrative Organization of Kongdin district, Klaeng, Rayong) คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์: ศรีธนา เลิศพุทธรักษ์ ปี พ.ศ. 2567.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยการเก็บแบบสอบถามประชาชน ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จำนวน 390 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ Independent sample t-test วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ (Multiple Linear Regression) ผลการวิจัย พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.15 , อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี ร้อยละ 48.46 , การศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 53.08 , อาชีพนักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 46.41 , ระดับรายได้ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท ร้อยละ 69.49 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าประชาชนที่มีอายุและอาชีพแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกัน ปัจจัยด้านแรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ประโยชน์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ระดับนัยสำคัญ 0.01

64710037: MAJOR: -; M.B.A. (-)

KEYWORDS: LOCAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, INFORMATION TECHNOLOGY, MOTIVATION FOR USING INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEMS, USEFULNESS PERCEPTION, EASE OF INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEMS PERCEPTION, BEHAVIOR OF THE INTENTION FOR USING INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEMS AND ELECTRONIC MANAGEMENT

SIROJ KUNYINGYAI : FACTORS AFFECTING BEHAVIOR OF THE INTENTION FOR USING INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEMS AND ELECTRONIC MANAGEMENT OF LOCAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION OF KONGDIN DISTRICT, KLAENG, RAYONG. ADVISORY COMMITTEE: SARUNYA LERTPUTTARAK, 2024.

This research aims to study the factors influencing the intention to use information technology systems and electronic management in the local administrative organization of Kong Din, Klaeng, Rayong. The quantitative research method involves collecting questionnaires from 390 individuals in Kong Din sub-district, Klaeng district. The results, including percentages, frequency distributions, means, and standard deviations, were analyzed using independent sample t-tests, One-Way Analysis of Variance and Multiple Linear Regression. The results indicated that 56.15% of the representative samples were female, 48.46% were aged 20 or younger, 53.08% of the representative sample had an education level lower than a bachelor's degree, 46.41% were students, and 69.49% had an income lower than or equal to 10,000 baht. The hypothesis was challenged, revealing that people of different ages and occupations exhibited varying behaviors in their intention to use information technology systems and electronic management in local administrative organizations. Motivation for use, perception of usefulness, and ease of information technology systems were identified as factors influencing the intention to use information technology systems and electronic management in the local administrative organization of Kong Din, Klaeng, Rayong, with a significance level of 0.01.



กิตติกรรมประกาศ

ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัณยา เลิศพุทธรักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ให้ความกรุณาเสนอแนะและติดตาม โดยได้ให้ความรู้ ประสบการณ์และความเข้าใจเชิงลึกในการทำงานนิพนธ์ ตลอดจนคำแนะนำที่เสริมสร้างแรงบันดาลใจและเสริมสร้างความสมบูรณ์ของงานนิพนธ์เป็นอย่างมาก ขอบคุณ ดร.ศุภสิทธิ์ เลิศบัวสิน ประธานกรรมการการสอบงานนิพนธ์ ที่กรุณาพิจารณาความถูกต้อง ครบถ้วนของงานนิพนธ์ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการควบคุมและส่งเสริมให้งานนิพนธ์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คำแนะนำและคำปรึกษาช่วยให้ข้าพเจ้าเข้าใจได้ลึกซึ้งมากขึ้นเกี่ยวกับงานนิพนธ์ ขอบคุณ ดร.ชนิสรา แก้วสวรรค์ กรรมการสอบงานนิพนธ์ ที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างมากต่อการพัฒนาและปรับปรุงงานนิพนธ์ นอกจากนี้ขอขอบคุณ ดร. ประสิทธิ์ กมลพรมงคล ที่ให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางการทำงานนิพนธ์เป็นอย่างดีเสมอ

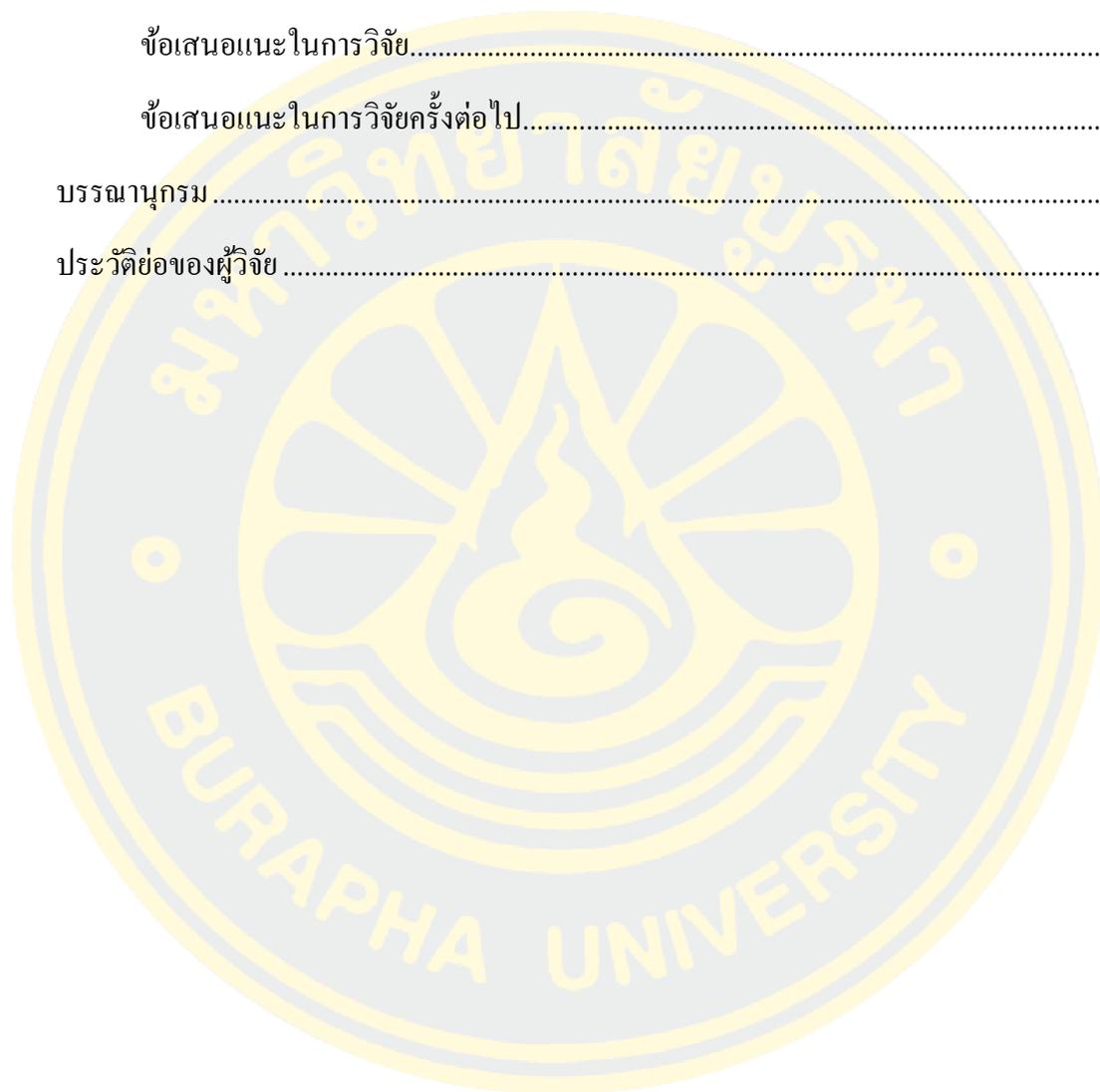
ศิริโรจ คุณยิ่งใหญ่

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญรูปภาพ	๗
บทที่ 1	1
บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	7
นิยามศัพท์	7
บทที่ 2	10
เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	10
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภายในองค์กรของภาครัฐ	13
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government e-Service) ...	15

ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองคิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง	17
โมเดลการยอมรับการนำเทคโนโลยีมาใช้ (Technology Acceptance Model- TAM)	22
แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริการประชาชน	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
บทที่ 3	46
วิธีการดำเนินการวิจัย	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	46
ขั้นตอนในการเก็บข้อมูล	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	48
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	50
การวิเคราะห์ข้อมูล	52
บทที่ 4	53
ผลการวิจัย	53
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	54
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจการใช้ การรับรู้ ประโยชน์ การรับรู้ความง่าย และพฤติกรรมในการตั้งใจ การใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มตัวอย่าง	58
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของกลุ่มตัวอย่าง	66
ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่าง	76
บทที่ 5	81

สรุปและอภิปรายผล	81
สรุปผลการศึกษา.....	82
อภิปรายผลการวิจัย.....	87
ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	91
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	92
บรรณานุกรม	93
ประวัติย่อของผู้วิจัย	120



สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1 จำนวนแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลแต่ละพื้นที่.....	47
ตารางที่ 2 ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของคำถามกับกลุ่มตัวอย่างงานวิจัย.....	51
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	54
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	54
ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	55
ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการประกอบอาชีพ.....	55
ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับรายได้.....	56
ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพื้นที่ที่อยู่อาศัย.....	57
ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลความหมาย และอันดับตาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	58
ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลความหมาย และอันดับตาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	60
ตารางที่ 11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลความหมาย และอันดับตาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	62
ตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลความหมาย และอันดับตาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการ ทางอิเล็กทรอนิกส์	64
ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย แลพส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจการใช้ การรับรู้ ประโยชน์ การรับรู้ความง่าย และพฤติกรรมในการตั้งใจ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ การบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์.....	65
ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ การบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ แตกต่างกัน	67

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ
แตกต่างกัน68

ตารางที่ 16 ผลการทดสอบเปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีอายุแตกต่างกัน69

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับ
การศึกษาสูงสุดแตกต่างกัน71

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพ
แตกต่างกัน72

ตารางที่ 19 ผลการทดสอบเปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีอาชีพแตกต่างกัน73

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับ
รายได้แตกต่างกัน75

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านแรงจูงใจการใช้ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายของ
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน
อำเภอเกล่ง จังหวัดระยอง.....76

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) ทดสอบ
อิทธิพลของปัจจัยด้านแรงจูงใจการใช้ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศ ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหาร
จัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอเกล่ง จังหวัดระยอง
.....77

ตารางที่ 23 การสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน79

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย ปี พ.ศ. 2561-2580	2
ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
ภาพที่ 3 สัญลักษณ์องค์การบริหารส่วนตำบลกองดิน	17
ภาพที่ 4 โครงสร้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง.....	18
ภาพที่ 5 เว็บไซต์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง (1).....	20
ภาพที่ 6 เว็บไซต์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง (2).....	21
ภาพที่ 7 ทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุผล (TRA)	22
ภาพที่ 8 ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน.....	23
ภาพที่ 9 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM)	24
ภาพที่ 10 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 2 (TAM 2)	26
ภาพที่ 11 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 3 (TAM 3)	27
ภาพที่ 12 ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของ UTAUT2...28	
ภาพที่ 13 แบบจำลองการยอมรับการใช้เทคโนโลยี UTAUT2.....	34
ภาพที่ 14 ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ UTAUT2.....	35

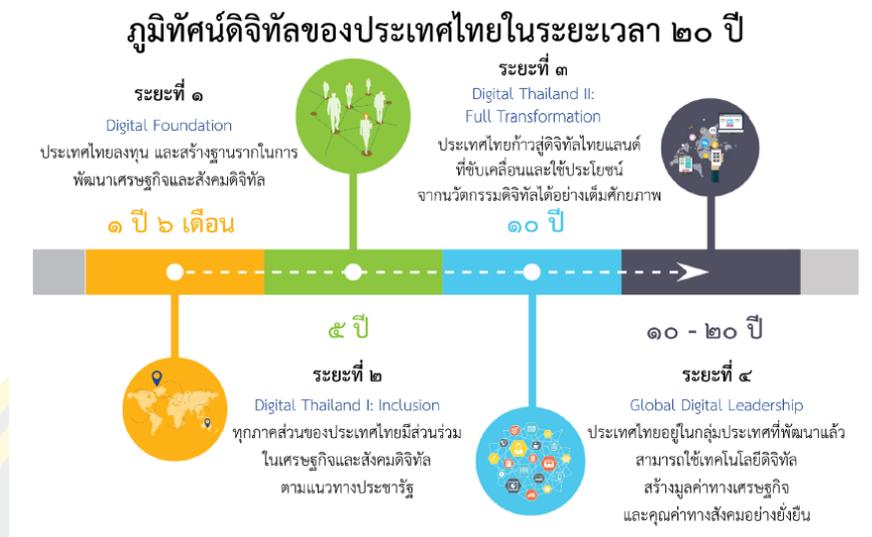
บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันประเทศไทยได้ใช้นโยบายและแผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนแม่บทหลักโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับยุทธศาสตร์ชาติ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อเป็นตัวกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้ยั่งยืน เพื่อให้ประเทศไทยก้าวสู่โลกดิจิทัลไทยแลนด์ เป็นประเทศที่สามารถสร้างสรรค์ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ โดยเครื่องมือหลักที่แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมใช้ในการกำหนดเป้าหมายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศคือ นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล ที่สามารถนำมาสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศรวมถึงทรัพยากร และการบริการอื่น ๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมให้พัฒนาก้าวไปสู่ความมั่นคง และยั่งยืน พร้อมทั้งสร้างโอกาสความเท่าเทียมกันในสังคม มีการเตรียมความพร้อมให้บุคลากร มีความรู้ ทักษะให้สามารถการดำเนินชีวิต ประกอบอาชีพในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม รวมไปถึงการใช้ข้อมูลข่าวสาร การบริการต่าง ๆ ผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน พร้อมทั้งมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบกระบวนการในการทำงานการให้บริการของภาครัฐจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565)

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาในระยะยาว เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายและแผนการพัฒนาดิจิทัลจึงได้กำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย ไว้ 4 ระยะ (ดังภาพที่ 1) เพื่อให้เศรษฐกิจและสังคมสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในด้านของเทคโนโลยีสารสนเทศในโลกดิจิทัล



ภาพที่ 1 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย ปี พ.ศ. 2561-2580
ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2565)

มีนโยบายและแผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580)
ระยะเวลา 20 ปี ประกอบด้วย

ระยะที่ 1 คือ Digital Foundation ประเทศไทยใช้ระยะเวลา 1 ปี 6 เดือน ในการลงทุน
สร้างรากฐานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยให้สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในที่สาธารณะ
เพื่อให้เข้าถึงประชาชน หน่วยงานต่างๆ ได้ และในระยะที่ 1 มีการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้
และเสริมสร้างความรู้ให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะในด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และผลักดัน
กฎหมายที่ครอบคลุม และปฏิรูปองค์กรในการขับเคลื่อนงาน

ระยะที่ 2 Digital Thailand I: Inclusion ใช้ระยะเวลา 5 ปี ในการที่ประเทศไทยจะก้าวอย่าง
เข้าสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ ทุกภาคส่วนของประเทศจะสามารถเข้าถึง มีส่วนร่วมในการใช้
ประโยชน์ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม มุ่งเน้นการเติบโตแบบทั่วถึงและการพัฒนาที่
ครอบคลุมทุก ๆ ด้าน

ระยะที่ 3 Digital Thailand II : Full Transformation ใช้ระยะเวลา 10 ปี ในการขับเคลื่อน
เศรษฐกิจและสังคมจากการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ
เพื่อให้ก้าวไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์

ระยะที่ 4 Global Digital Leadership ระยะเวลา 20 ปี มุ่งเน้นให้ประเทศไทยสามารถใช้
เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างยั่งยืน พร้อมถูกจัดอยู่ในอยู่ในกลุ่ม

ประเทศที่พัฒนาแล้ว เพื่อให้เป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลได้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลที่วางไว้ จึงได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ดังนี้ (กองสนเทศเศรษฐกิจ กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ, 2559)

1.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ให้มีเทคโนโลยีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน มีเทคโนโลยีที่มีความเร็ว และราคาเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

2.การขับเคลื่อนเศรษฐกิจ โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การใช้เทคโนโลยีสามารถช่วยลดต้นทุนและขั้นตอนการผลิต และช่วยเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจได้ จึงต้องเร่งสร้างธุรกิจดิจิทัลขึ้นมาเพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขัน

3.การสร้างสังคมที่เท่าเทียมกันของกลุ่มที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลจากตัวเมือง ได้แก่ กลุ่มเกษตรกร ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และผู้พิการ ให้ทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลได้ นอกจากนี้การบริหารจัดการของภาครัฐยังสามารถเพิ่มโอกาสทางการแพทย์ การเข้าถึงเทคโนโลยี และการศึกษาในพื้นที่ห่างไกลได้

4.การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัล ในยุคดิจิทัลมีการปฏิรูปปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานและการบริการของภาครัฐโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาแพลตฟอร์มให้ใช้งานง่าย สนับสนุนให้เปิดเผยข้อมูลเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการหรือสนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ให้แก่ประชาชน และให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของภาครัฐ

5.พัฒนาคนให้พร้อมสู่ยุคสังคมเศรษฐกิจดิจิทัล คือ การพัฒนากำลังคนทุกสาขาอาชีพ ทั้งภาครัฐ และเอกชน ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการประกอบอาชีพ รวมถึงพัฒนาคนสาขาเทคโนโลยีโดยตรงให้อยู่ในมาตรฐานสากล

6.สร้างความเชื่อมั่นในระบบดิจิทัล จัดให้มีกฎหมาย ระเบียบกติกาที่มีประสิทธิภาพ ลดอุปสรรคในการทำกิจกรรมบนโลกออนไลน์ ค้ำครองสิทธิผู้ใช้งาน สร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนเรื่องความปลอดภัย จะเห็นได้ว่า การปรับตัวในโลกยุคดิจิทัล เป็นเหตุผลหนึ่งที่สำคัญที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในหลายๆด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวัน รวมถึงด้านการบริหารจัดการ การให้บริการของภาครัฐหรือภาคเอกชนก็นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เริ่มตั้งแต่การผลิต การจัดเก็บ การประมวลผล การส่งถ่ายข้อมูลระหว่างกันเป็นจำนวนมาก จึงมีการนำมาประยุกต์ใช้กับงานด้านต่าง ๆ เช่น ระบบการโอนเงินทาง

อิเล็กทรอนิกส์ การใช้โทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การสื่อสาร รวมไปถึงการแลกเปลี่ยนและใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด (กฤษฎี รัชชาติเจริญ 2555)

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเสมือนเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยผู้ประกอบการ ผู้บริหาร นำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ พร้อมทั้งแก้ไขปัญหาคืออย่างสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับความต้องการขององค์กรและพฤติกรรมของคนในองค์กร องค์กรและคนต้องรู้จักปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนไป เช่น การใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาทำงานแทนระบบการทำงานแบบเดิมจะช่วยให้สามารถประหยัดเวลาในการทำงานลงได้ รวมถึงสามารถลดขั้นตอนในการทำงานให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีกระบวนการทำงานแบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้ ทำให้สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายขององค์กรได้อย่างมากและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านบริการให้ดียิ่งขึ้น (สัลยุทธ์ สว่างวรรณ,2546)

จังหวัดระยอง เป็นจังหวัดหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ซึ่งแบ่งการปกครองออกเป็น 8 อำเภอ 58 ตำบล 388 หมู่บ้าน ประชาชนมีปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการแจ้งปัญหาต่าง ๆ ของประชาชน เช่น การได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติของประชาชน การเกิดพายุ ลม ฝน ส่งผลให้บ้านเรือนเสียหาย แจ้งปัญหาด้าน การกำจัดขยะมูลฝอย ปัญหาทางด้านผู้สูงอายุ ผู้ป่วยโรคเอดส์ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ เช่น ข้อมูลด้านการลงทะเบียน เพื่อรับสิทธิเงินเยียวยาต่าง ๆ ซึ่งปัญหาเหล่านี้เกิดจากประชาชนขาดความรู้ในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และอุปสรรคในการแจ้งปัญหาต่าง ๆ ดังนั้นถ้าหน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชน สามารถนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ ประชาชนไม่ต้องเดินทางมาแจ้งที่สำนักงานด้วยตัวเอง และเสริมสร้างความรู้แก่ประชาชนให้มีความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จะทำให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชน มีนโยบายในการบริหารงานที่ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน คำนึงถึงการให้บริการสาธารณะโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ โดยประชาชนที่รับบริการมีความหลากหลาย ซึ่งมีประชาชนที่ขาดความรู้ความสามารถ และความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น กลุ่มผู้สูงอายุ เป็นต้น ส่งผลให้เกิดอุปสรรคในการเข้ารับบริการที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งหากมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจให้มากขึ้นแล้ว จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการรับบริการจากภาครัฐได้ รวมถึงสามารถ

ลดขั้นตอนความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อการให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีการจัดการที่มีความโปร่งใส เป็นธรรมมากยิ่งขึ้น

ดังนั้นผู้วิจัยจึงตระหนักถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงาน จึงได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

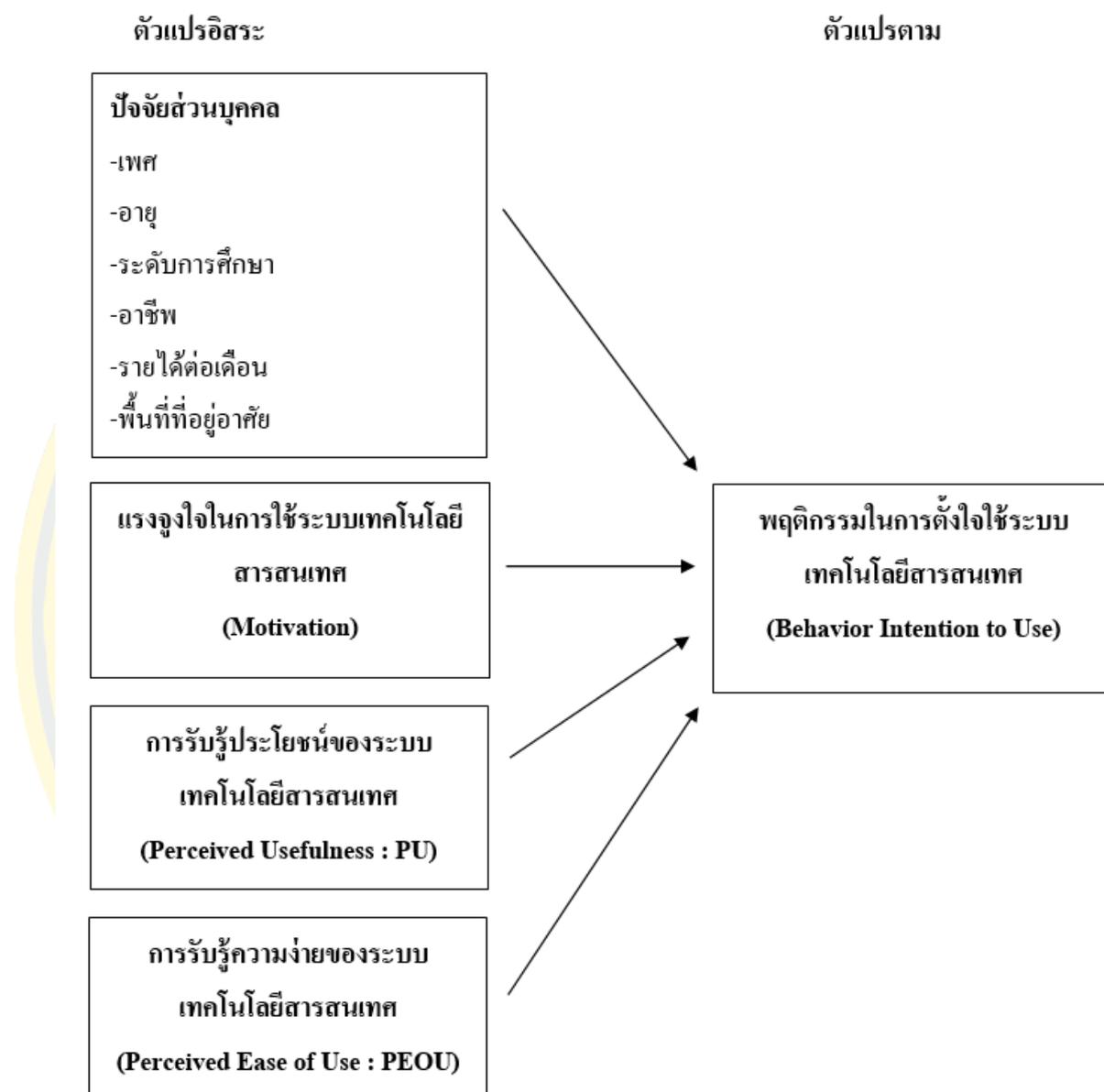
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน
2. แรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอ แกลง จังหวัดระยอง

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

หมายเหตุ

- ตัวแปรแรงจูงใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาจาก ทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (UTAUT2) (Venkatesh, Thong and Xu (2012))
- ตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ , ตัวแปรการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ตัวแปรพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาจาก ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี TAM (Venkatesh & Bala, 2008)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง สามารถนำผลการวิจัยไปวางแผนการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเพื่อทำการศึกษาค้นคว้าสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในพื้นที่ ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง จำนวน 10,159 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) โดยใช้สูตรการคำนวณ จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 385 คน เก็บข้อมูลโดยการวิจัยเชิงปริมาณ ด้วยการเก็บแบบสอบถาม

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ทำศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ทั้งนี้เพื่อนำเสนอแนวทางการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชนในพื้นที่ ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

ขอบเขตด้านพื้นที่

ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดพื้นที่ที่จะทำการศึกษาค้นคว้าสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ พื้นที่ ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะดำเนินการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2566 ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. 2566

นิยามศัพท์

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ที่เป็นหน่วยงานหลักในท้องถิ่นในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะในท้องถิ่น โดยมุ่งให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับประโยชน์ ทั้งภารกิจพื้นฐาน ได้แก่ การสาธารณสุข การสาธารณสุข โภค เป็นต้น และภารกิจที่มีกฎหมายกำหนดหรือได้รับมอบหมาย

โดยเฉพาะภารกิจสำคัญของประเทศที่มุ่งดูแลในการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดวิธีการใหม่ ๆ ในการจัดเก็บข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ การส่งผ่าน การสื่อสารสารสนเทศ การเข้าถึงสารสนเทศ การรับสารสนเทศ รวมถึงการสร้างสังคมและอุตสาหกรรมด้านสารสนเทศ และการจัดการสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับการนำมาใช้ในชีวิตประจำวัน ได้อย่างลงตัว

การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การบริการต่าง ๆ โดยใช้หลักการของเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อตอบสนองความต้องการในทางด้านธุรกิจ ซึ่งช่วยให้ความสะดวก รวดเร็ว รวมทั้งประหยัดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

ยุคดิจิทัล หมายถึง ยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลปฏิรูปเศรษฐกิจและสังคม ในด้านกระบวนการ การดำเนินการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น การผลิต การค้า การบริการ การสาธารณสุข การศึกษา รวมถึงการบริหารราชการแผ่นดิน และกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม ทำให้เศรษฐกิจและสังคมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงคุณภาพชีวิตของคนในสังคมดีขึ้น

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร หรือ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) หมายถึง การสร้างสารสนเทศขึ้นมาใช้เพื่อช่วยในการการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล ตัดสินใจ ประสานงาน ควบคุมงาน การวิเคราะห์ข้อมูลให้ง่ายขึ้น จึงสะดวกต่อการนำมาใช้ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ

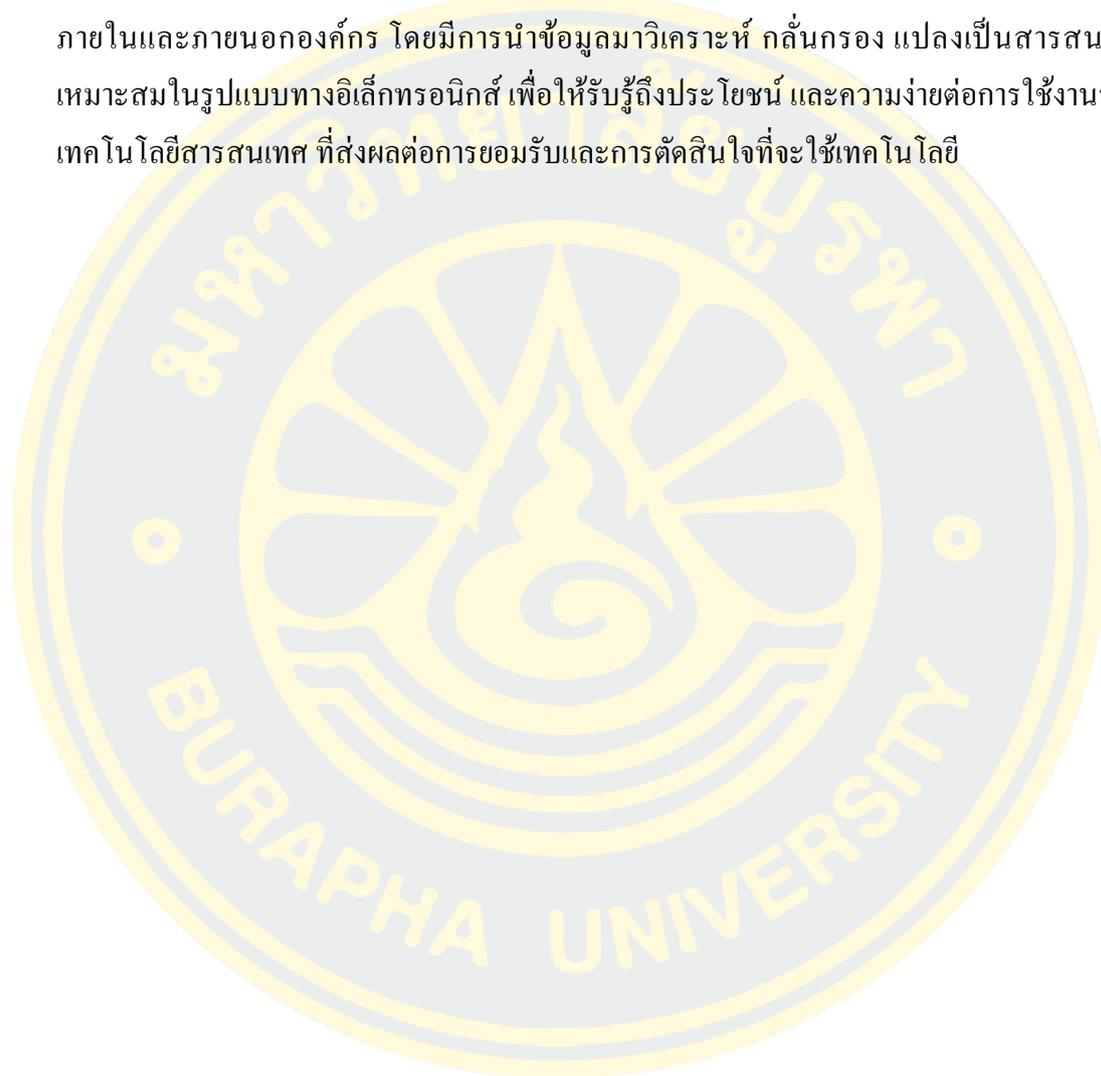
แรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง แรงจูงใจในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร เพื่อให้การทำงานเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของบุคลากรได้ เมื่อประชาชนมาใช้บริการกับองค์กรทำให้เกิดความสะดวกสบาย รวดเร็ว ซึ่งทำให้พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร และประชาชน เกิดแรงจูงใจมากยิ่งขึ้น

การรับรู้ถึงประโยชน์การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Perceived usefulness : PU) หมายถึง เป็นปัจจัยที่มีส่วนช่วยในการพัฒนาด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะสามารถแสดงออกได้จากพฤติกรรมการใช้ของแต่ละบุคคลในการปฏิบัติงาน

การรับรู้ถึงความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Perceived ease of Use : PEOU) หมายถึง เป็นปัจจัยที่รับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากการใช้

งานของแต่ละบุคคลว่าสำเร็จว่าตรงกับความต้องการที่คาดหวังไว้หรือไม่ ดังนั้นการรับรู้ถึงความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเกิดจากการเรียนรู้จากการใช้ระบบในการปฏิบัติงาน

พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล ภายในและภายนอกองค์กร โดยมีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ กลั่นกรอง แปลงเป็นสารสนเทศที่เหมาะสมในรูปแบบทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้รับรู้ถึงประโยชน์ และความง่ายต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อการยอมรับและการตัดสินใจที่จะใช้เทคโนโลยี



บทที่ 2

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิดทฤษฎี ความรู้ ที่เกี่ยวข้องรวมถึง งานวิจัยต่าง ๆ ที่สอดคล้องและเป็นประโยชน์ที่จะช่วยให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้บรรลุผลสำเร็จซึ่งผู้วิจัยได้ ทำการศึกษาและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภายในองค์กรของภาครัฐ
3. แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government e-Service)
4. ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง
5. โมเดลการยอมรับการนำเทคโนโลยีมาใช้ (Technology Acceptance Model- TAM)
6. แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริการประชาชน
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หรือไอที (IT) คือ การประยุกต์เอาความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาใช้ในระบบสารสนเทศ ตั้งแต่กระบวนการจัดเก็บประมวลผล และรวมไปถึงการเผยแพร่สารสนเทศ เพื่อช่วยให้ได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นที่รู้จักและคุ้นเคยกันอย่างมากในสังคม เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การจัดการ บริหารงาน ง่าย และสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเห็นได้จากผู้ที่ได้ให้ความหมายคำว่าเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (2550) ให้ความหมายว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การนำเอาเทคโนโลยี 2 ด้าน มาใช้ในกระบวนการจัดหา จัดเก็บ รวมถึงการสร้างข้อมูลเพื่อเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นข้อความ เสียง

ภาพเคลื่อนไหว ตัวอักษร ในกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ข้อมูลมีความถูกต้องเที่ยงตรง แม่นยำ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว

กมลรัฐ อินทรทัศน์ (2550) ให้ความหมายว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ คือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสารสนเทศ จึงทำให้ระบบสารสนเทศนำมาใช้งานอย่างกว้างขวางมากขึ้น และเอื้อต่อการทำงาน รวมถึงยังทำให้การสื่อสารกันได้อย่างไร้ขีดจำกัดมากขึ้น ซึ่งสามารถแบ่งออกได้ 3 หัวข้อหลักๆ คือ อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และเวิร์ลไวด์เว็บ

โกสสันต์ เทพสิทธิธราภรณ์ (2552) ให้ความหมายว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า ไอที (IT) เกิดจากการนำเทคโนโลยี 2 สาขา มาใช้ประโยชน์ร่วมกัน ได้แก่ เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่ที่รู้จัก คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ช่วยในการเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ พร้อมทั้งยังสามารถส่งข้อมูลจากเครื่องหนึ่ง ไปยังอีกเครื่องหนึ่งได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย

ขจร ภักดีพันธ์ (2552) ให้ความหมายว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างข้อมูลทำให้สารสนเทศมีประโยชน์และกว้างขวางมากขึ้น ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศรวมไปถึงการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งต่อการใช้งาน สื่อสารข้อมูลระหว่างกัน เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องโดยตรงกับการจัดการสารสนเทศ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ขั้นตอน วิธีการดำเนินการ ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมข้อมูล บุคลากร กระบวนการดำเนินงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นเทคโนโลยีที่ครอบคลุมในเรื่องของการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูลที่ต่อสื่อสารกันระหว่างได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และเกิดประโยชน์สูงสุด

Orasa Golapha (2556) ให้ความหมายว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หมายถึง เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ทั้งด้านการผลิต การจัดเก็บ การประมวลผลข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงถึงการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศนั้น ๆ ด้วย 2 เทคโนโลยีที่สำคัญ คือ 1.เทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ (Computer Technology) ที่ผ่านการประมวลผลข้อมูล 3 ส่วน คือการนำเข้าข้อมูล (Input) การประมวลผลข้อมูล (Data Processing) และการแสดงผลข้อมูล (Output) 2.เทคโนโลยีด้านการสื่อสารของโทรคมนาคม (Telecommunication) คือ สารสนเทศที่ได้มาจากการประมวลผลข้อมูลจากการใช้เทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ โดยปัจจุบันจะเห็นได้ว่าการติดต่อสื่อสารมีบทบาทสำคัญมากในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศจากผู้ใช้หนึ่งไปยังอีกผู้ใช้หนึ่งได้อย่างรวดเร็วและทันต่อ

เหตุการณ์ ไม่ว่าจะเป็นการส่งผ่านข้อมูลด้วยรูปแบบภาพ เสียง ข้อความ ตัวเลข ซึ่งอาจผ่านสื่อโทรคมนาคมต่างๆ และระบบเครือข่ายของระบบคอมพิวเตอร์

ดังนั้นผู้วิจัย สรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ ที่มีระบบในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และระบบในการสื่อสารที่เชื่อมโยงส่งข้อมูลผ่านระหว่างกันได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพอย่างมาก โดยเทคโนโลยีสารสนเทศมีองค์ประกอบของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ผสมผสานกับเทคโนโลยีทางการสื่อสารโทรคมนาคมที่รวมถึงระบบที่มีสายและไร้สาย ในด้านการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล รวมถึงการเชื่อมต่อเผยแพร่ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของผู้ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศยังช่วยในการเชื่อมต่อสารสนเทศในระบบฐานข้อมูล การสร้างแบบจำลอง การจัดประเภท แบ่งหมวดหมู่ การเก็บข้อมูลในการค้นคว้า การกระจายข้อมูล รวมไปถึงการสื่อสารของข้อมูลที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ตามความต้องการและเกิดคุณค่าต่อผู้ใช้ได้

องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ๆ ดังนี้

1. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการจัดการสารสนเทศ ซึ่งในปัจจุบันเรารู้จักกัน คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ เพราะ คอมพิวเตอร์ช่วยประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ ไม่ว่าจะพิมพ์รายงาน คำนวณข้อมูล ทำให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ที่ทำงานได้รวดเร็ว มีความแม่นยำ และสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ สามารถแบ่งเป็น 3 หน่วย คือ

1.1 หน่วยรับข้อมูล (Input unit) ได้แก่ แป้นพิมพ์หรือคีย์บอร์ด เมาส์ ไมโครโฟน เป็นต้น

1.2 หน่วยประมวลผลกลาง (Central Processing Unit : CPU) หรือ ไมโครโปรเซสเซอร์ (Microprocessor) หรือ ชิพ (Chip) ซึ่งเป็นหัวใจหลักของคอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่ในการคิดคำนวณ ประมวลผล และควบคุมการทำงานของอุปกรณ์อื่นในระบบ

1.3 หน่วยแสดงผล (Output unit) ได้แก่ จอภาพ ลำโพง เครื่องพิมพ์

2. ซอฟต์แวร์ (Software) คือ ชุดคำสั่งที่เป็นส่วนประกอบของระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล สามารถแบ่งย่อยๆ ได้ตามนี้

2.1 ซอฟต์แวร์ระบบ จะใช้ในการทำให้คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ทำงานกับระบบคอมพิวเตอร์ได้ โดยรวมถึงระบบปฏิบัติการ ไดรเวอร์ และระบบหลักของคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ

2.2 ซอฟต์แวร์ประยุกต์ ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถดำเนินงานต่าง ๆ โดยทั่วไป เช่น โปรแกรมสำนักงาน ฐานข้อมูล คอมพิวเตอร์เกม เว็บเบราว์เซอร์ หรือ ชุดคำสั่งที่เขียนขึ้นเพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานตามวัตถุประสงค์เฉพาะอย่าง

3.ข้อมูล จะถูกรวบรวมและป้อนเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยผ่านอุปกรณ์ของหน่วยรับเข้า คือคีย์บอร์ด เมาส์ และสแกนเนอร์ (Scanner)

4.บุคลากร เป็นส่วนประกอบที่สำคัญ เพราะบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจวิธีการให้ได้มาซึ่งจะเป็นผู้ดำเนินการ ในการทำงานทั้งหมด

5.ขั้นตอนการปฏิบัติ ระเบียบวิธีการปฏิบัติงาน ในการจัดเก็บรักษาข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่จะทำให้เป็นสารสนเทศได้ เช่น การกำหนดให้มีการป้อนข้อมูลทุกวัน การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องอยู่เสมอ

จะเห็นได้ว่า ทุกองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศต่างก็มีความสำคัญ หากว่าขาดส่วนประกอบใดไป อาจทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่สมบูรณ์ เช่น ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เหมาะสมกับงาน ก็จะทำให้งานล่าช้า ไม่ทันต่อการใช้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การดำเนินการในการบริหารงาน การจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภายในองค์กรของภาครัฐ

ในช่วงปลายทศวรรษที่ 1980 จนถึงปัจจุบัน มีการใช้ระบบการบริหารจัดการแบบระบบราชการทำให้ผู้นำของแต่ละประเทศไม่ค่อยพอใจ เนื่องจากระบบการบริหารจัดการแบบระบบราชการไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคกระแสโลกาภิวัตน์ได้ ประกอบกับแต่ละประเทศต้องเผชิญกับวิกฤตต่าง ๆ ทำให้ภาครัฐเกิดแรงกดดันและกลับมาพิจารณาถึงระบบราชการที่ใช้ในปัจจุบันจะต้องปรับตัวอย่างไรกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไปทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ดังนั้นแรงกดดันที่เกิดขึ้นในระบบราชการนี้จึงส่งผลทำให้การบริหารภาครัฐมีการเปลี่ยนแปลง โดยนำกลไกตลาด หรือระบบตลาดที่เป็นกลยุทธ์ของภาคเอกชน มาใช้กับภาครัฐ ทำให้ความสัมพันธ์ของภาครัฐกับเอกชนเปลี่ยนแปลงไป รัฐสามารถเป็นผู้ประกอบการผลิตและบริการสาธารณะให้ประชาชนในฐานะลูกค้าได้ ขณะเดียวกันรัฐเผชิญกับวิกฤตทางการคลังทำให้รัฐบาลต้องลดค่าใช้จ่ายด้านงบประมาณลง ส่วนภาคธุรกิจเอกชนมีการเสนอตัวเข้ามาให้บริการสาธารณะมากขึ้น ด้วยเงื่อนไขต่างๆ ทำให้ภาคธุรกิจเอกชนเข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการภาครัฐมากขึ้น รวมถึงเป็นแรงผลักดันให้เกิดการปฏิรูประบบราชการขึ้น ไม่ว่าจะด้วยวิธีการปรับระบบและการใช้วิธีทางธุรกิจกับภาครัฐ (Pierre, 1995 and Savoie, 1995)

การปฏิรูประบบราชการ คือ การพยายามทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงระบบบริหารราชการจากสภาพที่เป็นอยู่เดิมไปสู่สภาพใหม่ที่ดีกว่า โดยมุ่งเน้นเพิ่มประสิทธิภาพ วัตถุประสงค์ การกระจายอำนาจ การลดอำนาจและการให้บริการด้วยระบบตลาด ด้วยเทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่ ซึ่งการปฏิรูประบบราชการในลักษณะนี้ เรียกว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management: NPM) (เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ, 2545)

การบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่ ประเทศไทยจึงได้วางยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ 2564 - 2565) ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบราชการ โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ ที่เห็นว่า การพัฒนาระบบราชการไทยให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และสามารถรับมือให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ไม่ว่าจะเป็นด้านความผันผวน ความไม่แน่นอน และยังมี ความซับซ้อน ซึ่งยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ. 2564 – 2565) ได้กำหนดทิศทางการพัฒนาระบบราชการไว้ใน 3 ประเด็น ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการบริการภาครัฐเพื่อประชาชน เน้นให้มีการบริการที่มีมาตรฐานสากล สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในฐานะของผู้รับบริการได้ทันที ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านการเชื่อมโยงการบริการของทุกหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ มีการการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบดิจิทัล ซึ่งมีฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และนวัตกรรม มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การปรับบทบาทภารกิจ และโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัย ยืดหยุ่น รองรับการเปลี่ยนแปลง ยุทธศาสตร์นี้จะมุ่งเน้นให้ภาครัฐมีความทันสมัย เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับ และมีการจัดรูปแบบองค์กรให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว พร้อมทั้งยังสร้างให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมในการเข้ามาช่วยทำกิจกรรมต่าง ๆ จัดทำบริการสาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

จะเห็นได้ว่า ปัจจุบัน โลกมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้สภาพเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ ดังนั้นภาครัฐและภาคเอกชนต้องให้ความสำคัญในด้านการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ มุ่งเน้นการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา เนื่องจากระบบราชการของไทยแบบเดิมมีความล้าหลังอยู่ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในอนาคต รวมถึงด้านความสามารถในการแข่งขันของประเทศในอนาคต หากไม่มีการเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการของภาครัฐที่จะพัฒนาไปสู่การบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่จะเป็นไปได้ยาก (บุญเกียรติ ภาวะเวกพันธุ์ และคณะ, 2557) ดังนั้นการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) เป็นแนวคิดพื้นฐานของการบริหารจัดการที่จะนำไปสู่การบูรณาการในระบบต่าง ๆ ดังนั้นรัฐบาลจึงได้วางแผนกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการใน พ.ศ. 2564 ถึง พ.ศ. 2565 โดยกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบราชการไทย

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) เป็นแนวคิดพื้นฐานในการกำหนดยุทธศาสตร์ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนระบบความคิดและวิธีการบริหารด้านต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งภาครัฐมีการบริหารจัดการโดยมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นหลัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการให้บริการ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจของประชาชน เพื่อให้การบริหารจัดการนั้น สามารถวัดผลได้ การให้บริการประชาชนมีคุณภาพ โดยกำหนดมาตรการวัดผลของการดำเนินงานและให้รางวัลในระดับบุคคลและระดับองค์กร พร้อมเปิดโอกาสให้หน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนแข่งขันกันได้อย่างเสรี ลดการควบคุมจากส่วนกลาง และเพิ่มอิสระในการบริหารพร้อมสร้างระบบเทคโนโลยีสนับสนุนด้านบุคลากรให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์ และคณะ, 2557)

ดังนั้น ผู้วิจัย สรุปได้ว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ หมายถึง การใช้เทคนิคและหลักการการปฏิบัติงานของภาคเอกชน โดยการนำเทคนิคและหลักการของภาคเอกชนมาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในการบริหารงานของระบบราชการ เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และมีความเป็นมืออาชีพ พร้อมทั้งคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า ซึ่งการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่จะให้ความสำคัญแก่การบริการประชาชนเป็นหลักโดยคำนึงถึงคุณภาพ ความพึงพอใจของประชาชนเป็นสำคัญ

แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government e-Service)

เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2542 ประเทศไทยได้เข้าร่วมข้อตกลงด้านอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน (e-ASEAN Agreement) โดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ เพื่อร่วมมือและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ลดความเหลื่อมล้ำภายในประเทศและระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมการเปิดเสรีด้านการค้า สินค้าและบริการ รวมถึงด้านการลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในของภูมิภาคอาเซียน ให้มีโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและผลักดันให้เกิดระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละประเทศสมาชิก

ประเทศไทยได้เริ่มพัฒนาโครงการ e-Thailand เพื่อพัฒนาประเทศไทยในด้านของสังคม บุคลากร และระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ และลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำในสังคมอย่างเป็นธรรม รวมทั้ง ส่งเสริมทางการค้า การบริการ การลงทุน และยังสร้างความเชื่อมั่น อำนาจความสะดวกรวดเร็วแก่ภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งจะเห็นได้จากผู้ที่ได้ให้ความหมายคำว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ดังนี้

ธนาคารโลก (2002) ได้ให้ความหมายว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government) คือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technologies : ICTs) ของรัฐบาลหรือการดำเนินงานโดยรัฐบาล ที่นำมาใช้เปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์กับประชาชน ภาคเอกชน หรือหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างพลังประชาชน ปรับปรุงการให้บริการ เสริมสร้างความรับผิดชอบเพิ่มความโปร่งใส หรือปรับปรุงประสิทธิภาพของรัฐบาล

พิฑูวรรณ กิตติคุณ (2548) ได้ให้ความหมายว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) คือการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการของภาครัฐและพัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ รวมถึงเพิ่มการเข้าถึงการบริการของภาครัฐให้มากขึ้น เพราะการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อาจช่วยเสริมสร้างการดำเนินงานของภาครัฐให้เกิดความโปร่งใส ลดค่าใช้จ่าย และมีความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนการทำงานได้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เกิดความสะดวก รวดเร็วในการเข้ารับบริการสาธารณะและมีส่วนร่วมกับภาครัฐเพิ่มขึ้น ทำให้ประเทศมีความสามารถในการแข่งขันกับนานาประเทศได้

Traunmuller (2003) ได้ให้ความหมายว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเน้นการให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารระหว่างกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับประชาชนอย่างดีที่สุด โดยเน้นการบริการแบบเบ็ดเสร็จภายในขั้นตอนเดียว (One stop service) และช่วยให้การบริการมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

Bhatnagar (2004) ได้ให้ความหมายว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การที่ภาครัฐได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้บริหารงานด้านการให้บริการของภาครัฐผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการบริการของภาครัฐได้ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเสริมสร้างความโปร่งใสของการปฏิบัติงานของภาครัฐ พร้อมทั้งสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อสร้างให้เกิดความเท่าเทียมกันภายในสังคมของประเทศต่อไป

ดังนั้น ผู้วิจัย สรุปได้ว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารงานของภาครัฐ เพื่อให้มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถช่วยลดต้นทุน ลดกำลังคน และลดค่าใช้จ่ายในการบริหารงานได้ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการให้กับประชาชนเกิดความสะดวก รวดเร็ว ในการเข้ารับบริการสาธารณะ และทำให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

1. ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

1.1 ประวัติความเป็นมาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ประวัติความเป็นมาของตำบลกองดิน เมื่อกรุงศรีอยุธยาแตกเสียกรุงแก่พม่า ครั้งที่ 2 สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช ได้นำกำลังพลทัพส่วนหนึ่งตีฝ่าวงล้อมทหารพม่า เดินทัพมุ่งสู่เมืองจันทบุรี ในระหว่างทางได้รวบรวมไพร่พลเพื่อเตรียมกองทัพ เอกราช และได้เคลื่อนกำลังมาตั้งทัพอยู่ที่วัดแห่งหนึ่งในเขตตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง (ปัจจุบัน คือวัดกองดิน หมู่ที่ 2 ตำบลกองดิน) และที่สถานที่แห่งนี้สมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราชได้สั่งให้ไพร่พลดำดินปืน สะสมกองไว้เป็นจำนวนมาก เพื่อเตรียมไว้ใช้ในการทำศึกสงครามกองทัพเอกราชกลับคืนมา จึงเป็นที่มาของชื่อบ้านกองดิน ซึ่งหมายถึงกองดินปืน และตำบลกองดิน จนถึงปัจจุบัน

องค์การบริหารส่วนตำบลกองดิน ได้ยกฐานะจากสภาตำบลกองดิน ขึ้นเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลกองดิน ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 2 มีนาคม 2538

1.2 รูปแบบตราเครื่องหมายขององค์การบริหารส่วนตำบลกองดิน

รูปกองดินปืน สืบเนื่องมาจากเมื่อในอดีต พระบาทสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช ได้เคลื่อนกำลังพลมาตั้งทัพอยู่ที่ตำบลกองดิน และได้สั่งให้ไพร่พลดำดินปืนสะสมไว้เป็นจำนวนมาก เพื่อเตรียมไว้ทำศึกสงครามกองทัพเอกราชกลับคืนมา จึงนำมาเป็นสัญลักษณ์องค์การบริหารส่วนตำบลกองดิน ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 สัญลักษณ์องค์การบริหารส่วนตำบลกองดิน

ที่มา: งานนโยบายและแผนสำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง (2558)

3.ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามามีบทบาทในการบริหารงาน สนับสนุนการตัดสินใจการบริหารงานของผู้บริหาร มีการจัดโครงการพัฒนาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ และโครงการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ เพื่อนำระบบดังกล่าวมาใช้เป็นช่องทางในการนำเสนอความรู้ ข้อมูลข่าวสาร และการติดต่อสื่อสารให้เกิดความรวดเร็ว สะดวกต่อการใช้บริการ สามารถลดขั้นตอนและตอบสนองนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการบริหารงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง มีการพัฒนาอัปเดตข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ (Website) หน้าเว็บเพจที่จัดทำขึ้น เพื่อนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทางคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยจะมีหน้าเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงเข้ากับไฮเปอร์ลิงค์ เพื่อให้สามารถเปิดไปยังหน้าเพจต่าง ๆ ได้อย่างง่ายดายขึ้น รวมถึงข้อมูลในการบริหารประชาชนในด้านต่าง ๆ เช่น คู่มือ แบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ การติดต่อสำนักงาน สอบถามข้อมูลข่าวสาร ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ผ่านทางเว็บไซต์ หน้าเพจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ดังภาพที่ 5 และภาพที่ 6

องค์การบริหารส่วนตำบลกองดิน
ด.กองดิน อ.แก่ง ๑.ระยอง : www.kongdin.go.th

เมนูหลัก

- หน้าแรก
- ประวัติความเป็นมา
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ
- สภาพและข้อมูลพื้นฐาน
 - สภาพทั่วไป
 - สภาพทางเศรษฐกิจ
 - สภาพทางสังคม
- ด้านการบริการพื้นฐาน
- โครงสร้างองค์กร
- โครงสร้างส่วนราชการ
- อำนาจหน้าที่
- นโยบายการบริหาร
- ข้อมูลการติดต่อ
- สำนักงาน

ข้อมูล ขบถ

หน้าแรก
ประวัติความเป็นมา
วิสัยทัศน์ พันธกิจ
สภาพและข้อมูลพื้นฐาน
สภาพทั่วไป
สภาพทางเศรษฐกิจ
สภาพทางสังคม
ด้านการบริการพื้นฐาน
โครงสร้างองค์กร
โครงสร้างส่วนราชการ
อำนาจหน้าที่
นโยบายการบริหาร
ข้อมูลการติดต่อ
สำนักงาน

ข้อมูลเทศบาล

สารจากนายก
คณะผู้บริหาร
สภาชิก อบต.
ผู้นำท้องถิ่น/ชุมชน
หัวหน้าส่วนราชการ
พนักงานส่วนตำบล
สำนักปลัด อบต.
กองคลัง
กองช่าง
กองการศึกษา
หน่วยตรวจสอบภายใน

ข้อมูลกรมทะเบียน

แผนพัฒนา
แผนพัฒนาสามปี
แผนพัฒนาท้องถิ่น
แผนยุทธศาสตร์
การประเมินผลแผน

ข้อมูลบริการ

นายอนนต์ บุชญา
นายก อบต.กองดิน
โทร : 091-4546676

Hot menu

เครือข่ายท้องถิ่นจังหวัด
ท้องถิ่นจังหวัด ทั่วประเทศ
จังหวัด ทั่วประเทศ
อบจ. ทั่วประเทศ
กระทรวง , ทบวง , กรม
ข่าวสาร , บันเทิง
สถานศึกษา
กฎหมาย ระเบียบ และ

ปฏิทินกิจกรรม

ปีเดือน พฤศจิกายน 2565

อา	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส
		01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

ช่องทางแจ้งเรื่อง

เรื่อง
การร้องเรียน

ภาพที่ 5 เว็บไซต์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแก่ง จังหวัดระยอง (1)
ที่มา: องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแก่ง จังหวัดระยอง (2565)

บริการประชาชน

ฐานข้อมูลด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณี
คู่มือสำหรับประชาชน แบบฟอร์มคำร้องต่างๆ
สินค้าชุมชน
สถานที่ท่องเที่ยว
ประมวลภาพกิจกรรม
แผนที่ดาวเทียม
การลดขั้นตอน
สายตรง อบต. กองดิน
» ติดต่อสำนักงาน
» สอบถามข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์
คู่มือปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
E-Service
กระดานเสวนา
แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน
ประชาสัมพันธ์ของแผ่นดิน ณ ตำบลกองดิน
สถานที่ออกกำลังกาย

ศูนย์ข้อมูลนโยบาย

ข่าวประชาสัมพันธ์
ดัชนีรวม มาตรา 7/
มาตรา 9
» ดัชนีรวม
» ดัชนีประจำแฟ้ม มาตรา 7
» ดัชนีประจำแฟ้ม มาตรา 9
» ดัชนีประจำแฟ้ม มาตรา 9(8)
» สัญญาอื่น ๆ
ข้อมูลข่าวสารตาม
มาตรา 7
» โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
» อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
» สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
» กฎ มติ คณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
ข้อมูลข่าวสารตาม
มาตรา 9
» ผลการพิจารณา ม.9(1)
» นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)
» แผนงาน โครงการ งบประมาณปี
ปัจจุบัน ม.9(3)
» » แผนพัฒนาท้องถิ่น
» » แผนพัฒนาสามปี
» » แผนการดำเนินการประจำปี
» » ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี
» คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)

ศูนย์ข้อมูลเพื่อประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลกองดิน



การประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลกองดิน สมัยวิสามัญ ครั้งที่ 1 ประจำปี พ.ศ. 2565



กิจกรรม 5 ส (ประจำปีงบประมาณ 2565)



โครงการอำเภอ... จัดอาสา น้อมนำฟ้าสั่งมาเป็นสุข

กิจกรรมทั้งหมด

ตัวแปร-หลักสัมพันธ์

- » ประกาศผลการสรรหาและเลือกสรรบุคคลเพื่อเป็นพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลกองดิน ฉบับ 15 หน้า
- » ประกาศ รายชื่อผู้สมัครสอบ วัน เวลา สถานที่ และระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการสอบ ฉบับ 17 หน้า
- » ประกาศ รับสมัครบุคคลเพื่อสรรหาและเลือกสรรเป็นพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลกองดิน ฉบับ 14 หน้า
- » ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกองดิน เรื่อง รายงานการรับ-จ่ายเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ฉบับ 2 หน้า
- » ประกาศ ใช้แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ฉบับ 2 หน้า

ข่าวประชาสัมพันธ์ทั้งหมด

ตัวแปรย่อย - วิจารณ์

- » ประกาศประกวดราคาจ้างก่อสร้างปรับปรุงถนนลาดยางแบบแอสฟัลท์คอนกรีต ซอยเขาวง-ทกหลุม หมู่ที่ ๘ ตำบลกองดิน ด้วยวิธี e-bidding ฉบับ 2 หน้า
- » ประกาศประกวดราคา จ้างก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายข้าม-ข้ามนอก หมู่ที่ ๗ ต.กองดิน โดยวิธี e-bidding ฉบับ 1 หน้า
- » กำหนดหลักเกณฑ์การให้วามันเชื้อเพลิงที่จะจ่ายให้รถยนต์ราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลกองดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ฉบับ 5 หน้า
- » เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ฉบับ 5 หน้า
- » ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา จ้างทำสื่อเผยแพร่ความรู้ในรูปแบบปฏิทินอปท.ประจำปีพุทธศักราช 2566 จำนวน 1,000 ชุด (สำนักปลัด อบต.) ฉบับ 4 หน้า

ข่าวจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด

บัญชีเอกสาร : กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

- » หนังสือราชการ ของ สอ.
- » กฎหมาย ระเบียบ และมติ ก.กลาง
- » บทความที่น่าสนใจ
- » พบ และประกาศเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ
- » วิสัยทัศน์ พันธกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

- » ขออนุญาตประชาสัมพันธ์ The Bliss พรีเมียม ทาวน์โฮม สาทร-จรัล The Bliss 2022-11-01 (ฉบับ 0)
- » ขออนุญาตประชาสัมพันธ์ The Bliss พรีเมียม ทาวน์โฮม สาทร-จรัล The Bliss

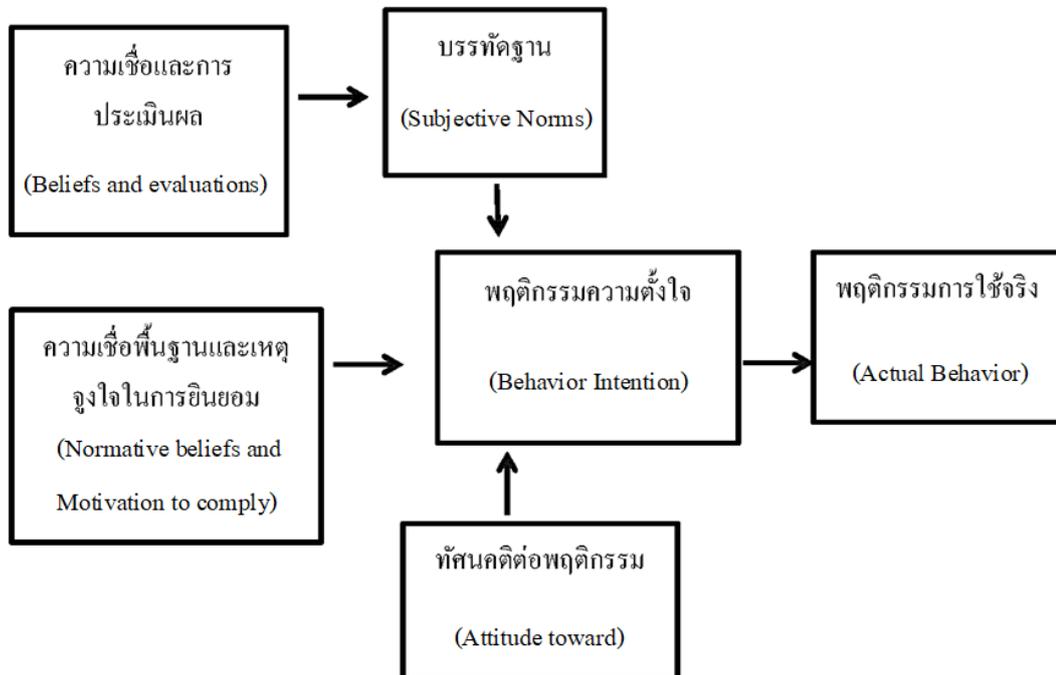
ภาพที่ 6 เว็บไซต์ต้องกรอกประกอบส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง (2)
ที่มา: องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง (2565)

โมเดลการยอมรับการนำเทคโนโลยีมาใช้ (Technology Acceptance Model- TAM)

1.แบบจำลองการยอมรับการนำเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model หรือ TAM)

ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action: TRA) ของ Fishbein and Ajzen (1975) เป็นทฤษฎีพื้นฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมโดยทั่วไปของบุคคลว่า พฤติกรรมการกระทำใด ๆ นั้นต้องเกิดจากความตั้งใจและมีเหตุผลก่อนการกระทำเสมอ โดยมีปัจจัยเสริมทางด้านทัศนคติและบรรทัดฐาน ที่ช่วยเสริมให้การแสดงพฤติกรรมนั้นออกมาได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งทัศนคติและบรรทัดฐาน เป็นผลมาจากความเชื่อ โดยความเชื่อที่เป็นพื้นฐานของทัศนคติ เรียกว่า ความเชื่อตามพฤติกรรม (Behavioural beliefs) และความเชื่อที่เป็นพื้นฐานของบรรทัดฐาน คือ ความเชื่อจากกลุ่มอ้างอิง (Normative belief)

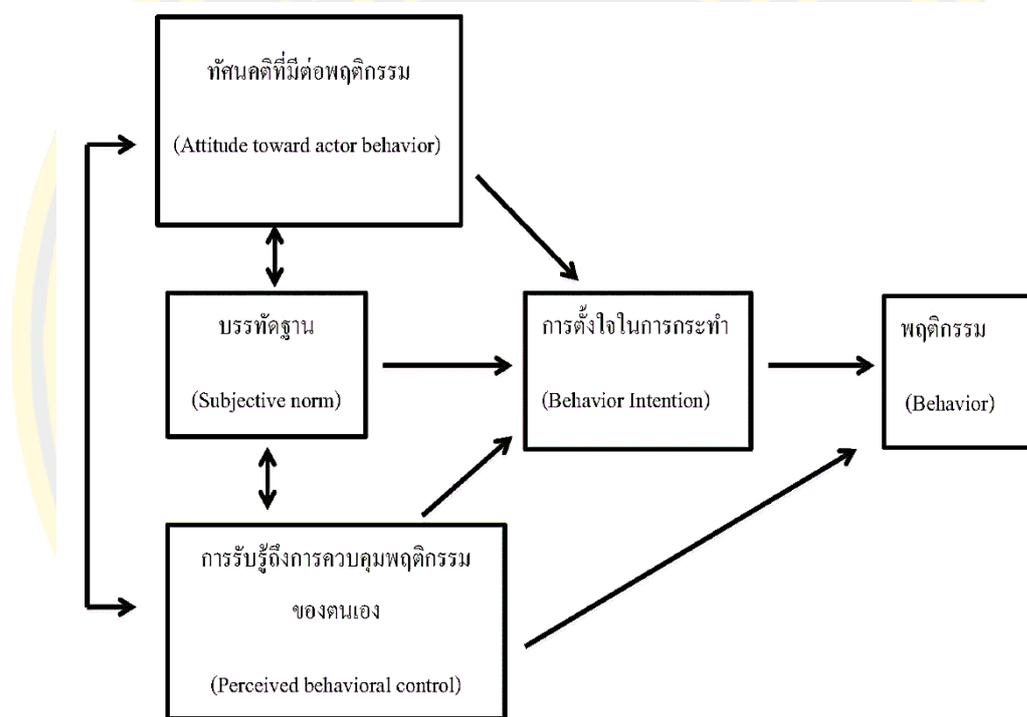
ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned Action: TRA) เป็นทฤษฎีที่อธิบายพฤติกรรมยอมรับเทคโนโลยีได้ โดยสิ่งที่ก่อให้เกิดความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีและส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีของแต่ละบุคคลเกิดจากทัศนคติ ต่อการใช้งานและบรรทัดฐานเชิงจิตวิสัย ดังภาพที่ 7



ภาพที่ 7 ทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุผล (TRA) (Fishbein & Ajzen, 1980)

ที่มา: ดัดแปลงจาก ทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุผล (TRA) (Fishbein & Ajzen, 1980)

ต่อมาได้มีการพัฒนาต่อจากทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุผล (TRA) โดย Ajzen (1991) เป็นทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior: TPB) มีการเพิ่มปัจจัยการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของบุคคลในการแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ (Perceived behavioral) เพื่อลดข้อจำกัดของทฤษฎี TRA ที่ว่า การมีปัจจัยด้านทัศนคติและบรรทัดฐาน อาจไม่ได้อธิบายถึง พฤติกรรมการกระทำที่แสดงออกมาได้เสมอ โดยต้องขึ้นกับปัจจัยหลัก 3 อย่าง ได้แก่ ทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม (Attitude toward behavior) บรรทัดฐาน (Subjective norm) และสามารถควบคุมการรับรู้ถึงพฤติกรรมของตนเอง (Perceived behavioral control) ที่แสดงพฤติกรรมนั้น ๆ ออกมาได้ ดังภาพที่ 8

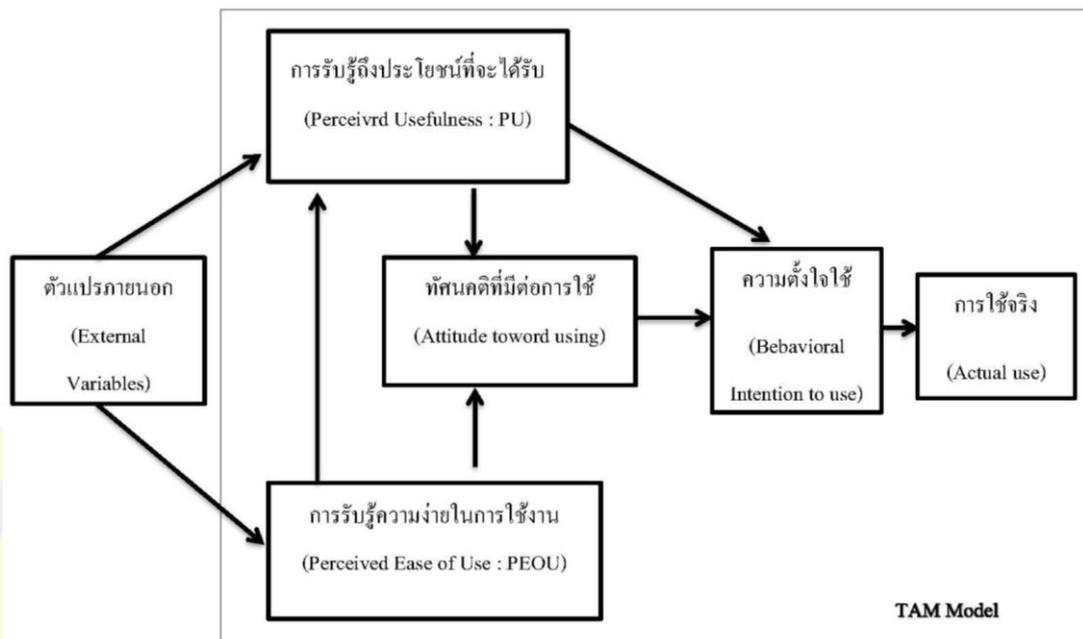


ภาพที่ 8 ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior: TPB) Ajzen (1991)

ที่มา: ดัดแปลงจากทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior: TPB) Ajzen (1991)

ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of Planned Behavior: TPB) มีข้อจำกัดที่ทำให้เกิดความไม่แน่นอนเกิดความคลาดเคลื่อนได้ ดังนั้นจึงมีการพัฒนาทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Acceptance Mode หรือ TAM) ซึ่งเป็นทฤษฎีที่มีการพัฒนาต่อมาจากทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุผล (TRA) ของ Fishbein and Ajzen (1975) และแนวคิดการยอมรับเทคโนโลยีนำเสนอโดย David (1989) เป็นทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับจากผู้คนทั่วโลกในการนำทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Acceptance Mode หรือ TAM) ไปประยุกต์ใช้ ซึ่งทฤษฎี TAM ศึกษาเห็นถึงพฤติกรรมความตั้งใจที่แสดงออกมาให้เห็น โดยมีทั้งตัวแปรภายนอก (External Variables) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับ (Perceivrd Usefulness : PU)

การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use : PEOU) และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude toward using) ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้ (Actual Use) ดังภาพที่ 9



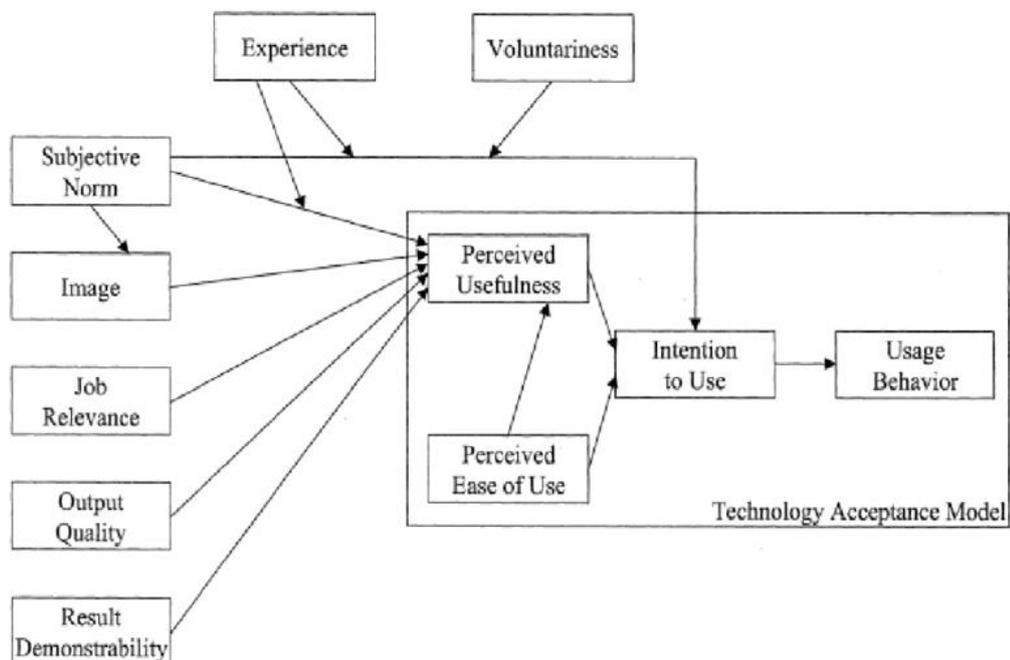
ภาพที่ 9 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) (Davis, Bagozzi & Warshaw, 1989)

ที่มา: ดัดแปลงจากแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) (Davis, Bagozzi & Warshaw, 1989)

วนิดา ตะนุรักษ์ (2559) สรุปถึงแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) ถึงความสัมพันธ์ของการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นปัจจัยที่กำหนดการรับรู้ของแต่ละบุคคลว่าเทคโนโลยีมีส่วนช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้มีความง่าย สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น และยังส่งผลถึงปัจจัยในความตั้งใจใช้โดยตรง จากการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน คือ ปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จที่ได้รับตรงกับความต้องการที่คาดหวังหรือไม่ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากระบบสารสนเทศ ทัศนคติต่อการใช้งานได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ว่ามีประโยชน์และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน ส่งผลให้เกิดพฤติกรรมความตั้งใจจากการใช้งานได้รับอิทธิพลจากทัศนคติต่อการใช้งาน และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ ส่งผลให้เกิดการยอมรับการใช้งานของระบบรวมไปถึงการเกิดความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

2. แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 2 หรือ TAM 2

TAM 2 นำเสนอโดย Venkatesh and Davis (2000) มีการพัฒนาแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี TAM ขึ้นใหม่ ชื่อว่า Technology Acceptance Model 2 หรือ TAM 2 สามารถอธิบายการยอมรับการใช้เทคโนโลยีของผู้ใช้งานได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เนื่องจากกระบวนการของอิทธิพลจากสังคม (Social influence process) ที่ประกอบด้วย บรรทัดฐานของสังคม (Subjective norm) ความสมัครใจ (Voluntariness) ภาพลักษณ์ (Image) รวมถึงกระบวนการใช้ปัญญา (Cognitive instrumental process) คือความเกี่ยวข้องสัมพันธ์ (Job relevance) คุณภาพของผลลัพธ์ (Output quality) ผลลัพธ์ที่สามารถแสดงให้เห็นก่อนได้ (Results demonstrability) และการรับรู้ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้ (Perceived ease of use : PEOU) ต่างเป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการยอมรับเทคโนโลยีใหม่ และ Venkatesh and Davis (2000) ยังค้นพบอีกว่า บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่ในบริเวณนั้นจะแสดงพฤติกรรมที่เป็นปัจจัยหลัก ซึ่งกำหนดความตั้งใจที่จะใช้งาน (Intention to use) และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และภาพลักษณ์ในเชิงบวก สำหรับผลกระทบของตัวแปรช่วยหรือตัวแปรผันแปร (Moderating variable) ปัจจัยที่อยู่ในกลุ่มกระบวนการที่มีอิทธิพลต่อสังคม ประกอบด้วย บรรทัดฐานเชิงจิตวิสัย (Subjective norm ภาพลักษณ์ (Image) ส่วนปัจจัยอื่นที่เหลือจะอยู่ในกลุ่มลักษณะประจำของระบบ ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการทำงาน (Job relevance) ผลลัพธ์ที่สามารถพิสูจน์ได้ (Result demonstrability) คุณภาพของผลลัพธ์ที่ได้ (Output quality) และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้ (Perceived ease of use) นอกจากนี้ TAM2 มีตัวแปรที่เป็นตัวดำเนินการ (Moderators) ประกอบด้วย ความสมัครใจ (Voluntariness) เป็นระดับของการรับรู้ถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้โดยความสมัครใจ และ ประสบการณ์ (Experience) เป็นระดับของความชัดเจนที่เกิดจากการกระทำหรือได้พบเห็นมา (Venkatesh & Davis, 2000) ตามแบบจำลอง TAM 2 ดังภาพที่ 10



ภาพที่ 10 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 2 (TAM 2) (Venkatesh & Davis, 2000)

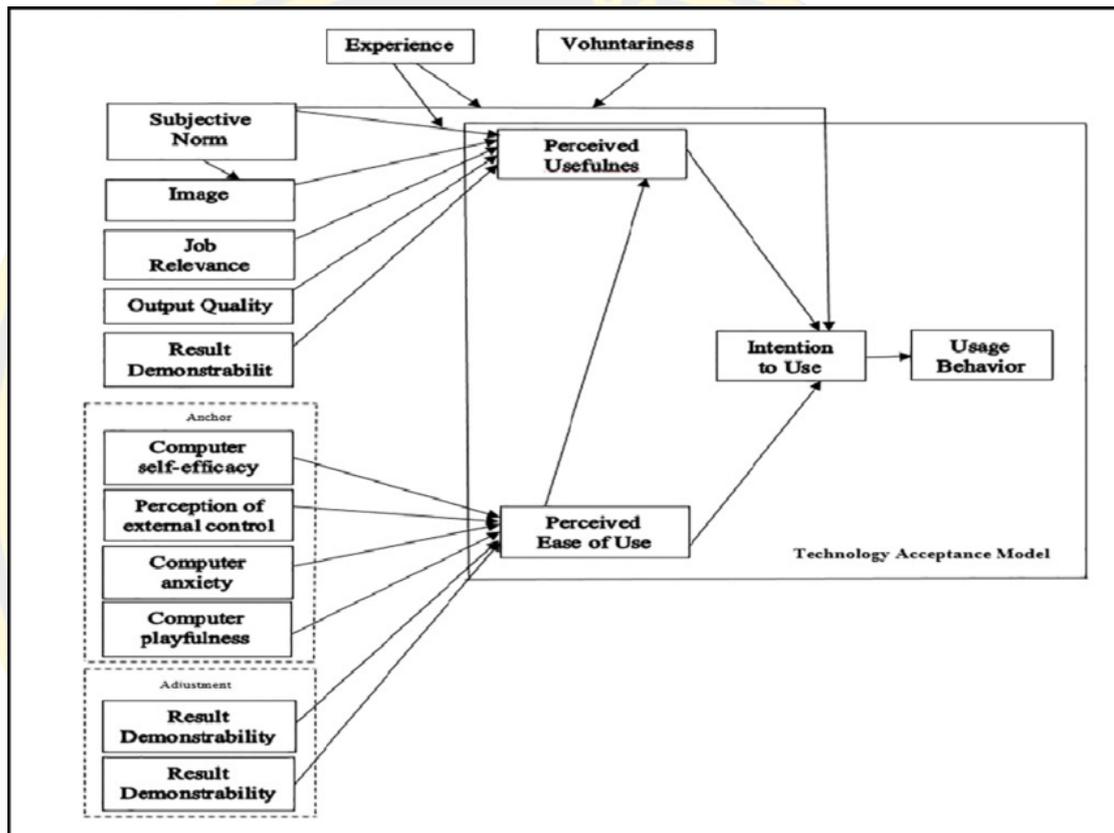
ที่มา: แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 2 (TAM 2) (Venkatesh & Davis, 2000)

แม้ว่า TAM 2 จะมีการปรับปรุงในเรื่องของการรับรู้ถึงประโยชน์ (PU) แต่ TAM 2 ยังขาดการอธิบายถึงเหตุผลของพฤติกรรมกรรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (PEOU) (ปราโมทย์ ลีอนาม (2554) อ้างถึงงานวิจัยของ Venkatesh and Bala (2008))

3.แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 3 (TAM 3)

TAM 3 ถูกนำเสนอโดย Venkatesh and Bala (2008) เป็นการนำ TAM 2 มาปรับปรุงโดยเพิ่มปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (PEOU) เข้าไป โดยแบ่งปัจจัยออกเป็น 2 กลุ่ม คือ ปัจจัยหลัก (Anchors) และปัจจัยปรับเปลี่ยน (Adjustments) ซึ่งปัจจัยหลัก (Anchors) จะแสดงให้เห็นถึงความเชื่อทั่วไป (General beliefs) เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย สมรรถนะของตนเองด้านคอมพิวเตอร์ (Computer self-efficacy) การรับรู้ต่อการควบคุมจากภายนอก (Perception of external control) และความวิตกกังวลต่อคอมพิวเตอร์ (Computer anxiety) ความสนุกสนานของคอมพิวเตอร์ (Computer playfulness) ส่วนปัจจัยปรับเปลี่ยน (Adjustments) จะแสดงถึงความเชื่อที่ถูกแปรเปลี่ยนไปจากประสบการณ์การใช้โดยตรง (Direct experience) ประกอบด้วยความสนุกสนานที่รับรู้ได้ (Perceived enjoyment) และการใช้ประโยชน์ที่ได้ตามวัตถุประสงค์ (Objective usability)

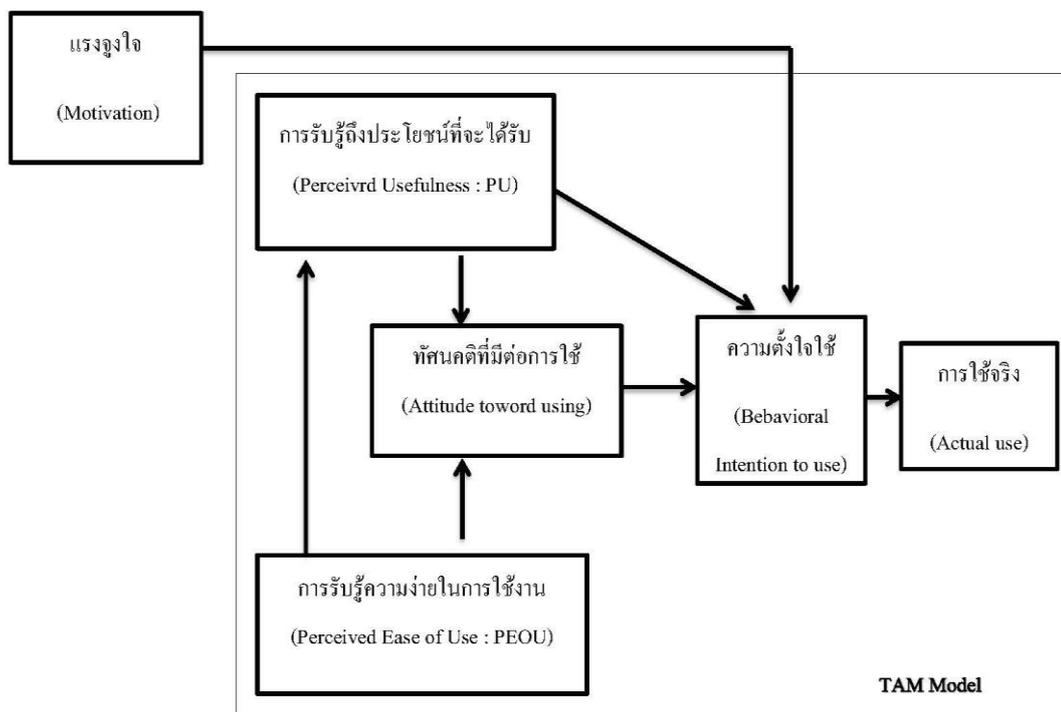
ดังนั้น TAM 3 เกิดจากการผสมผสานระหว่าง TAM 2 กับปัจจัยการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ในงานวิจัยของ Venkatesh and Bala (2008) ศึกษาการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่มาติดตั้งใช้งานจากแบบจำลอง TAM 3 พบว่า แบบจำลอง TAM 3 อธิบายถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความง่ายในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในเกณฑ์ที่ดีตามแต่ละช่วงเวลาที่แตกต่างกัน ดังภาพที่ 11



ภาพที่ 11 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 3 (TAM 3) (Venkatesh & Bala, 2008)

ที่มา: แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 3 (TAM 3) (Venkatesh & Bala, 2008)

จากแบบจำลองดังกล่าว ผู้วิจัยเห็นว่าแบบจำลองการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ TAM มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันกับงานวิจัยที่ผู้วิจัยได้ศึกษา จึงมีการนำปัจจัยด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการอธิบายข้อมูล อาทิ ปัจจัยด้านแรงจูงใจ เพราะแรงจูงใจเป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อพฤติกรรมที่ตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสามารถแสดงความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังภาพที่ 12



ภาพที่ 12 ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของ UTAUT2
ที่มา: คัดแปลงจากแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี TAM (Davis, Bagozzi & Warshaw, 1989)

จากความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของ UTAUT2 จะเห็นได้ว่า มีปัจจัยอีก 2 ตัวแปร ที่ผู้วิจัยได้ศึกษา คือ ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความง่าย และปัจจัยด้านการรับรู้ผลประโยชน์ ซึ่งส่งผลต่อพฤติกรรมการตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วยเช่นกัน

แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริการประชาชน

แรงจูงใจ เปรียบเสมือนแรงกระตุ้น ที่ช่วยขับเคลื่อนให้บุคคลมีความกระตือรือร้น แสดงพฤติกรรมออกมาเพื่อตอบสนองตามความต้องการของตนเอง เพื่อให้ไปถึงเป้าหมายได้อย่างประสบความสำเร็จ

“แรงจูงใจ” เป็นคำกริยาของภาษาละติน คำว่า “Movere” (Kidd, 1973:101) ซึ่งตรงกับคำภาษาอังกฤษ คำว่า “to move” มีความหมายว่า สิ่งที่น่าดึงดูดใจให้บุคคลเกิดพฤติกรรมการกระทำหรือปฏิบัติการ (To move a person to a course of action) ดังนั้นจะเห็นได้ว่ามีนักวิชาการหลายท่านที่ได้ให้ความหมายคำว่า แรงจูงใจ ดังนี้

สมโภชน์ เอี่ยมสุภาษิต (2547) ให้ความหมายคำว่า แรงจูงใจ หมายถึง สิ่งที่บุคคลคาดหวังไว้ โดยสิ่งนั้น จะเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรม ออกมา ซึ่งอาจจะเป็นสิ่งที่บุคคลนั้นพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจก็ได้

อารี พันธุ์ณี (2546) ให้ความหมายคำว่า แรงจูงใจ หมายถึง ปัจจัยต่าง ๆ ที่เป็นแรงผลักดัน กระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมออกมาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตนเองต้องการ ซึ่งปัจจัยต่าง ๆ เช่น การได้รับรางวัล การลงโทษ หรือสิ่งที่บุคคลคาดหวังไว้ เป็นต้น

Hilgard (1981) ให้ความหมายคำว่า แรงจูงใจ หมายถึง ปัจจัยที่ไปกระตุ้นตัวของบุคคลให้เกิดพลังและนำไปสู่การกระทำต่าง ๆ

Walters (1978) ให้ความหมายคำว่า แรงจูงใจ หมายถึง สิ่งที่อยู่ภายในตัวของบุคคลที่แสดงออกจากการกระทำ พฤติกรรมที่ตั้งใจในลักษณะที่มีเป้าหมาย ซึ่งมีแรงจูงใจเป็นเหตุผลการกระทำดังกล่าว

Loundon and Bitta (1988) ให้ความหมายคำว่า แรงจูงใจ หมายถึง สภาวะที่อยู่ภายในตัวที่เป็นพลัง ทำให้ร่างกายมีการเคลื่อนไหว ไปในทิศทางที่มีเป้าหมาย ที่ได้เลือกไว้แล้ว ซึ่งมักจะเป็นเป้าหมายที่มีอยู่ภาวะสิ่งแวดล้อม

Lovell (1980) ให้ความหมายคำว่า แรงจูงใจ หมายถึง กระบวนการที่โน้มน้าว ชักจูง ให้บุคคล มีความพยายาม เพื่อที่จะตอบสนองต่อความต้องการนั้น ให้บรรลุผลสำเร็จ

ดังนั้น ผู้วิจัยสรุปได้ว่า แรงจูงใจเป็นกระบวนการหรือพฤติกรรมความตั้งใจที่ตัวบุคคลถูกกระตุ้นจากสิ่งเร้าต่าง ๆ เพื่อให้พฤติกรรมของความตั้งใจในการกระทำนั้น ๆ บรรลุจุดประสงค์บางอย่างหรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ เช่น พนักงานตั้งใจทำงานเพื่อหวังเงินรางวัลเป็นพิเศษ ประชาชนที่มาใช้บริการต้องการความสะดวกรวดเร็วจากการบริการของเจ้าหน้าที่รัฐ เป็นต้น

จะเห็นได้ว่า แรงจูงใจ เป็นเรื่องของพฤติกรรมความตั้งใจที่ส่งผลประโยชน์ของผู้ที่ใช้บริการหรือปฏิบัติงาน ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับงานวิจัยของผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดแรงจูงใจจากความชอบ (Hedonic motivation) ซึ่งเป็นตัวแปรหนึ่งในทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Modified Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 : UTAUT2) โดย Venkatesh, Thong and Xu (2012) ให้ความหมายคำว่า แรงจูงใจด้านความชอบ (Hedonic Motivation) หมายถึง ความพึงพอใจในการกระทำของแต่ละบุคคลจากการใช้งานเทคโนโลยี เป็นปัจจัยสำคัญที่กำหนดการยอมรับการใช้เทคโนโลยีโดยตรง โดยมีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

จักรพันธ์ ศรียุกต์นิรันดร์ และ นริศรา ภาควิชิ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง อิทธิพลเชิงสาเหตุของประเภทผู้บริโภคเป็นตัวแปรกำกับ และการขยายทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี 2 (UTAUT2) กรณีศึกษาผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย

โดยการศึกษาพฤติกรรมการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีของผู้บริโภคจากทฤษฎีรวม โดยมุ่งเน้นตัวแปรประเภทผู้บริโภค (Consumer Type) เป็นหลัก โดยตัวแปรนี้ได้ถูกคาดหวังว่าจะสามารถช่วยทำให้เข้าใจผู้บริโภคได้ดีขึ้น และช่วยลดข้อจำกัดในการนำไปปฏิบัติ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการอธิบายพฤติกรรมความตั้งใจและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของผู้บริโภค เพื่อศึกษาความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความคาดหวังในความพยายาม อิทธิพลของสังคม สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน แรงจูงใจด้านความชอบ มูลค่าราคา ความเคยชินการรับรู้การรักษาความปลอดภัยและความตั้งใจแสดงพฤติกรรมที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน โดยมีตัวแปรกำกับได้แก่ (1) เพศ (2) อายุ (3) ประสบการณ์ และ (4) ประเภทของผู้บริโภค ใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis) โดยใช้แบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความคาดหวังในความพยายาม อิทธิพลของสังคม สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน แรงจูงใจด้านความชอบ มูลค่าราคา ความเคยชิน การรับรู้การรักษา ความปลอดภัยมีอิทธิพลทางอ้อมต่อพฤติกรรมการใช้ผ่านความตั้งใจแสดงพฤติกรรม และมีอิทธิพลทางตรงต่อความตั้งใจแสดงพฤติกรรม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาด สร้างความสามารถในการแข่งขัน และเพื่อรักษาฐานผู้ใช้บริการรายเดิมไว้ให้ได้หรือต่อ ยอดธุรกิจให้ยั่งยืนต่อไป รวมถึงเป็นแนวทางในการกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดได้

ธาดาธิเบศร์ ภูทอง (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการแบ่งปันข้อมูล ประสบการณ์การท่องเที่ยว โดยการใช้แบบสอบถามและทดสอบค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค จากผู้ใช้งานเว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์ โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่าง ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านความคาดหวังในความพยายาม และแรงจูงใจด้านความชอบส่งผลเชิงบวกต่อความคาดหวังในประสิทธิภาพ ในขณะที่แรงจูงใจด้านความชอบ และความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้งานส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการแบ่งปันข้อมูล ประสบการณ์การท่องเที่ยวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ชาติรส การะเวก (2561) ได้ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์จำแนกการยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมการเลือกซื้อ เครื่องแต่งกายออนไลน์ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ซื้อเครื่องแต่งกายออนไลน์ จากการตอบแบบสอบถามทางเว็บไซต์ ตัวแปรที่ศึกษา คือ การยอมรับเทคโนโลยี 7 ด้าน (1) การรับรู้ประโยชน์ใช้สอย (2) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (3) เงื่อนไขการอำนวยความสะดวก (4) แรงกระตุ้นจากความชอบ (5) ความปลอดภัย (6) ประสบการณ์และนิสัย (7) ความเพลิดเพลิน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ซื้อเครื่องแต่งกายออนไลน์มีระดับการยอมรับเทคโนโลยี

ทุกด้านในระดับสูง และตัวแปรการยอมรับเทคโนโลยีด้านความเพลิดเพลินส่งผลอย่างมีนัยสำคัญ ต่อพฤติกรรมการซื้อเครื่องแต่งกายออนไลน์ในระยะก่อนการซื้อ การซื้อ และหลังการซื้อ

จรินทร์ กังใจและชัยฤกษ์ แก้วพรหมมาลย์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้ระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติของทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง M-PASS วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาและวิธีการวิเคราะห์กำลังสองน้อยที่สุด ตามรูปแบบสมการ โครงสร้างของทฤษฎีรวมการยอมรับและใช้เทคโนโลยี ผลการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความตั้งใจเชิงพฤติกรรมคือความคาดหวังจากประสิทธิภาพ ความคาดหวังจากความพยายาม อิทธิพลทางสังคม แรงจูงใจจากความชอบ มูลค่าราคา อุปนิสัยหรือความเคยชิน มีอิทธิพลทางอ้อมเชิงบวกต่อการใช้งานจริง และปัจจัยด้านสภาพสิ่งแวดล้อม ความสะดวก อุปนิสัย ความตั้งใจเชิงพฤติกรรม ประสบการณ์มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการใช้งานจริง

สุวรรณณี มาน้อย (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการการชำระเงินด้วย QR CODE ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยวิธีสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ใช้เครื่องมือทางสถิติ หากค่าความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและมีการใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) ผลการศึกษาพบว่า ตัวแปรความเคยชิน มูลค่าราคา ทศนคติ การรับรู้ประโยชน์ และรายได้ มีความสัมพันธ์ต่อการใช้บริการการชำระเงินด้วย QR CODE ในเชิงบวก ส่วนตัวแปรด้านแรงจูงใจด้านความชอบ และอายุมีความสัมพันธ์ต่อการใช้บริการการชำระเงินด้วย QR CODE ในเชิงลบ

วิวัฒน์ มั่งคั่ง (2565) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งานรถยนต์ไฟฟ้าแบบแบตเตอรี่ในประเทศไทย โดยมีการประยุกต์ทฤษฎีการพัฒนาทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (UTAUT2) ใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์จากกลุ่มผู้ที่มีประสบการณ์การทดลองใช้หรือใช้งานรถยนต์ไฟฟ้าแบบแบตเตอรี่ในประเทศไทย และทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรม SPSS ผลการศึกษาวิจัยพบว่าจากการวิเคราะห์ปัจจัยทำให้สามารถจัดกลุ่มตัวแปรใหม่ได้ดังนี้ อิทธิพลทางสังคม ความคาดหวังในความพยายาม มูลค่าราคา แรงจูงใจด้านความชอบ สภาพสิ่งแวดล้อม ความสะดวกในการใช้งาน สถานะภาพทางสังคม ความคาดหวังในประสิทธิภาพในด้านต้นทุน และ ด้านลักษณะการใช้งาน ความคาดหวังในประสิทธิภาพในด้านสิ่งแวดล้อม และความตั้งใจในการใช้งานรถยนต์ไฟฟ้าแบบแบตเตอรี่ อีกทั้งทำการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณพบว่า มี 4 ปัจจัย ได้แก่ แรงจูงใจด้านความชอบ สภาพสิ่งแวดล้อมในการใช้งาน ความคาดหวังในประสิทธิภาพใน ด้าน

ต้นทุน และด้านลักษณะการใช้งาน ความคาดหวังในประสิทธิภาพในด้านสิ่งแวดล้อม ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งานรถยนต์ไฟฟ้าแบบแบตเตอรี่ ในประเทศไทย

ดังนั้นจึงเป็นเหตุผลที่ผู้วิจัยศึกษาแนวคิดแรงจูงใจด้านความชอบเพื่อใช้เป็นตัวพยากรณ์ความตั้งใจแสดงพฤติกรรมและการใช้เทคโนโลยีของประชาชน

ความสัมพันธ์ของแรงจูงใจและการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการศึกษาผ่านทฤษฎีรวมการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี ซึ่งแนวคิดทฤษฎีการพัฒนาทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Modified Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 : UTAUT2) เป็นทฤษฎีที่พัฒนามาจากทฤษฎี Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) นำเสนอโดย Venkatesh, Morris, Davis and Davis (2003) เป็นทฤษฎีรวมตัวแบบจำลอง

ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วย 8 ทฤษฎีหลัก ๆ ซึ่งในงานวิจัยของผู้วิจัยจะเน้นศึกษาทฤษฎีหลัก ๆ อยู่ 2 ทฤษฎี คือทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยี (Technology Acceptance Model) แบบจำลองทฤษฎีแรงจูงใจ (Motivation Model) และทฤษฎีผสมผสานระหว่าง TAM และ TPB (Combined-TAM-TPB) Venkatesh et al. (2003) ได้นำพื้นฐานความสัมพันธ์ของแต่ละทฤษฎีมารวมเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยี ซึ่งปัจจัยหลัก ๆ จะประกอบด้วย (1) ความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectation) (2) ความคาดหวังในความพยายาม (Effort Expectancy) (3) อิทธิพลของสังคม (Social Influence) (4) ปัจจัยด้านสภาพสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilitating Conditions) ซึ่งอิทธิพลของสังคม และปัจจัยด้านสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกจะส่งผลโดยตรงต่อพฤติกรรมการใช้งาน นอกจากนี้มีปัจจัยอื่น ๆ ต่อมา Venkatesh, Thong and Xu (2012) พัฒนาทฤษฎี UTAUT2 ให้ง่ายต่อใช้งานของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น Venkatesh et al. (2012) พบว่า ปัจจัยหลัก 4 ปัจจัย ที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการแสดงพฤติกรรม คือ ความคาดหวังในประสิทธิภาพ ความคาดหวังในความพยายาม อิทธิพลทางสังคม และสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน และมีปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มขึ้น คือ แรงจูงใจด้านความชอบ มูลค่าราคา และความเคยชินหรือนิสัย นอกจากนี้ปัจจัยที่เป็นตัวแปรช่วยได้แก่ เพศ อายุ และประสบการณ์

ทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (Modified Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 : UTAUT2) ประกอบไปด้วย

1. ความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance Expectation) หมายถึง ความเชื่อของบุคคลว่าการใช้เทคโนโลยีสามารถช่วยก่อให้เกิดประโยชน์ในการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการดำเนินกิจกรรม ประกอบด้วย ปัจจัยของการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน เทคโนโลยีความสามารถของ

ระบบที่บุคคลเชื่อว่าการใช้งานจะสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพของงาน เพิ่มปริมาณ และคุณภาพของผลผลิต และช่วยลดระยะเวลาในการทำงานได้

2. ความคาดหวังในความพยายาม (Effort Expectation) หมายถึง ความสะดวกในการเข้าใช้งานเทคโนโลยีประกอบด้วย ปัจจัยของการรับรู้ต่อความง่ายในการใช้งาน ทั้งในด้านความซับซ้อนของระบบ ความง่ายในการทำความเข้าใจระบบ และระยะเวลาในการเรียนรู้

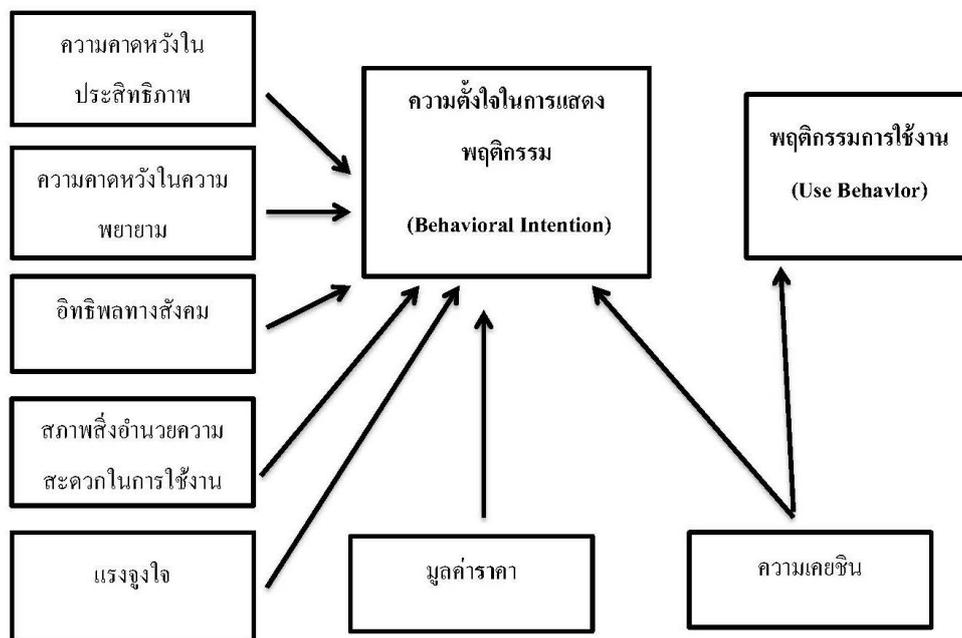
3. อิทธิพลทางสังคม (Social Influence) หมายถึง การรับรู้ถึงปัจจัยทาง สังคมหรือบรรทัดฐานทางสังคม เช่น กลุ่มบุคคลที่มีความสำคัญ รวมถึงบุคคลใกล้ชิด ครอบครัว หรือ เพื่อน เป็นต้น ซึ่งเชื่อว่าบุคคลควรมีการใช้งานเทคโนโลยี

4. สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน (Facilitating Conditions) หมายถึง สภาพแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมหรืออำนวยความสะดวกให้เกิดการใช้งาน ทั้งในด้านความพร้อมในการใช้งานและความสอดคล้องเหมาะสมต่อผู้ใช้งาน

5. แรงจูงใจด้านความชอบ (Hedonic Motivation) หมายถึง ความพึงพอใจในการกระทำของแต่ละบุคคลจากการใช้งานเทคโนโลยี

6. มูลค่าราคา (Price Value) หมายถึง ความคุ้มค่าที่ได้มาจากการใช้เทคโนโลยี และประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้งาน

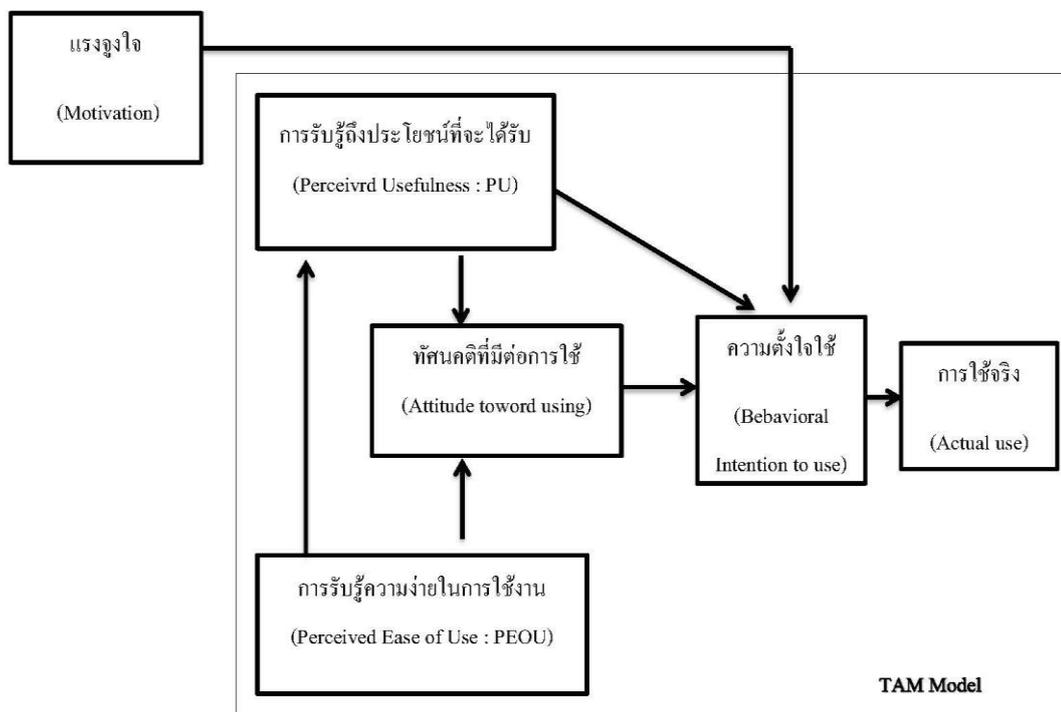
7. ความเคยชิน หรือ นิสัย (Habit) หมายถึง พฤติกรรมหรือการกระทำที่สืบเนื่องมาจากในอดีต ซึ่งส่งผลต่อความตั้งใจในใช้งาน และการแสดงพฤติกรรมดังกล่าวที่แตกต่างกันออกไปตามพฤติกรรมในอดีตของแต่ละบุคคล โดยมีความสัมพันธ์ตามแบบจำลองการยอมรับการใช้เทคโนโลยี ดังแสดงในภาพที่ 13



ภาพที่ 13 แบบจำลองการยอมรับการใช้เทคโนโลยี UTAUT2

ที่มา: Venkatesh, Thong and Xu (2012)

จะเห็นได้ว่าแรงจูงใจเป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสามารถแสดงความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดังภาพที่ 14



ภาพที่ 14 ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ UTAUT2
ที่มา: ดัดแปลงจากแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี TAM (Davis, Bagozzi & Warshaw, 1989)

พิรภพ จันทรแสนตอ, บัณฑิต นุชบา, อนุรักษ์ อาทิตย์กวี และอารยา อริยา (2563) ได้ศึกษาเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีของเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้า ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับจากการยอมรับเทคโนโลยีของเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ส่งผลให้การบริการสั่งซื้อสินค้าสะดวก ประหยัดเวลาในการเดินทาง ผู้ใช้สามารถสั่งซื้อสินค้าได้ทุกที่ทุกเวลาโดยสั่งซื้อผ่านทางช่องทางออนไลน์ ส่วนการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน การใช้งานง่าย ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน สามารถลดขั้นตอนในกระบวนการทำงานได้ ดังนั้นการยอมรับเทคโนโลยีของเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้า ทำให้ผู้บริโภคสามารถรับทราบข้อมูลประชาสัมพันธ์ที่เป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ มีความทันสมัย มีเกร็ดข้อมูลความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้าที่ผู้บริโภคสนใจ รวมถึงเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ต้องมีการออกแบบที่เหมาะสมทำให้ผู้บริโภคสามารถเข้าใจได้ง่าย สามารถพยากรณ์การตัดสินใจซื้อสินค้าของผู้บริโภคได้

บุญตรง กระจำนำ (2562) ได้ศึกษาเรื่องแรงจูงใจและภาพลักษณ์ผู้ให้บริการที่ส่งต่อการยอมรับเทคโนโลยีธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตของพนักงานบริษัท ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยลักษณะบุคคล ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน

มีการยอมรับเทคโนโลยีธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน และ ใช้สถิติการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ ผลการทดสอบพบว่า ปัจจัยด้านความสะดวกในการใช้งาน ความตั้งใจในการใช้งาน และ ความรับรู้ความเสี่ยง สามารถทำนายการยอมรับเทคโนโลยีธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตของพนักงานบริษัท ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนความเข้ากันได้ของระบบ ความรู้การใช้งาน และความไว้วางใจคุณภาพระบบ ไม่สามารถทำนายการยอมรับเทคโนโลยีธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตของพนักงานบริษัท ในเขตกรุงเทพมหานคร

ภูษงค์ สุภาสาคร, ฐานิดา จิตรสุภาพ และเอกสิทธิ์ พัชรวงศ์ศักดิ์ (2562) ได้ศึกษาเรื่องการยอมรับเทคโนโลยีและความภักดีทางอิเล็กทรอนิกส์ของแอปพลิเคชันขนส่งอาหารออนไลน์ของผู้บริโภคกลุ่มเพศหญิงในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า การยอมรับเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อความภักดีทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภค ซึ่งการนำมาใช้จริงคือการยอมรับเทคโนโลยีมีผลต่อความภักดีทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความตั้งใจที่จะใช้งาน ด้านการรับรู้ความเสี่ยง และด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ โดยผู้ใช้รับรู้ถึงประโยชน์ของแอปพลิเคชันขนส่งอาหารออนไลน์ในด้านความสะดวกสบาย การประหยัดเวลาในการเดินทาง ช่วยให้การใช้ชีวิตประจำวันง่ายขึ้น ดังนั้นการรับรู้ประโยชน์จึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อการยอมรับเทคโนโลยีทางอิเล็กทรอนิกส์

จะเห็นได้ว่าการยอมรับเทคโนโลยีมีความสำคัญเป็นอย่างมากในปัจจุบัน เนื่องจากประชาชนต้องมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการเข้าถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital literacy) จะทำให้ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างสูงสุดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประชาชนทุกคนจะมีความเสมอภาคในการเข้าถึงข้อมูล การบริการและการจ้างงาน และ เปิดโอกาสในการเรียนรู้ในอนาคตได้ ส่วนทางด้านผู้ประกอบการในองค์กรเมื่อมีการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและความสามารถในการเข้าถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital literacy) จะทำให้การทำงานง่ายขึ้น ลดขั้นตอนของการทำงานได้ ดังนั้นเพื่อเป็นประโยชน์ของงานวิจัย ผู้วิจัยได้ศึกษาความหมายของคำว่า ความสามารถในการเข้าถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital literacy) โดยมีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมาย ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ได้ให้ความหมาย ความสามารถในการเข้าถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital literacy) หมายถึง การนำเอาความรู้ ทักษะการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ นำมาใช้ในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น นำมาใช้ในการพัฒนากระบวนการทำงานภายในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยทักษะต่าง ๆ เหล่านี้จะครอบคลุมความสามารถทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การใช้ (Use) การเข้าใจ (Understand) การสร้าง (create) รวมถึงการเข้าถึง (Access) เทคโนโลยีดิจิทัล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

UNESCO (2018) ได้ให้ความหมาย การเข้าใจดิจิทัล (Digital literacy) คือ ความสามารถในการเข้าถึงการใช้เทคโนโลยี โดยมีความเข้าใจ รวบรวม ประเมินและสร้างสรรค์สารสนเทศ ออกมาได้อย่างเหมาะสม และสามารถนำมาใช้ในการประกอบอาชีพ ทำงานในกิจการต่าง ๆ จากความรู้ความสามารถในการเข้าใจดิจิทัล เช่นการรู้คอมพิวเตอร์ การรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ การรู้สารสนเทศ รวมไปถึงการรู้สื่อต่าง ๆ เป็นต้น

DQ Institute (2019) ได้ให้ความหมาย การเข้าใจดิจิทัล (Digital literacy) คือ ความสามารถในการค้นหา ประเมิน สังเคราะห์ สร้าง ปรับแต่ง และแบ่งปันสารสนเทศ สื่อเทคโนโลยีใน 3 ระดับ ได้แก่ การรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ การสร้างสารสนเทศ และการรู้เท่าทันคอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทันข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์

Mike Ribble (2019) ได้ให้ความหมาย การเข้าใจดิจิทัล (Digital literacy) หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า ความสามารถในการเข้าใจ และใช้เทคโนโลยีได้ดีมากยิ่งขึ้น เช่น ด้านการศึกษา สามารถตัดสินใจได้ดีในโลกออนไลน์ ทำให้เกิดความคล่องตัวทางดิจิทัลมากขึ้นจากการมีความรู้ ทักษะ ความเข้าใจดิจิทัล

ดังนั้นผู้วิจัย สรุปได้ว่า การเข้าใจดิจิทัล (Digital literacy) คือ ทักษะความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ก่อให้เกิดประโยชน์ในองค์กรภาครัฐ เอกชน และประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเข้าถึงข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล บริหารจัดการ การสื่อสาร เพื่อสร้างข้อมูลสารสนเทศได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย ดังนั้นภาครัฐควรมีการจัดการอบรม ให้ความรู้ ทักษะ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ทั้งในชุมชน สังคม และกิจกรรมการทำงาน ถ้าประชาชนทุกคนมี ทักษะ ความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัล จะทำให้ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างสูงสุด ประชาชนทุกคนจะมีความเสมอภาคในการเข้าถึงข้อมูล การบริการและการจ้างงาน การเข้ากลุ่มทางสังคม และ เปิดโอกาสในการเรียนรู้ในอนาคต

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นระบบที่เชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร โดยการใช้คอมพิวเตอร์ (Technology) ที่ช่วยทำให้การประมวลผลข้อมูล มีความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ เป็นสารสนเทศ (Information) ที่มีความหมายในการบริหารจัดการและใช้เป็นอุปกรณ์ทางการสื่อสาร (Communication) ช่วยทำให้การส่งสารไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ไกลออกไปได้ด้วยการใช้สายโทรศัพท์หรือดาวเทียม ทำให้การรับส่งและแลกเปลี่ยนเอกสารทาง อิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลข่าวสาร สามารถติดต่อกันได้อย่างง่ายดาย โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปทำธุรกรรมหรือบริการด้วยตนเอง การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ไม่ว่าจะ

อยู่ที่ไหนก็สามารถใช้บริการต่าง ๆ ได้ ซึ่งจะเห็นได้จากผู้ที่กล่าวถึง ประสิทธิภาพในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีดังนี้

ทงศักดิ์ เหมือนเดย (2563) กล่าวว่า วิธีการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ หรือ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐในการส่งมอบการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของส่วนรวมและส่งมอบการบริการเกี่ยวข้องกับประชาชน ภาคธุรกิจ และหน่วยงานอื่นๆ ของภาครัฐ ซึ่งกระบวนการการบริหารจัดการแบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ สามารถทำให้ประชาชนมีความใกล้ชิดกับภาครัฐมากขึ้น ภาครัฐมีการเปิดเผยข้อมูลมากขึ้น ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น และสามารถเข้ามาตรวจสอบได้ตลอดเวลา ที่สำคัญกระบวนการบริหารจัดการของภาครัฐ แสดงให้เห็นถึง หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส ของรัฐบาลที่เพิ่มขึ้น ส่งผลต่อปัญหาด้านคอร์ปชั่นลดลงในที่สุด

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (2558) กล่าวว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานภาครัฐด้วยระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย 4 ประเภท คือ 1. ภาครัฐต่อภาคธุรกิจ คือ ภาคธุรกิจสามารถค้นหาข้อมูลหรือทำธุรกรรมต่างๆผ่านทางเว็บเพจของหน่วยงานภาครัฐได้ 2. ภาครัฐต่อประชาชน คือ ประชาชนสามารถใช้บริการทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านทางเว็บเพจของหน่วยงานรัฐหรือสามารถสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ที่ประชาชนสนใจผ่านทางเว็บเพจของหน่วยงานภาครัฐได้ 3. ภาครัฐต่อภาครัฐ คือ หน่วยงานในภาครัฐสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศได้ สามารถทำให้การทำงานมีความรวดเร็ว ลดขั้นตอนในการทำงานของภาครัฐ และเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น 4. ภาครัฐต่อพนักงานในสังกัด คือ พนักงานในสังกัดสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการภายในหน่วยงานสังกัดของตนเองได้ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น

Traunmuller (2003) กล่าวว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานภาครัฐด้วยระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้การบริหารงานเกิดประโยชน์สูงสุด มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารระหว่างกัน เพิ่มประสิทธิภาพให้กับประชาชนอย่างดีที่สุด โดยเน้นการบริการแบบเบ็ดเสร็จภายในขั้นตอนเดียว (one stop service) และช่วยให้การบริการมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

Bhatnagar (2004) ระบุว่า การที่ภาครัฐได้นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้บริหารงานด้านการให้บริการของภาครัฐผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการบริการของภาครัฐได้ และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพ เสริมสร้างความโปร่งใสของการปฏิบัติงานของภาครัฐได้

ปัจจุบันความสามารถในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศของประชาชน มีความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงานของประชาชน ข้าราชการซึ่งเป็นแกนหลักของการพัฒนาประเทศ จึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี และเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการใช้เทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสม ดังนั้นประชาชนทุกคนจึงต้องมีความรู้ ความสามารถในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะเห็นได้ว่ามีองค์กรและบุคคลได้ให้ความหมาย ของคำว่า การเข้าใจดิจิทัล (Digital literacy) ดังนี้

ประโยชน์ในส่วนขององค์กร

องค์กรและหน่วยงานได้รับการยอมรับ ในด้านความทันสมัย เปิดกว้าง และเป็นที่ยอมรับของประชาชน พร้อมทั้งองค์กรได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชนและผู้รับบริการมากขึ้น คนในองค์กรสามารถใช้ศักยภาพในการทำงานที่มีมูลค่าสูง (High Value Job) มากขึ้น กระบวนการทำงานและการสื่อสารขององค์กร กระชับขึ้น คล่องตัวมากขึ้น และมีประสิทธิภาพมากขึ้น องค์กรสามารถประหยัดทรัพยากร (งบประมาณและกำลังคน) ในการดำเนินงาน ได้มากขึ้น เนื่องจากการนำความสามารถในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ถือว่าเป็นเครื่องมือที่จะช่วยในการเรียนรู้และเติบโตได้อย่างเหมาะสม บริหารจัดการงาน เวลาในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานทำได้รวดเร็วมากขึ้น ข้อมูลถูกต้อง แม่นยำ ขั้นตอนในการทำงานลดลง และลดข้อผิดพลาดในการทำงานมากขึ้น ในด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานก็จัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถระบุทางเลือก ในตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ประโยชน์ในส่วนของประชาชน

ประชาชนสามารถได้รับมอบบริการจากภาครัฐอย่างสะดวกรวดเร็ว เท่าเทียม และทั่วถึงในรูปแบบ One Stop Service เพราะภาครัฐมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการแก่ประชาชนได้อย่างเบ็ดเสร็จ ในการเข้าถึงข้อมูล การให้บริการเกี่ยวกับ การรับข่าว การประชาสัมพันธ์ การแจ้งข้อมูล สอบถามข้อมูลต่าง ๆ เช่น ด้านข้อมูลทางภาษี การจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ของภาครัฐ ช่วยสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการของภาครัฐได้อย่างเท่าเทียม โดยปราศจากเรื่องข้อจำกัดในด้านระยะทาง สภาพภูมิศาสตร์ โดยประชาชนสามารถสอบถามผ่านทางสื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลได้ โดยไม่ต้องเดินทางมาสอบถามด้วยตนเอง ทำให้สามารถประหยัดเวลา และสะดวกมากยิ่งขึ้น รวมถึงการมีทักษะ ความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัล ช่วยเปิดโอกาสในการเรียนรู้ของประชาชน ด้านการจ้างงาน การประกอบอาชีพต่าง ๆ ของประชาชนในอนาคตได้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุพรรณฉัตร วัฒนาพรหม และญาดา กาศยปนนันท์ (2560) ได้ศึกษาเรื่องมาตรการทางกฎหมายในการส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับคนพิการทางการได้ยิน ใช้วิธีการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ผลการวิจัย พบว่า การที่ประเทศไทยได้มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับคนพิการ เพื่อให้คนพิการมีความเท่าเทียมกันและเสมอภาคกันกับคนปกติทั่วไปในการดำรงชีวิตในสังคม รัฐควรสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์ เหล่านี้ให้กับคนพิการ เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่วยในเรื่องติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นและช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการให้ดีขึ้น เช่น อุปกรณ์สื่อสาร เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น รัฐจึงต้องเข้ามาดูแลช่วยเหลือคนพิการในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เฉลิมพล แสงแก้ว และภาสพันธ์ จิโนทา (2561) ได้ศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการสถานกีฬาของงานบริการสถานกีฬา กองการกีฬา สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ จากการใช้แบบสอบถาม กลุ่มเป้าหมายที่ใช้บริการของงานบริการสถานกีฬาทั้งบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวนทั้งสิ้น 140 คน มีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา และตารางไขว้ ใช้สถิติ Chi-Square ผลการศึกษา บุคลากรที่ใช้บริการสถานกีฬาส่วนใหญ่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 50 ส่วนด้านความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในชีวิตประจำวัน และลักษณะผู้ใช้บริการสถานศึกษา พบว่าบุคลากรที่เป็นนักเรียน/นักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น และบุคลากร/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น มีระดับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับสูง ส่วนใหญ่จะต้องการให้สารสนเทศสามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น ผ่านอินเทอร์เน็ต ผ่านมือถือ อยู่ในระดับมากและมากที่สุด

ณัฐธิดา เจริญตะคุ (2561) ได้ศึกษาเรื่องระบบสารสนเทศเพื่อการเก็บภาษีส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองน้อย อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ โดยออกแบบและพัฒนาสารสนเทศเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ในรูปแบบแอปพลิเคชันให้ระบบการจัดเก็บภาษีส่วนท้องถิ่นสามารถใช้งานได้สะดวก และช่วยป้องกันความเสียหายของข้อมูล ลดความผิดพลาดในการเก็บข้อมูลภาษี การชำระภาษี และการทวงหนี้ ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนผู้มาชำระภาษีได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการมาชำระภาษี โดยระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดเก็บภาษีส่วนท้องถิ่น จึงมีการออกแบบให้สามารถใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พัฒนาด้วยโปรแกรมภาษาพีเอชพี เชื่อมต่อฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล จากการประเมินประสิทธิภาพของระบบ พบว่า

ด้านความสามารถของระบบสารสนเทศอยู่ในระดับดีมาก ความสามารถของระบบสารสนเทศตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งานระบบ มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการทำงาน ของระบบสารสนเทศได้เป็นอย่างดี ในด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ อยู่ในระดับดี มีการประมวลผล รายงานด้านการจัดเก็บภาษีได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ด้านความสะดวกและความง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับดี มีความสะดวก และง่ายต่อการเข้าใช้งาน สามารถเข้าใช้ได้จากหลายอุปกรณ์ไม่ว่าจะเป็น คอมพิวเตอร์ หรือสมาร์ตโฟน รวมถึงด้านการรักษาความปลอดภัย และความถูกต้อง ของระบบ อยู่ในระดับดี ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมีความปลอดภัยในระดับที่ดี ดังนั้นสรุปได้ว่าการนำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถนำไปใช้งานและตอบสนองต่อความต้องการ ของผู้ใช้งาน ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ มีระบบการทำงานที่สมบูรณ์ครบถ้วน มีการออกรายงาน และสรุปภาพรวมของข้อมูล รวมถึงมีความสามารถในการเข้าถึงระบบที่ง่าย สะดวก และรวดเร็ว

ภาณุวัฒน์ ด้านกลาง รัชนิภรณ์ ทรัพย์กรานนท์ และวาริ กังใจ (2562) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการพึ่งพาตนเองและคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในชุมชนชายทะเลต้นแบบ เครื่องมือที่ใช้คือการใช้แบบสอบถาม โดยใช้เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ไม่มีหลักเกณฑ์ในการเลือกกลุ่มผู้สูงอายุที่ทำแบบสอบถาม จำนวน 300 คน และ ทำการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดมุ่งหมายที่ต้องการวัด (Item objective congruence: IOC) ผลการวิจัย พบว่า ด้านพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้สูงอายุมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากสื่อส่วนใหญ่ คือ โทรทัศน์ และ วิทยุ ตามลำดับ เนื่องจากมีความคุ้นเคยกับการใช้งาน ส่วนการรับรู้ข่าวสารจากโทรศัพท์มือถือยังมีน้อย เพราะขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต และมีการใช้เทคโนโลยีต่อวันน้อยกว่า 30 นาที ด้านความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อการใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ พบว่า ผู้สูงอายุ เห็นว่าการใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศและ โทรศัพท์มือถือมีประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารกับ ผู้อื่น รวมถึงเพื่อนหรือสมาชิกในครอบครัวมีผลต่อการใช้งาน และหากมีการฝึกฝนหรือใช้งานเป็นประจำจะช่วยให้ผู้สูงอายุทราบถึงประโยชน์ของการใช้งาน

สุภาภรณ์ สุวรรณใจโล (2562) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของภาครัฐด้านการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่พัสดุโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ใช้การวิจัยเชิงปริมาณโดยการเก็บแบบสอบถาม และวิเคราะห์ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านทัศนคติของเจ้าหน้าที่ ซึ่งปัจจัยดังกล่าวมี

ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างโดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์

ปิยนันท์ เสนะโฮ (2563) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการบริการของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง นักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัยจำนวน 75 คน และใช้วิธีทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริการศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยการใช้วิธีทางสถิติในการค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า ในส่วนของผู้รับบริการจะมีขั้นตอนการติดตามแก้ไข ข้อตกลงต่าง ๆ ในการรับบริการ ส่วนทางด้านผู้ให้บริการ ระบบจะมีการกำหนด KPI ในการวัดประสิทธิภาพของการให้บริการ มีการแจ้งเตือนการขอรับบริการผ่านอีเมล และทางแอปพลิเคชัน โดยกำหนดลำดับการให้บริการตามความเร่งด่วน และผลกระทบที่เกิดขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่รวดเร็ว ในส่วนของผลความพึงพอใจจากการใช้งานระบบของผู้รับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.63 และผู้ให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

กษิตศ เอี่ยมโอกาส (2564) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการนัดหมายออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการทันตกรรม โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และใช้สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor analysis) และการวิเคราะห์ โมเดลสมการ โครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM) ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างเพศชายมีแนวโน้มยอมรับเทคโนโลยีมากกว่ากลุ่มตัวอย่างเพศหญิง แต่การให้บริการที่ต่ำกว่ากลุ่มตัวอย่างเพศหญิง กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้สูงกว่า มีแนวโน้มยอมรับเทคโนโลยีได้มากกว่า ส่วนสถานะ อายุ อาชีพและระดับการศึกษาไม่มีผลแตกต่างกันมีนัยยะสำคัญ โดยปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีพบว่า ปัจจัยด้านคุณค่า คือ ความสามารถในการเข้ารับบริการตามนัดหมาย การเข้าถึงข้อมูลและบริการได้ การประหยัดเวลา และความสามารถในการทำทั้งหมดได้ในที่เดียวจะทำให้เทคโนโลยีนี้ได้รับการยอมรับ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านความง่าย ปัจจัยด้านประโยชน์ ปัจจัยด้านการตลาด และปัจจัยด้านความสะดวก ไม่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยี จากผลการศึกษาการยอมรับจำเป็นต้องตอบโจทย์ผู้ใช้งานในด้านคุณค่าโดยมีเทคโนโลยี ที่สามารถเข้าถึงบริการ สามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวก ควรเริ่มต้นจากการนำเสนอเทคโนโลยีไปยังกลุ่มที่มีรายได้สูงและกลุ่มเพศชายมีแนวโน้มยอมรับได้ง่ายกว่า ผู้เข้ารับบริการส่วนมากให้ความสำคัญ กับการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่พนักงานของคลินิกในแบบดั้งเดิม จึงมีความเป็นไปได้ที่ความจำเป็นในส่วนสนับสนุนนี้จะมี ความสำคัญในยุคที่เปลี่ยนเป็นการนัดหมายออนไลน์ การคำปรึกษาเบื้องต้นก่อนการนัดหมาย

(telemedicine) ประวัติของทันตแพทย์ และการจำลองผลการรักษาก็ยังเป็นสิ่งที่ผู้ใช้คาดหวังในอนาคต

บุญนำ กลิ่นบุญเรือง และ วงศ์ธีรา สุวรรณิน (2564) ได้ศึกษา แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในเครือข่าย ดับเบิล เอ (1991) จำกัด (มหาชน) ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี โดยใช้วิธีการเก็บแบบสอบถาม เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวและใช้การวิเคราะห์แบบการถดถอยพหุคูณ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ด้านเพศและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลกระทบต่อระดับการยอมรับเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน ส่วนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานทั้ง 3 ด้าน คือ (1) นโยบายขององค์กรด้านการบริหารจัดการ (2) ความสำเร็จของงาน (3) ด้านตำแหน่งงาน ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของพนักงาน

Rajesh,Rajhans and Abhishek (2021) ได้ศึกษา ปัจจัยที่กำหนดความพึงพอใจของผู้ประกอบการทางสังคมต่อการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาเศรษฐกิจมีมากขึ้น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนช่องทางรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมการให้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องข่ายเหล่านี้จะถูกควบคุมโดยผู้ประกอบการทางสังคมที่เป็นสื่อกลางระหว่างประชาชนและรัฐบาล บนพื้นฐานของทฤษฎีของผู้ประกอบการทางสังคมและผู้มีส่วนได้เสียและข้อมูลที่ได้จากการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ประกอบการทางสังคมจากภาพลักษณ์ที่เป็นบวกและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ปัจจัยทั้งสองตอบสนองแรงจูงใจร่วมของผู้ประกอบการและมาจากความเป็นอยู่ที่ดีทางเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นแรงจูงใจของหน่วยงาน ซึ่งเป็นผลมาจากคุณภาพการให้บริการเว็บไซต์ e-Government การศึกษานี้ยังกำหนดบทบาทแทรกแซงของกระบวนการและการสนับสนุนจากรัฐบาลในการเสริมสร้างความผูกพันทางเศรษฐกิจของผู้ประกอบการทางสังคม การศึกษานี้ นำมุมมองที่เป็นเอกลักษณ์ของผู้ประกอบการทางสังคมมาสู่การให้บริการ e-Government และให้คำแนะนำสำหรับผู้กำหนดนโยบายที่จะมุ่งเน้นที่ความพึงพอใจของตัวกลางดังกล่าวเพื่อการรวมเข้ากับกระแสหลักดิจิทัลอย่างยั่งยืน

Malogrzata and Ireneusz (2021) ได้ศึกษา การใช้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และการรับรองการปกป้องข้อมูลในประเทศสมาชิกสหภาพยุโรป โดยมีการรวบรวมเอกสารฐานข้อมูลที่มีอยู่ทางสถิติ และข้อมูลอื่น ๆ จากแหล่งข้อมูลระดับนานาชาติ ระดับประเทศ และระดับภูมิภาค ในการวิเคราะห์ใช้เครื่องมือการวิจัยข้อมูลเชิงคุณภาพโดยรวบรวมข้อมูลของประเทศโปแลนด์และประเทศสมาชิกสหภาพยุโรปอื่น ๆ ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการและความเต็มใจที่จะใช้บริการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีมากมาย องค์กรควรพัฒนาแผนพร้อมใช้กลยุทธ์ด้านความปลอดภัยที่ครอบคลุมอย่างเข้มงวด นโยบายความปลอดภัยที่ด้อยพัฒนาจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบูรณาการแอปพลิเคชันและกระบวนการใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ซึ่งพนักงานทุกคนควรทราบกฎเกณฑ์ของนโยบายความปลอดภัยและควรได้รับการฝึกอบรมที่เหมาะสม คณะกรรมาธิการยุโรปถือว่าเป็นหนึ่งในองค์ประกอบหลักที่จำกัดในด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จากผลการศึกษาเห็นว่า ผู้ใช้มีความต้องการและความตั้งใจที่จะใช้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมาก นั่นคือเหตุผลที่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ต้องมีการจัดการระบบและเรื่องรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลได้อย่างเหมาะสม จึงได้รับความไว้วางใจจากผู้ใช้ ตั้งแต่ 2010 สหภาพยุโรปได้รับการสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศสมาชิก สหภาพยุโรปรวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

Ahmad, Waqas, and Zhang (2021) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ มุมมองของพนักงานภาครัฐต่อการยอมรับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในปากีสถาน: แผนการวิจัยที่เสนอของรัฐบาลทั่วโลกกำลังทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานสำหรับบุคลากร สำหรับการนำบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในปากีสถาน หากพนักงานภาครัฐไม่มีความรู้เพียงพอ ระดับในการต้อนรับการบริการในการใช้เทคโนโลยีใหม่จะไม่สามารถคาดการณ์ได้ ดังนั้นในงานวิจัยจึงเน้นกลุ่มพนักงานในภาครัฐที่ให้บริการภาครัฐในปากีสถานโดยการสำรวจกับพนักงานภาครัฐมากกว่า 300 คนในปากีสถาน ตามทฤษฎีแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) พบว่า การรับรู้ความง่าย (PEOU), การรับรู้ประโยชน์ (PU), ความไว้วางใจ และทัศนคติมีความเกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดกับการนำระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ ยิ่งบุคคลมีความไว้วางใจและทัศนคติมากขึ้น พวกเขาจะตั้งใจที่จะใช้ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นเท่านั้น ทำให้การใช้เทคโนโลยีของภาครัฐช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน เพิ่มความโปร่งใส และลดทุจริตภาครัฐได้ รูปแบบการออกแบบที่ผู้วิจัยศึกษาสามารถใช้ได้ในภาครัฐและภาคเอกชนและมีความสำคัญต่อบริบทท้องถิ่นของกรอบงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของปากีสถาน ซึ่งในอนาคต ผู้วิจัยอยากทำการวิจัยเชิงประจักษ์เพื่อทราบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการยอมรับและเผยแพร่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ประสบความสำเร็จในปากีสถาน

Astari, Yasa, Sukaatmadja, Giantari (2022) ได้ศึกษา การใช้กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ในการทำธุรกรรม โดยไม่ใช้เงินสดในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ที่มีการแพร่ระบาดสูงเนื่องจากมีคำแนะนำให้อยู่ที่พำนักอาศัย เริ่มใช้ครั้งแรกในอินโดนีเซีย มีการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี และนำเสนอกรอบการวิจัยโดยบูรณาการแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) และทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (TPB) เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ครอบคลุมมากขึ้นเพื่อเพิ่มความตั้งใจในการยอมรับเทคโนโลยีโดยเพิ่มความกังวลด้านไวรัสและการรับรู้ความเสี่ยง แบบจำลองที่ได้รับการทดสอบก่อนหน้านี้นี้ เนื่องจากการวิจัยดำเนินการในช่วงเกิดโรคระบาด ผลการศึกษาพบว่าการรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ความสะดวกในการใช้งาน และการรับรู้ถึงความเสี่ยงมีผลโดยตรงหรือโดย

อ้อมต่อทัศนคติต่อการใช้และพฤติกรรมความตั้งใจที่จะใช้ ผลของความกังวลด้าน โควิด-19 ต่อทัศนคติและความตั้งใจก็เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญเช่นกัน ความตั้งใจในการใช้ E-wallet ในช่วงการระบาดของไวรัส Covid-19

Wang, Peng, and Prybutok (2022) ได้ศึกษา ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อผลลัพธ์ขององค์กรภายใน Baldrige พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ถือเป็นกุญแจสู่ความสำเร็จของธุรกิจ ของสถาบันการศึกษาและอุตสาหกรรม โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ได้พัฒนาไปสู่ระดับองค์กร โดยหน้าที่หลักทำหน้าที่เป็นเครื่องมือวิเคราะห์องค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดการคุณภาพ (QM) และการสื่อสารระหว่างหน่วยธุรกิจ จากการวิจัยใช้วิธีทดสอบแบบกำลังสองน้อยที่สุดบางส่วน (partial least squares: PLS) ในการสร้างแบบจำลองสมการ โครงสร้าง โดยใช้ข้อมูลการสำรวจแบบภาคตัดขวาง พบว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไอที สร้างความแตกต่างอย่างมากให้กับการทำงานของ QM โดยการตอบสนองในการการดำเนินธุรกิจและความ เป็นผู้นำ ส่งผลให้ประสิทธิภาพขององค์กรดีขึ้น ดังนั้นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไอที มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจอื่น ๆ จะสามารถช่วยสร้างระบบนิเวศของกรอบงานองค์กรที่ใช้ ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ได้ดียิ่งขึ้น

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอ แกลง จังหวัดระยอง เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
2. ขั้นตอนในการเก็บข้อมูล
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
5. สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ศึกษา คือ ประชาชนภายในเขตพื้นที่ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง มีจำนวน 10,159 คน (ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียนกรมการปกครอง, 2564) โดยการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ได้ใช้สูตรคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวนประชากร โดยกำหนดความเชื่อมั่นที่ 95%

ความคลาดเคลื่อนที่ $\pm 5\%$ ตามสูตรของ Yamane (1967) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = 0.05 ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95

แทนค่าในสูตรดังนี้

$$n = \frac{10,159}{1 + 10,159(0.05)^2}$$

$$n = 385$$

ขนาดของตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ที่ได้จากการคำนวณมีค่าเท่ากับ 385 คน

ขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง การสุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) ดังนี้

ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยจำแนกตามประชากรในแต่ละพื้นที่ในตำบลกงดิน จำนวน 11 หมู่บ้าน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลแต่ละพื้นที่

พื้นที่ในเขตตำบลกงดิน	จำนวน	จำนวนแบบสอบถาม
หมู่ที่ 1	1,478	$(1,478 \times 385) / 10,159 = 56$
หมู่ที่ 2	671	$(671 \times 385) / 10,159 = 26$
หมู่ที่ 3	1,921	$(1,921 \times 385) / 10,159 = 73$
หมู่ที่ 4	1,343	$(1,343 \times 385) / 10,159 = 51$
หมู่ที่ 5	490	$(490 \times 385) / 10,159 = 19$
หมู่ที่ 6	799	$(799 \times 385) / 10,159 = 30$
หมู่ที่ 7	1,090	$(1,090 \times 385) / 10,159 = 41$
หมู่ที่ 8	880	$(880 \times 385) / 10,159 = 33$
หมู่ที่ 9	510	$(510 \times 385) / 10,159 = 19$
หมู่ที่ 10	589	$(589 \times 385) / 10,159 = 22$
หมู่ที่ 11	388	$(388 \times 385) / 10,159 = 15$
รวม	10,159	385

จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) โดยการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างในหมู่บ้านต่าง ๆ รวม 385 ชุด

1.เกณฑ์การคัดเข้า

- มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่ ตำบลกงดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง
- มีเวลาเพียงพอในการตอบแบบสอบถาม

2.เกณฑ์การคัดออก

- ไม่มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่ ตำบลกงดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง
- ไม่สะดวกในการให้ข้อมูล

ขั้นตอนในการเก็บข้อมูล

การเข้าถึงกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยทำการขอออกหนังสือจากมหาวิทยาลัยบูรพาเพื่อใช้สำหรับประกอบการขอเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

วิธีการเก็บแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยทำการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง พร้อมอธิบายวัตถุประสงค์การวิจัย และประโยชน์ของข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมสำหรับการวิจัย ตลอดจนมีการอธิบายรายละเอียดในส่วนต่าง ๆ ของแบบสอบถาม โดยหากกลุ่มตัวอย่างอยู่พร้อมกันจำนวนหลายคน จะทำการแจกแบบสอบถาม 1 ชุด ต่อประชาชน 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้การตอบแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีการพัฒนาขึ้นจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวแปรต้น และตัวแปรตาม ซึ่งแบบสอบถามมีความครอบคลุมในประเด็นที่ต้องการศึกษา ประกอบด้วย 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 บัญชีส่วนบุคคล เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของประชาชน ผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และพื้นที่ที่อยู่อาศัย เป็นลักษณะคำถามแบบเลือกตอบในรูปแบบของสเกลนามบัญญัติ (Nominal scale) และ เรียงลำดับ (Ordinal scale)

ส่วนที่ 2 แรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นคำถามในรูปแบบของ Likert scale 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง	มากที่สุด
4 หมายถึง	มาก
3 หมายถึง	ปานกลาง
2 หมายถึง	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 การรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นคำถามในรูปแบบของ Likert scale 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง	มากที่สุด
4 หมายถึง	มาก
3 หมายถึง	ปานกลาง
2 หมายถึง	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 การรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นคำถามในรูปแบบของ Likert scale 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง	มากที่สุด
4 หมายถึง	มาก
3 หมายถึง	ปานกลาง
2 หมายถึง	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอ แกลง จังหวัดระยอง เป็นคำถามในรูปแบบของ Likert scale 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง	มากที่สุด
4 หมายถึง	มาก
3 หมายถึง	ปานกลาง
2 หมายถึง	น้อย
1 หมายถึง	น้อยที่สุด

การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

$$\text{ช่วงการวัด} = \frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด} - \text{ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

แทนค่าได้ดังนี้

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.80$$

สามารถกำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยในการแปลผลข้อมูลได้ดังนี้

4.21 - 5.00	มากที่สุด
3.41 - 4.20	มาก
1.80 - 3.40	ปานกลาง
1.81 - 2.60	น้อย
1.00 - 1.80	น้อยที่สุด

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยมีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้สำหรับเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตของการวิจัย
2. สร้างแบบสอบถาม โดยกำหนดให้แบบสอบถามครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

การตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. นำแบบสอบถามไปเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 4 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามตามข้อเสนอแนะ เพื่อความถูกต้องด้านการใช้ภาษา ความสอดคล้องของแบบสอบถามและวัตถุประสงค์การวิจัย รวมถึงครอบคลุมเนื้อหาการวิจัย โดยมีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Consistency : IOC) (พนิดา จงสุขสมสกุล, 2561) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ IOC = ดัชนีความสอดคล้อง

R = คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

n = จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญที่ทำ IOC

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริกัญญา วิรุณราช
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทักษญา สง่าโยธิน
3. ดร. ศักดิ์ชาย จันทร์เรือง
4. ดร.สุรติ สุพิชญางกูร

โดยค่า Index of Consistency (IOC) ที่ได้ต้องมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.5

2. นำแบบสอบถามไปทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน (กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการทดลองนี้แล้ว จะไม่สามารถตอบแบบสอบถามได้อีกในขั้นตอนการเก็บตัวอย่างจริง) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990) (พินิตา จงสุขสมสกุล, 2561) โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ที่ได้ต้องมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.7 โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาที่ได้มีค่าดังตารางที่ 2 (ผลการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามในภาคผนวก ข)

ตารางที่ 2 ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของคำถามกับกลุ่มตัวอย่างงานวิจัย

ตัวแปร	Cronbach's Alpha
1. ด้านแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	0.703
2. ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.913
3. ด้านการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.851
4. ด้านพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์	0.919
ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งฉบับ	0.941

3. ผู้วิจัยนำโครงร่างงานวิจัย และเครื่องมือที่ใช้การวิจัยไปเสนอต่อคณะกรรมการวิจัยในมนุษย์ของมหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อตรวจสอบจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง โดยเอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัย เลขที่ IRB4-198/2566 (ภาคผนวก ค)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยใช้สถิติ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ ค่าร้อยละ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

2.1 สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกันได้ ใช้การวิเคราะห์โดยใช้สถิติ Independent sample t-test และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance : ANOVA)

2.2 สมมติฐานที่ 2 ในการศึกษาอิทธิพลของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม คือ แรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอ แกลง จังหวัดระยอง ใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) ที่เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวแปรหลายตัว ประกอบด้วยตัวแปรตาม (Dependent Variable) 1 ตัวแปร เป็นตัวแปรเชิงปริมาณ และตัวแปรอิสระ (Independent Variables) เชิงปริมาณ จำนวนมากกว่า 2 ตัวแปร ทำการตรวจสอบความเป็นอิสระกันของ ความคลาดเคลื่อน (Testing for autocorrelation) สามารถทำได้โดยใช้วิธีการทดสอบทางสถิติค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน คือ ค่า Durbin-Watson โดยพิจารณาว่าค่าสถิติ Durbin-Watson มีค่าระหว่าง 1.50-2.50 (อัจฉริยา ปราบอริฟาย, 2547) การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Testing multicollinearity) โดยพิจารณาจากค่า Tolerance ถ้าค่า Tolerance มากกว่า 0.1 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันเอง (Menard, 1995) และพิจารณาจากค่า VIF (Variance inflation factor) ถ้าค่า VIF น้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันเอง (Myers, 1990)

บทที่ 4

ผลการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นประชาชนในพื้นที่ ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง จำนวน 385 คน แต่ในการดำเนินการเก็บข้อมูลจริง มีข้อมูลที่ใช้ได้จำนวน 390 คน จึงนำมาเป็นส่วนในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น และตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 4 คน และนำแบบสอบถามที่ได้ไปทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) จากนั้นจึงนำไปเสนอต่อคณะกรรมการวิจัยในมนุษย์ของมหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อตรวจสอบจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ และนำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2566 ถึง วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2566 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าร้อยละ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติวิเคราะห์วิเคราะห์หาความแปรปรวนแบบทางเดียว ความสัมพันธ์ด้วยสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอข้อมูลด้วยการบรรยาย ประกอบด้วยตารางเรียงซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจการใช้ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่าย และพฤติกรรมในการตั้งใจ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	171	43.85
หญิง	219	56.15
รวม	390	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 43.85 และกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นเพศหญิง จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 56.15

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	189	48.46
21-30 ปี	54	13.85
31-40 ปี	28	7.18
41-50 ปี	52	13.33
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	67	17.18
รวม	390	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 48.46 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 17.18 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีอายุอยู่ระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 13.85 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 และกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.18 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	207	53.08
ปริญญาตรี	35	8.97
ปริญญาโท	6	1.54
ปริญญาเอก	2	0.51
อื่น ๆ (ไม่จบการศึกษา)	140	35.90
รวม	390	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับชั้นต่ำกว่า ปริญญาตรี จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 53.08 รองลงมา คือ กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีการศึกษาระดับอื่น ๆ (ไม่จบการศึกษา) จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 35.90 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 8.97 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.54 และกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.51 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการประกอบอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน / นักศึกษา	181	46.41
ข้าราชการ	22	5.64
รัฐวิสาหกิจ	4	1.03
ธุรกิจส่วนตัว	40	10.26
พนักงานบริษัทเอกชน	21	5.38
เกษตรกร	61	15.64
อื่นๆ	61	15.64
รวม	390	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่ประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 46.41 รองลงมา คือ กลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 61 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอื่น จำนวน 61 คน ซึ่งมีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 15.64 กลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.26 กลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพข้าราชการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.64 กลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.38 และกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพรัฐวิสาหกิจ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.03 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับรายได้

ระดับรายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	271	69.49
10,001-30,000 บาท	81	20.77
30,001-50,000 บาท	26	6.66
50,001 บาทขึ้นไป	12	3.08
รวม	390	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่มีระดับรายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท จำนวน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 69.49 รองลงมา คือ กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับรายได้ 10,001-30,000 บาท จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 20.77 กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับรายได้ 30,001-50,000 บาท จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.66 และกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับรายได้ 50,001 บาทขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.08 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพื้นที่ที่อยู่อาศัย

พื้นที่ที่อยู่อาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หมู่ที่ 1	56	14.36
หมู่ที่ 2	26	6.67
หมู่ที่ 3	73	18.72
หมู่ที่ 4	51	13.08
หมู่ที่ 5	19	4.87
หมู่ที่ 6	30	7.69
หมู่ที่ 7	41	10.51
หมู่ที่ 8	33	8.46
หมู่ที่ 9	19	4.87
หมู่ที่ 10	22	5.64
หมู่ที่ 11	20	5.13
รวม	390	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่อาศัยในพื้นที่ หมู่ที่ 3 จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 18.72 รองลงมา คือ กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยในพื้นที่ หมู่ที่ 1 จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.36 กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยในพื้นที่ หมู่ที่ 4 จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.08 กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยในพื้นที่ หมู่ที่ 7 จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.51 กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยในพื้นที่ หมู่ที่ 8 จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.46 กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยในพื้นที่ หมู่ที่ 6 จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69 กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยในพื้นที่ หมู่ที่ 2 จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยในพื้นที่ หมู่ที่ 10 จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.64 กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยในพื้นที่ หมู่ที่ 11 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.13 กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยในพื้นที่ หมู่ที่ 5 และหมู่ที่ 9 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.87 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจการใช้ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่าย และพฤติกรรมในการตั้งใจ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลความหมาย และอันดับตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านแรงจูงใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลผล	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อติดต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการ	145	155	78	10	2	4.11	0.84	มาก	1
	37.2%	39.7%	20.0%	2.6%	0.5%				
2. การสนับสนุนจากบุคคลรอบข้างในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลทองดิน เช่น หัวหน้างาน ผู้นำชุมชน เพื่อน และคนใกล้ชิด เป็นต้น	123	153	98	12	4	3.97	0.88	มาก	4
	31.6%	39.2%	25.1%	3.1%	1.0%				
3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงาน	120	154	106	8	2	3.98	0.84	มาก	3
	30.8%	39.5%	27.2%	2.1%	0.5%				

ด้านแรงจูงใจในการใช้ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
4.เทคโนโลยีสารสนเทศ ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำ ให้ท่าน ได้มีช่องทางในการ แสดงความคิดเห็นมีส่วนร่วม ในการเสนอปัญหาและแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในพื้นที่ที่ ท่านอยู่อาศัย	117	176	81	15	1	4.01	0.82	มาก	2
	30.0%	45.1%	20.8%	3.8%	0.3%				
5.ท่านมีความเชื่อมั่นว่า หากนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็น ส่วนหนึ่งในการดำเนินการ จะ ทำให้เจ้าหน้าที่รับทราบปัญหา ของชุมชนและสามารถช่วย พัฒนาชุมชน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากขึ้น	145	153	86	1	5	4.11	0.84	มาก	1
	37.2%	39.2%	22.0%	0.3%	1.3%				
รวม (n = 390)						4.17	0.75	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรด้านแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 โดยมีรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้ ลำดับที่ 1 คือ ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อติดต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการ และมีความเชื่อมั่นว่า หากนำเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการ จะทำให้เจ้าหน้าที่รับทราบปัญหาของชุมชนและสามารถช่วยพัฒนาชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ลำดับที่ 2 คือ เทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำให้มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในพื้นที่ที่อยู่อาศัย มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ลำดับที่ 3 คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงาน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และลำดับที่ 4 คือ

การสนับสนุนจากบุคคลรอบข้างในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลความหมาย และอันดับตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลผล	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1.ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว	134	161	87	7	1	4.08	0.81	มาก	3
	34.4%	41.3%	22.3%	1.8%	0.2%				
2.ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ	113	170	100	5	2	3.99	0.80	มาก	7
	29.0%	43.6%	25.6%	1.3%	0.5%				
3.ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการเข้ารับบริการ	127	150	102	9	2	4.00	0.85	มาก	6
	32.6%	38.5%	26.1%	2.3%	0.5%				
4.ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	126	145	106	10	3	3.98	0.87	มาก	8
	32.3%	37.2%	27.2%	2.5%	0.8%				
5.ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น	135	173	73	9	0	4.11	0.78	มาก	1
	34.6%	44.4%	18.7%	2.3%	0.0%				

ด้านการรับรู้ประโยชน์ของ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
6.ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยให้ท่านสามารถเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารได้ตามเวลาที่ ท่านต้องการ	119	178	87	6	0	4.05	0.76	มาก	4
	30.5%	45.7%	22.3%	1.5%	0.0%				
7.ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยให้เจ้าหน้าที่มีการจัดเก็บ ข้อมูลเกี่ยวกับพื้นที่และความ ต้องการของประชาชนเพื่อ นำมาใช้ในการพัฒนาพื้นที่ใน อนาคต	119	154	104	9	4	3.96	0.87	มาก	9
	30.5%	39.5%	26.7%	2.3%	1.0%				
8.การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นตำบลกองดิน สามารถ ทำให้คุณภาพการบริการของ หน่วยงาน ดีขึ้น	118	167	98	6	1	4.01	0.80	มาก	5
	30.3%	42.8%	25.1%	1.5%	0.3%				
9.การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม เพราะมี ส่วนช่วยในการลดการใช้ กระดาษ	143	149	91	5	2	4.09	0.83	มาก	2
	36.7%	38.2%	23.3%	1.3%	0.5%				
รวม (n = 390)						4.35	0.66	มากที่สุด	

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 โดยมีรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้ ลำดับที่ 1 คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้สามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ลำดับที่ 2 คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม เพราะ

มีส่วนช่วยในการลดการใช้กระดาษ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ลำดับที่ 3 คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ลำดับที่ 4 คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตามเวลาที่ต้องการ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 ลำดับที่ 5 คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองคิน สามารถทำให้คุณภาพการบริการของหน่วยงานดีขึ้น มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ลำดับที่ 6 คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการเข้ารับบริการ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ลำดับที่ 7 คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ลำดับที่ 8 คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และลำดับที่ 9 คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้เจ้าหน้าที่มีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับพื้นที่และความต้องการของประชาชนเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาพื้นที่ในอนาคต มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

ตารางที่ 11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลความหมาย และอันดับตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลผล	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1.การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศผ่าน สมาร์ทโฟน และอุปกรณ์อื่น ๆ ได้โดยง่าย	164	133	75	17	1	4.13	0.89	มาก	1
	42.0%	34.1%	19.2%	4.4%	0.3%				
2.สามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ด้วยตนเอง	111	142	110	22	5	3.85	0.94	มาก	3
	28.5%	36.4%	28.2%	5.6%	1.3%				

ด้านการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลผล	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
3.สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดินได้โดยง่ายไม่เกิดความสับสน	99	146	123	17	5	3.81	0.90	มาก	4
	25.4%	37.4%	31.5%	4.4%	1.3%				
4.บุคคลในครอบครัว เพื่อน และคนใกล้ชิดสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศได้	117	137	109	20	7	3.86	0.96	มาก	2
	30.0%	35.1%	28.0%	5.1%	1.8%				
รวม (n = 390)						4.37	0.90	มากที่สุด	

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรด้านการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 โดยมีรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้ ลำดับที่ 1 คือ การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์อื่น ๆ ได้โดยง่าย มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ลำดับที่ 2 คือ บุคคลในครอบครัว เพื่อน และคนใกล้ชิดสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศได้ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ลำดับที่ 3 คือ สามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ด้วยตนเอง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และ ลำดับที่ 4 คือ สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดินได้โดยง่ายไม่เกิดความสับสน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81

ตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลความหมาย และอันดับตามความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์

ด้านพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD	แปลผล	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. มีความตั้งใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	109	162	104	12	3	3.93	0.50	มาก	2
	27.9%	41.5%	26.7%	3.1%	0.8%				
2. มีความเต็มใจที่จะฝึกฝนตนเองให้มีความทันสมัยต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ	119	147	103	13	8	3.91	0.93	มาก	4
	30.5%	37.7%	26.4%	3.3%	2.1%				
3. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องในอนาคต	119	143	106	19	3	3.91	0.91	มาก	3
	30.5%	36.6%	27.2%	4.9%	0.8%				
4. มีการแนะนำให้บุคคลอื่นใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	123	153	88	21	5	3.94	0.93	มาก	1
	31.5%	39.2%	22.6%	5.4%	1.3%				
รวม (n = 390)						4.16	0.77	มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรด้านพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 โดยมีรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้ ลำดับที่ 1 คือ มีการแนะนำให้บุคคลอื่นใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ลำดับที่ 2 คือ มีความตั้งใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ลำดับที่ 3 คือ มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องในอนาคต มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 (SD = 0.91) และ ลำดับที่ 4 คือ มีความเต็มใจที่จะฝึกฝนตนเองให้มีความทันสมัยต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 (SD = 0.93)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย แลพส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจการใช้ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่าย และพฤติกรรมในการตั้งใจ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์

ความคิดเห็นรายด้าน	\bar{X}	SD	แปลผล	ลำดับที่
แรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	0.75	มาก	3
การรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.35	0.66	มากที่สุด	2
การรับรู้ความง่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.37	0.90	มากที่สุด	1
พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์	4.16	0.77	มาก	4

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ความง่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นลำดับที่ 1 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ลำดับที่ 2 คือ การรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ลำดับที่ 3 คือ แรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และลำดับที่ 4 คือ พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของกลุ่มตัวอย่าง

ในการทดสอบสมมติฐานครั้งนี้ ในส่วนของปัจจัยส่วนบุคคล ผู้ทำการวิจัยได้ทำการวิเคราะห์ทางสถิติในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้ Independent sample t-test และการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือระดับความเชื่อมั่น 95% และระดับนัยสำคัญ 0.01 หรือระดับความเชื่อมั่น 99% โดยใช้วิธี Least significant difference (LSD) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนการศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) โดยเลือกใช้เทคนิค Enter

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 แรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ Independent sample t-test

H_0 : ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกัน

เพศ	จำนวน	\bar{X}	SD	SE	t	p-value
ชาย	171	4.23	0.76	0.05	1.260	0.20
หญิง	219	4.13	0.74	0.05		
รวม	390					

**p-value < 0.01, *p-value < 0.05

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติ Independent Sample t-test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการทดสอบ พบว่า ค่า p-value มีค่าเท่ากับ 0.20 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 นั่นคือ ไม่สามารถปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 หมายความว่า ประชาชนเพศชายและเพศหญิงมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.2 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ One-Way Analysis of Variance F-Test

H_0 : ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกัน

อายุ	จำนวน	\bar{X}	SD	F	p-value
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	189	4.25	0.77	7.962**	0.00
21-30 ปี	54	4.37	0.68		
31-40 ปี	28	4.21	0.62		
41-50 ปี	52	4.25	0.56		
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	67	3.73	0.77		
รวม	390	4.17	0.75		

**p-value < 0.01, *p-value < 0.05

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติ One-Way Analysis of Variance F-Test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ผลการทดสอบ พบว่า ค่า p-value มีค่าเท่ากับ 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 นั่นคือสามารถปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 หมายความว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกัน

ดังนั้นจึงต้องนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้การทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ผลการทดสอบเปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีอายุแตกต่างกัน

อายุ	ต่ำกว่า หรือ เท่ากับ 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	มากกว่า 50 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	-				
p-value					
21-30 ปี	-0.111	-			
p-value	(0.324)				
31-40 ปี	0.045	0.156	-		
p-value	(0.761)	(0.358)			
41-50 ปี	0.009	0.120	-0.036	-	
p-value	(0.935)	(0.396)	(0.835)		
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	0.528**	0.639**	0.483**	0.519**	-
p-value	(0.000)	(0.000)	(0.003)	(0.000)	

**p-value < 0.01, *p-value < 0.05

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปีกับอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป พบว่ามีค่า p-value เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 หมายความว่า พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของประชาชนที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี จะมากกว่าอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.528

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอายุ 21-30 ปีกับอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป พบว่ามีค่า p-value เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 หมายความว่า พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยี

สารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประชาชนที่มีอายุ 21-30 ปี จะมากกว่าอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.639

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอายุ 31-40 ปีกับอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป พบว่ามีค่า p-value เท่ากับ 0.003 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 หมายความว่า พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประชาชนที่มีอายุ 31-40 ปี จะมากกว่าอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.483

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอายุ 41-50 ปีกับอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป พบว่ามีค่า p-value เท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 หมายความว่า พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี จะมากกว่าอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.519

สมมติฐานที่ 1.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงสุดแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ One-Way Analysis of Variance F-Test

H_0 : ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงสุดแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงสุดแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาสูงสุดแตกต่างกัน

ระดับการศึกษา	จำนวน	\bar{X}	SD	F	p-value
ต่ำกว่าปริญญาตรี	207	4.13	0.76	1.848	0.11
ปริญญาตรี	35	4.40	0.69		
ปริญญาโท	6	4.50	0.83		
ปริญญาเอก	2	5.0	0.00		
ไม่จบการศึกษา	140	4.17	0.73		
รวม	390	4.17	0.75		

**p-value < 0.01, *p-value < 0.05

จากตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติ One-Way Analysis of Variance F-Test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการทดสอบ พบว่า ค่า p-value มีค่าเท่ากับ 0.11 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 นั่นคือไม่สามารถปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 หมายความว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงสุดแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.4 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ One-Way Analysis of Variance F-Test

H_0 : ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกัน

อาชีพ	จำนวน	\bar{X}	SD	F	p-value
นักเรียน/นักศึกษา	181	4.29	0.73	2.914**	0.00
ข้าราชการ	22	4.22	0.75		
รัฐวิสาหกิจ	4	4.25	0.50		
ธุรกิจส่วนตัว	40	3.97	0.83		
พนักงานบริษัทเอกชน	21	4.42	0.67		
เกษตรกร	61	4.09	0.74		
อื่นๆ (เช่น รับจ้าง)	61	3.93	0.72		
รวม	390	4.17	0.75		

**p-value < 0.01, *p-value < 0.05

จากตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติ One-Way Analysis of Variance F-Test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ผลการทดสอบ พบว่า ค่า p-value มีค่าเท่ากับ 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 นั่นคือสามารถปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 หมายความว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกัน

ตารางที่ 19 ผลการทดสอบเปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีอาชีพแตกต่างกัน

อาชีพ	นักเรียน/ นักศึกษา	ข้าราชการ	รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว	พนักงาน บริษัทเอกชน	เกษตรกร	อื่นๆ (เช่น รับจ้าง)
นักเรียน/นักศึกษา	-						
p-value							
ข้าราชการ	0.071	-					
p-value	(0.672)						
รัฐวิสาหกิจ	0.048	-0.023	-				
p-value	(0.898)	(0.955)					
ธุรกิจส่วนตัว	0.323*	0.252	0.275	-			
p-value	(0.013)	(0.202)	(0.481)				
พนักงาน บริษัทเอกชน	-0.130	-0.201	-0.179	-0.454*	-		
p-value	(0.448)	(0.375)	(0.660)	(0.024)			
เกษตรกร	0.200	0.129	0.152	-0.123	0.330	-	
p-value	(0.070)	(0.486)	(0.693)	(0.415)	(0.080)		
อื่นๆ (เช่น รับจ้าง)	0.364**	0.293	0.316	0.406	0.494**	0.164	-
p-value	(0.001)	(0.114)	(0.411)	(0.789)	(0.009)	(0.224)	

**p-value < 0.01, *p-value < 0.05

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอาชีพนักเรียน/นักศึกษากับอาชีพธุรกิจส่วนตัว พบว่ามีค่า p-value เท่ากับ 0.013 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จะมากกว่าอาชีพธุรกิจส่วนตัว โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.323

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอาชีพนักเรียน/นักศึกษากับอาชีพอื่นๆ (เช่น รับจ้าง) พบว่ามีค่า p-value เท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 หมายความว่า พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่น ของประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/ นักศึกษา จะมากกว่าอาชีพอื่น ๆ (เช่น รับจ้าง) โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.364

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอาชีพธุรกิจส่วนตัวกับอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน พบว่ามีค่า p-value เท่ากับ 0.024 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของประชาชนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว จะน้อยกว่าอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.454

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนกับอาชีพอื่น ๆ (เช่น รับจ้าง) พบว่ามีค่า p-value เท่ากับ 0.009 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 หมายความว่า พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จะมากกว่าอาชีพอื่น ๆ (เช่น รับจ้าง) โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.494

สมมติฐานที่ 1.5 ประชาชนที่มีระดับรายได้แตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ One-Way Analysis of Variance F-Test

H_0 : ประชาชนที่มีระดับรายได้แตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ประชาชนที่มีระดับรายได้แตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับรายได้แตกต่างกัน

รายได้	จำนวน	\bar{X}	SD	F	p-value
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	271	4.19	0.76	0.368	0.77
10,001-30,000 บาท	81	4.11	0.72		
30,001-50,000 บาท	26	4.26	0.66		
50,001 บาทขึ้นไป	12	4.16	0.83		
รวม	390	4.17	0.75		

**p-value < 0.01, *p-value < 0.05

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติ One-Way Analysis of Variance F-Test ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการทดสอบ พบว่า ค่า p-value มีค่าเท่ากับ 0.77 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 นั่นคือไม่สามารถปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 หมายความว่า ประชาชนที่มีระดับรายได้แตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกลุ่มตัวอย่าง

สมมติฐานที่ 2 แรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอ แกลง จังหวัดระยอง

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ Multiple Linear Regression

H_0 : ปัจจัยด้านแรงจูงใจการใช้ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

H_1 : ปัจจัยด้านแรงจูงใจการใช้ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย 1 ด้าน มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านแรงจูงใจการใช้ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

Model		Sum of square	df	Mean square	F	p-value
1	Regression	110.612	3	36.871	128.421**	0.000
	Residual	110.824	386	0.287		
	Total	221.436	389			

**p-value < 0.01, *p-value < 0.05

จากตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านแรงจูงใจการใช้ การรับรู้ประโยชน์การรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง โดยใช้สถิติ Multiple Linear Regression ในการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 ผลการทดสอบ พบว่า ค่า F มีค่าเท่ากับ 128.421 ค่า p-value มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.01 นั่นคือ สามารถปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 หมายความว่า

ปัจจัยด้านแรงจูงใจการใช้ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย 1 ด้าน มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองคิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) ทดสอบอิทธิพลของปัจจัยด้านแรงจูงใจการใช้ การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองคิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

Model	Unstandardized		Standardized	t	p-value	Tolerance	VIF
	Coefficients		Coefficients				
	B	Std.error	Beta				
ค่าคงที่	0.611	0.218		2.807	0.005		
แรงจูงใจ	0.155	0.052	0.137	2.975**	0.003	0.153	0.258
การรับรู้ประโยชน์	0.123	0.059	0.099	2.103*	0.036	0.108	0.239
การรับรู้ความง่าย	0.565	0.041	0.578	13.903**	0.000	0.485	0.645
R	0.707						
R Square	0.500						
Adjusted R square	0.496						
F-ratio	128.421	0.000*					
Durbin-Watson	1.785						

ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์

**p-value < 0.01, *p-value < 0.05

การตรวจสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ เพื่อไม่ให้มีความสัมพันธ์กันเองสูงเกินไป (Multicollinearity) ดังต่อไปนี้

1. ค่า VIF (Variance inflation factor) ต้องน้อยกว่า 10
2. ค่า Tolerance ต้องมากกว่า 0.1
3. ค่า Autocorrelation หรือ Durbin-Watson อยู่ระหว่าง 1.5 – 2.5

จากตารางที่ 22 เมื่อทดสอบแล้วปัจจัยด้านแรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เกิดปัญหา Multicollinearity เนื่องจากค่า Tolerance ทุกตัวแปร มีค่าระหว่าง 0.108 - 0.485 ซึ่งมากกว่า 0.1 และค่า VIF มีค่าระหว่าง 0.239 - 0.645 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 ค่า Durbin-Watson เท่ากับ 1.785 ซึ่งอยู่ระหว่าง 1.5 - 2.5 ค่า F-value มีค่า p-value เท่ากับ 0.00 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.01 แสดงว่ามีตัวแปรอิสระ ได้แก่ ตัวแปรด้านแรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (X_1) ตัวแปรด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (X_2) ตัวแปรด้านการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (X_3) อย่างน้อย 1 ตัว มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์ และส่งผลต่อตัวแปรตาม ซึ่งก็คือ พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ (Y)

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยด้านแรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเท่ากับ 0.707 หมายความว่า ปัจจัยด้านแรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (R) เท่ากับ 0.707

ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R square) เท่ากับ 0.500 หมายความว่า การเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านแรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 50.0 ส่วนค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เมื่อปรับแล้ว (Adjust R square) เท่ากับ 0.496

$$\text{Unstandardized } \hat{Y} = 0.611 + 0.155X_1^{**} + 0.123X_2^* + 0.565X_3^{**}$$

ตารางที่ 23 การสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	สมมติฐาน	ผลการทดสอบ
1	ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน	
1.1	ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน H_0
1.2	ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน H_0
1.3	ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงสุดแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน H_0
1.4	ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน H_0

ตารางที่ 23 (ต่อ)

สมมติฐาน	สมมติฐาน	ผลการทดสอบ
1.5	ประชาชนที่มีระดับรายได้แตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน H_0
2	แรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง	ปฏิเสธสมมติฐาน H_0

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นจากการทบทวนเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนในพื้นที่ ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

ความเชื่อถือได้ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ศึกษาจากตำรา เอกสาร บทความ ทฤษฎี หลักการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตของการวิจัยและสร้างเครื่องมือวิจัย ให้ครอบคลุมความมุ่งหมายของการวิจัย ความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่าง สำหรับให้ผู้เชี่ยวชาญ 4 ท่าน เป็นผู้พิจารณาและตรวจสอบในเรื่องของความถูกต้องและความชัดเจนของคำถาม และมาดำเนินการทดสอบกับประชาชนในพื้นที่ ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม และนำไปเสนอต่อ คณะกรรมการวิจัยในมนุษย์ของมหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อตรวจสอบจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ จากนั้นจึงปรับข้อความคำถามเพื่อให้แบบสอบถามเกิดความสมบูรณ์และพร้อมใช้ในการเก็บข้อมูลจริง โดยที่แบบสอบถามทั้งหมดสามารถแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ซึ่งมีค่าความน่าเชื่อถือ (Cronbach's Alpha) α มากกว่าและเท่ากับ 0.7 จากนั้นได้นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาอีกครั้ง ก่อนนำไปทำการเก็บข้อมูลประชาชนในพื้นที่ ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ โดยทำการเก็บข้อมูลจำนวน 390 ชุด และได้คัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ สามารถใช้ในการประมวลผลทั้งสิ้น 390 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยมีสถิติที่เลือกใช้ ดังนี้ ค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและ Multiple Regression Analysis

สรุปผลการศึกษา

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนในพื้นที่ ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง จำนวน 390 คน ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยการใช้สูตรการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวนประชากรของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความผิดพลาดไม่เกิน $\pm 5\%$ โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยให้กลุ่มตัวอย่างทำการตอบ จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 390 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 56.15 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 48.46 การศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 53.08 มีการประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 46.41 และส่วนใหญ่มีระดับรายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท จำนวน 271 คน คิดเป็นร้อยละ 69.49

ส่วนที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านแรงจูงใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความคิดเห็นด้านแรงจูงใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, $SD = 0.75$) โดยมีลำดับดังนี้ คือ ลำดับที่ 1 คือ ความคิดเห็นด้านความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อติดต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการ และด้านความเชื่อมั่นว่า หากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการ จะทำให้เจ้าหน้าที่รับทราบปัญหาของชุมชนและสามารถช่วยพัฒนาชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีแรงจูงใจในการใช้อ้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ลำดับที่ 2 คือ ความคิดเห็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำให้มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในพื้นที่ที่อยู่อาศัย มีแรงจูงใจในการใช้อ้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ลำดับที่ 3 คือ ความคิดเห็นด้านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึง

ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงาน มีแรงจูงใจในการใช้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และลำดับที่ 4 คือ ความคิดเห็นด้านการสนับสนุนจาก บุคคลรอบข้างในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน เช่น หัวหน้างาน ผู้นำชุมชน เพื่อน และคนใกล้ชิด เป็นต้น มีแรงจูงใจในการใช้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการรับรู้ประโยชน์ของ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความคิดเห็นด้านแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$, $SD = 0.66$) โดยมีลำดับดังนี้ คือ ลำดับที่ 1 คือ ความคิดเห็นด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้สามารถติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงาน ราชการได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น มีการรับรู้ประโยชน์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ลำดับที่ 2 คือ ความคิดเห็นด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม เพราะมีส่วนช่วย ในการลดการใช้กระดาษ มีการรับรู้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ลำดับที่ 3 คือ ความคิดเห็นด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว มีการรับรู้ ประโยชน์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 ลำดับที่ 4 คือ ความคิดเห็นด้านระบบเทคโนโลยี สารสนเทศช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้ตามเวลาที่ต้องการ มีการรับรู้ประโยชน์อยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 ลำดับที่ 5 คือ ความคิดเห็นด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน สามารถทำให้คุณภาพการบริการของหน่วยงานดีขึ้น มีการรับรู้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ลำดับที่ 6 คือ ความคิดเห็นด้านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการเข้ารับบริการ มีการรับรู้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ลำดับที่ 7 คือ ความคิดเห็นด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ได้รับ ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ มีการรับรู้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ลำดับที่ 8 คือ ความคิดเห็นด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง มีการรับรู้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และลำดับที่ 9 คือ ความคิดเห็น ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้เจ้าหน้าที่มีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับพื้นที่และ ความต้องการของประชาชนเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาพื้นที่ในอนาคต มีการรับรู้ประโยชน์อยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

ส่วนที่ 4 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความคิดเห็นด้านการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$, $SD = 0.90$) โดยมีลำดับดังนี้ คือ ลำดับที่ 1 คือ ความคิดเห็นด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านสมาร์ตโฟนและอุปกรณ์อื่น ๆ ได้โดยง่าย มีการรับรู้ความง่ายอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ลำดับที่ 2 คือ ความคิดเห็นด้านบุคคลในครอบครัว เพื่อน และคนใกล้ชิดสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศได้ มีการรับรู้ความง่ายอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ลำดับที่ 3 คือ ความคิดเห็นด้านสามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ด้วยตนเอง มีการรับรู้ความง่ายอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และ ลำดับที่ 4 คือ ความคิดเห็นด้านสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองคินได้โดยง่ายไม่เกิดความสับสน มีการรับรู้ความง่ายอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81

ส่วนที่ 5 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความคิดเห็นด้านพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, $SD = 0.77$) โดยมีลำดับดังนี้ คือ ลำดับที่ 1 คือ ความคิดเห็นด้านมีการแนะนำให้บุคคลอื่นใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้อ้อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ลำดับที่ 2 คือ ความคิดเห็นด้านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้อ้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ลำดับที่ 3 คือ ความคิดเห็นด้านมีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องในอนาคต มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้อ้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ($SD = 0.91$) และ ลำดับที่ 4 คือ ความคิดเห็นด้านมีความเต็มใจที่จะฝึกฝนตนเองให้มีความทันสมัยต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้อ้อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ($SD = 0.93$)

ส่วนที่ 6 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนเพศชายและเพศหญิงมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

สมมติฐานที่ 1.2 ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 จากนั้นนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้การทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน พบว่า

1. ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี จะมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มากกว่า อายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.528

2. ประชาชนที่มีอายุ 21-30 ปี จะมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มากกว่า อายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.639

3. ประชาชนที่มีอายุ 31-40 ปี จะมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มากกว่า อายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.483

4. ประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี จะมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มากกว่า อายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.483

สมมติฐานที่ 1.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงสุดแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงสุดแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

สมมติฐานที่ 1.4 ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 จากนั้นนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple comparison) โดยใช้การทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD) เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างที่แตกต่าง พบว่า

1. ประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จะมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากกว่าอาชีพธุรกิจส่วนตัว โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.323

2. ประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จะมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากกว่าอาชีพอื่น ๆ (เช่น รับจ้าง) โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.364

3. ประชาชนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว จะมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นน้อยกว่าอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.454

4. ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จะมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากกว่าอาชีพอื่น ๆ (เช่น รับจ้าง) โดยมีผลต่างค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.494

สมมติฐานที่ 1.5 ประชาชนที่มีระดับรายได้แตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีระดับรายได้แตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

สมมติฐานที่ 2 แรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอ แกลง จังหวัดระยอง

จากการประมวลผล สมมติฐานที่ 2 ด้วยสถิติ Multiple Linear Regression พบว่าปัจจัยด้านแรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 3 ปัจจัย มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอ แกลง จังหวัดระยอง

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยที่ได้จากการทดสอบสมมติฐานในงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง สามารถอภิปรายผลโดยอ้างอิงจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้

1.ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิจัยพบว่า

เพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จักรพันธ์ ศรียุกต์นิรันดร์ และ นริศรา ภาควิทย์ (2560)** ที่ทำการศึกษาเรื่อง อิทธิพลเชิงสาเหตุของประเภทผู้บริโภคเป็นตัวแปรกำกับ และการขยายทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี 2 (UTAUT2) กรณีศึกษาผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย ซึ่งพบว่าเพศที่แตกต่างกันส่งผลถึงการยอมรับเทคโนโลยี

สารสนเทศไม่แตกต่างกัน แต่ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญตรง กระจำนำ (2562) ที่ทำการศึกษาเรื่อง แรงจูงใจและภาพลักษณ์ผู้ให้บริการที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตของพนักงานบริษัท ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งพบว่า ปัจจัยลักษณะบุคคลด้านเพศที่แตกต่างกัน มีการยอมรับเทคโนโลยีธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน อีกทั้งผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญนำ กลิ่นบุญเรือง และ วงศ์ธีรา สุวรรณิน (2564) ที่ทำการศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในเครือข่าย คืบเบิ้ล เอ (1991) จำกัด (มหาชน) ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ซึ่งพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานด้านเพศ ส่งผลต่อระดับการยอมรับเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน

อายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 โดยพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี ประชาชนที่มีอายุ 21-30 ปี ประชาชนที่มีอายุ 31-40 ปี และประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี จะมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากกว่า ประชาชนอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป เนื่องจากประชาชนที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการเรียนรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความถี่ในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศน้อยกว่าประชาชนที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี ประชาชนที่มีอายุ 21-30 ปี ประชาชนที่มีอายุ 31-40 ปี และประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณิ มาน้อย (2562) ที่ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการการชำระเงินด้วย QR CODE ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชวินท์ มั่งคั่ง (2565) ที่ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งานรถยนต์ไฟฟ้าแบบแบตเตอรี่ในประเทศไทย โดยมีการประยุกต์ทฤษฎีการพัฒนาทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (UTAUT2) และงานวิจัยของ บุญตรง กระจำนำ (2562) ที่ทำการศึกษาเรื่องแรงจูงใจและภาพลักษณ์ผู้ให้บริการที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตของพนักงานบริษัท ในเขตกรุงเทพมหานคร แต่ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ กษิดิศ เอี่ยมโอกาส (2564) ที่ทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการนัดหมายออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการทันตกรรม ซึ่งพบว่า อายุไม่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญ

ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงสุดแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กษิตศ เี่ยม โสภาส (2564) ที่ทำการศึกษ ำจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการนัดหมายออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการทันตกรรม ซึ่งพบว่า ระดับการศึกษาไม่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญ แต่ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญตรง กระจ่างนำ (2562) ที่ทำการศึกษ ำจัยเรื่องแรงจูงใจและภาพลักษณ์ผู้ให้บริการที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตของพนักงานบริษัท ในเขตกรุงเทพมหานคร และงานวิจัยของบุญนำ กลิ่นบุญเรือง และ วงศ์ธีรา สุวรรณิน (2564) ที่ทำการศึกษ ำจัยเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ในเครือบริษัท คีบบี เอ (1991) จำกััด (มหาชน) ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี

อาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 โดยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จะมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากกว่า ประชาชนที่อาชีพธุรกิจส่วนตัว และประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (เช่น รับจ้าง) เนื่องจาก ประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จะมีโอกาสความเป็นไปได้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ ในการดำเนินชีวิตประจำวันมากกว่า รวมถึงประชาชนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว และประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ (เช่น รับจ้าง) จะมีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นน้อยกว่า ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน เนื่องจาก บริษัทเอกชนมักมีปรับปรุงการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีความเป็นไปได้ที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่า เช่น ด้านการพัฒนาสินค้าและบริการ ด้านการประชุม ด้านการลดขั้นตอนงานเอกสารต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ กษิตศ เี่ยม โสภาส (2564) ที่ทำการศึกษ ำจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการนัดหมายออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการทันตกรรม ซึ่งพบว่า อาชีพไม่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญ

ระดับรายได้ พบว่า ประชาชนที่มีระดับรายได้แตกต่างกัน มีพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณิ มาน้อย (2562) ที่ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการการชำระเงินด้วย QR CODE ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญตรง กระจำนำ (2562) ที่ทำการศึกษาเรื่อง แรงจูงใจและภาพลักษณ์ผู้ให้บริการที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตของพนักงานบริษัท ในเขตกรุงเทพมหานคร

2.ผลการศึกษาถึงอิทธิพลของปัจจัย ด้านแรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง พบว่า

ปัจจัยด้านแรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาดาธิเบศร์ ภูทอง (2561) , จรินทร์ กังใจและชัยฤกษ์ แก้วพรหมมาลัย (2562) , วิชวินท์ มั่งคั่ง (2565) ที่พบว่า แรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลทางบวกต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ และงานวิจัยของ สุวรรณิ มาน้อย (2562) ที่พบว่า แรงจูงใจ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลทางลบต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์

ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาดิรส การะเวก (2561) , สุวรรณิ มาน้อย (2562) , พิรภพ จันทร์แสนตอ,บัณทิต บุญบา,อนุรักษ์ อาทิตย์กวินและอารยา อริยา (2563) , ภูซงค์ สุภาสาคร, ฐานิดา จิตรสุภาพ และเอกสิทธิ์ พัชรวงศ์ศักดิ์ (2562) , Ahmad, Waqas, and Zhang (2021) , Astari, Yasa, Sukaatmadja, Giantari (2022) ที่พบว่า การรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลทางบวกต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์

ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาติรส การะเวก (2561) , พิรภพ จันท์แสนตอ,บัณฑิต นุษบา ,อนรรักษ์ อาทิตย์กวีและอารยา อริยา (2563) , Ahmad, Waqas, and Zhang (2021) ที่พบว่า การรับรู้ ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลทางบวกต่อพฤติกรรมการตั้งใจใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอ แกลง จังหวัดระยอง นั้นพบว่า

1. แรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหาร พนักงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงผู้นำชุมชน ควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนใช้งาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งการให้ความรู้แก่ประชาชนผู้ใช้งานเอง และบุคคลรอบข้าง เพื่อมีส่วนช่วยเพิ่มความต้องการใช้งานมากยิ่งขึ้น

2. การรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรทำการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึง ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ เช่น การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การลด ขั้นตอนในการเข้ารับบริการ การลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และความรวดเร็วในการติดต่อ หน่วยงานราชการมากขึ้น เป็นต้น เพื่อให้การดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้น

3. การรับรู้ความง่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ง่ายต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนที่ขาดความรู้ความสามารถทั้งในส่วนของผู้สูงอายุ และประชาชนในบางอาชีพ ที่ไม่ชำนาญในการใช้งานเทคโนโลยี มีความสนใจในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น

4. พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมี การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ มีการแนะนำการใช้งาน รวมถึงการจัด อบรมให้แก่ประชาชน เพื่อเพิ่มความรู้และความต้องการของประชาชนในการใช้งานระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ผลการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยและสรุปผลการวิจัยจากข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อให้เห็นภาพรวมถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นควรศึกษาข้อมูลที่เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพด้วย เพื่อทำความเข้าใจและทราบถึงรายละเอียด ความคิดเห็นของประชาชนให้มากขึ้น

2. ในการวิจัยครั้งนี้ผู้ทำการวิจัยได้ทำการเก็บกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในตำบลกองดิน อำเภอแกลงเท่านั้น ดังนั้นเพื่อให้ข้อมูลที่ได้มีความน่าเชื่อถือมากขึ้นควรเก็บข้อมูลจากตำบลอื่น ๆ ในอำเภอแกลงด้วย เพื่อเปรียบเทียบและประเมินว่าผลที่วิเคราะห์ได้มีความคิดเห็นเหมือนกัน หรือแตกต่างกันอย่างไร



บรรณานุกรม

- กฤษณ์ รักษาติเจริญ. (2555). *ตัวแบบการประเมินรัฐอิเล็กทรอนิกส์*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- กษิธิศ เอี่ยมโอภาส และ Eiam-o-pas, K. (2564). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีการนัดหมายออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการทันตกรรม*. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.). (2564-2565). *ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ*.
<https://www.opdc.go.th/content/NzExMw>
- คมกฤษ เกษศิริโยธิน. (2559). *การพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนประวัตินักเรียน โรงเรียนบ้านโพธิ์กระสังข์อำเภอบางบาล จังหวัดศรีสะเกษ*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จรินทร์ กังใจ และ แก้วพรหมมาลย์, ช. (2562). *ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้ระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติของทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง M-PASS*. Journal of Interdisciplinary Research: Graduate Studies, 8(2). <https://ssrn.com/abstract=3552379>
- จักรพันธ์ ศรียุกต์นรินทร์ และ นริศรา ภาควิชิ. (2560). *อิทธิพลเชิงสาเหตุของประเภทผู้บริโภคเป็นตัวแปรกำกับและการขยายทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี 2 (UTAUT2): กรณีศึกษาผู้ใช้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย*. Journal of Humanities and Social Sciences, Rajapruk University, 3(2), 43-55.
- จิรายุ เล็กกระโทก และ เรืองธรรมสิงห์, ณ. (2564). *การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย*. วารสารรามคำแหง ฉบับรัฐประศาสนศาสตร์, 4(1).
- เฉลิมพล แสงแก้ว และ จิโนทา, ภ. (2561). *การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการสถานีพิพาทของงานบริการสถานีพิพาท กองการพิพาท สำนักงานอธิการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*. วิจัยสถาบัน มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชมภูษ หนูนาค. (2562). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่: การเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างผลิตภาพสูงสุด*.
ออนไลน์.
http://acad.vru.ac.th/acad_journal_online/journalFile/datajournaP182.pdf
- ชาติรส การะเวก. (2651). *การวิเคราะห์จำแนกการยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมทางเลือกซื้อเครื่องแต่งกายออนไลน์*. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 17, 118-130.
- ณัฐธิดา เจริญตะคุ. (2561). *ระบบสารสนเทศเพื่อการเก็บภาษีส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองน้อย อำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ*. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศการเกษตรและพัฒนาชนบท.
- ทนงศักดิ์ เหมือนเตย. (2563). *รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไทย: ความหมายที่เปลี่ยนแปลงและพัฒนาการ*.

อินทนิลทักษิณสาร.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2549). *รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์รัตนไตร.

เทศบาลเมืองวารินชำราบ. (2565). *การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ในองค์กร*.

https://www.warincity.go.th/index.php?option=com_content&view=article&id=10210:2021-01-21-04-02-55&catid=149:km

ชาดาธิเบศร์ ภูทอง. (2561). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการแบ่งปันข้อมูลประสบการณ์ท่องเที่ยว*. Veridian E-Journal, 2.

บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์ และคณะ. (2557). *การบริหารงานภาครัฐ*. <http://www.wiki.kpi.ac.th/>.

บุญชื้อ เพชรไทย, กนกวรรณ ศรีมณี, ญานิสสา ขอดสิน และ โชติ บดีรัฐ. (2564). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่*. Journal of Roi Kaensarn Academi, 7(3).

บุญตรง กระจ่างนำ. (2562). *แรงจูงใจและภาพลักษณ์ผู้ให้บริการที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตของพนักงานบริษัทในเขตกรุงเทพมหานคร*. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

บุญนำ กลิ่นบุญเรือง และวงศ์ธีรา สุวรรณิน. (2564). *แรงจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของพนักงานในเครือข่ายค้าปลีก*. วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 4(1).

ปราโมทย์ ลีอนาม. (2554). *แนวความคิดและวิวัฒนาการของแบบจำลองการยอมรับการใช้เทคโนโลยี*. วารสารการจัดการสมัยใหม่, 9(2), 9-17.

ปิยนันท์ เสนะโท. (2563). *การพัฒนากระบวนการบริการของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล. โครงการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (Routine to Research) สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี*

พนิดา จงสุขสมสกุล. (2561). *การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย*.

www.research.nu.ac.th/th/signup/hen6/APanida.pdf.

พิฑูวรรณ กิติคุณ. (2548). *การบริหารจัดการภาครัฐ: รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์*. เอกสารวิชาการอิเล็กทรอนิกส์, สำนักวิชาการ, สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

พิรภพ จันทร์แสนตอ, บัณฑิต นุชบา, อนุรักษ์ อาทิตย์กวิน, และอารยา อริยา. (2563). *การยอมรับเทคโนโลยีของเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้า กรณีศึกษา*

เว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับวิสาหกิจชุมชนกลุ่มน้ำพริกเผาผลไม้ตามฤดูกาลบ้าน
เวียงสวรรค์ ตำบลแม่เมาะ อำเภอมะแมะ จังหวัดลำปาง. วารสารวิชาการการประยุกต์ใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศ, 6(2).

ภูงศ์ สุภาสาร, ฐานิดา จิตรสุภาพ, และเอกสิทธิ์ พัทธวงศ์ศักดิ์. (2562). การยอมรับเทคโนโลยีและ
ความภักดีทางอิเล็กทรอนิกส์ของแอปพลิเคชันขนส่งอาหารออนไลน์ของผู้บริโภคกลุ่มเพศ
หญิงในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
2(3), 141-155.

ยุทธพร อิศรชัย. (2552). "การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ" ใน เอกสารการสอนชุดวิชาหลัก
และวิธีการศึกษาทางรัฐประศาสนศาสตร์ หน่วยที่ 10, น.1-74. นนทบุรี:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา.

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2545). การปฏิรูประบบราชการภายใต้กระแสการจัดการภาครัฐใหม่และข้อ
วิพากษ์. กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์.

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2556). การจัดการภาครัฐแนวใหม่. กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์.

วนิดา ตะนุรักษ์. (2559). อิทธิพลของทัศนคติต่อการใช้งานและปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่อพฤติกรรม.

วสันต์ เหลืองประภัสร์. (2548). การจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการบริหารการปกครองในระบอบ
ประชาธิปไตย: สองกระแสความคิดในการบริหารงานภาครัฐ ลูกค้ำ หรือ พลเมือง. รัฐศาสตร์
สาร, 26(2), 35-86

วุฒิสาร ต้นไชย. (2552). ยุทธศาสตร์การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร: เอ็กเปอร์เนท.

ศรัญญา สว่างสุข. (2560). การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์กร กรณีศึกษา: ร้าน
แสงเจริญการไฟฟ้า. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, วิทยาลัย
บัณฑิตศึกษาการจัดการ, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ศรีศักดิ์ จามรมาน และพรพิสุทธิ์ มงคลวนิช. (2557). หลักการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอาเซียน.
คอมพิวเตอร์สาร, (27, 1), 1-16.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2550). การจัดการองค์กรและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: ชีระฟิล์ม
และไซเท็กซ์.

สมโภชน์ เอี่ยมสุภาษิต. (2547). ทฤษฎีและเทคนิคการปรับพฤติกรรม. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน, สำนักบริหารการทะเบียนกรมการปกครอง. (2564).

ระบบสถิติทางการทะเบียน. https://stat.bora.dopa.go.th/stat/pk/pk_64.pdf

สำนักงานข้าราชการพลเรือน. (2560). ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการ

ปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล.

https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/circular/w6-2561-attachment_0.pdf

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.). (2565). *Digital literacy* คืออะไร.

<https://www.ocsc.go.th/DLProject>

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2560). *นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม*

(พ.ศ. 2561–2580). <https://www.onde.go.th/>

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2563). *หลักสูตรการเข้าใจดิจิทัลสำหรับพลเมืองไทย*.

<https://itm.eg.mahidol.ac.th/itm/wp-content/uploads/2020/04/MDES-ONDE-Digital-Literacy-หลักสูตรการเข้าใจดิจิทัลสำหรับพลเมืองไทย.pdf>

สำนักงานจังหวัดระยอง, ชั้น 4 ศาลากลางจังหวัดระยองสังคม. (2565). *จังหวัดระยอง*.

<http://rayong.go.th/>

สำนักวิชาการ, สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2558). *การบริหารจัดการภาครัฐ: รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government)*.

https://library2.parliament.go.th/ejournal/content_af/2558/apr2558-2.pdf

สุทิน ชนะบุญ. (ม.ป.ป.). *สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยเบื้องต้น*.

<https://www.kkpho.go.th/i2021/index.php/component/attachments/download/1933>

สุพรรณิการ์ วัฒนาพรหม, และญาติกา กาศยปนนท์. (2560). *มาตรการทางกฎหมายในการส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับคนพิการทางการได้ยิน*. การประชุมนำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษาระดับชาติ @RSU, 12(2560).

สุภาภรณ์ สุวรรณใจ ไล. (2562). *ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่พัสดุในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด*. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, 5(1), 141-150.

สุวรรณี มาน้อย. (2562). *ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้บริการชำระเงินด้วย QR Code ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

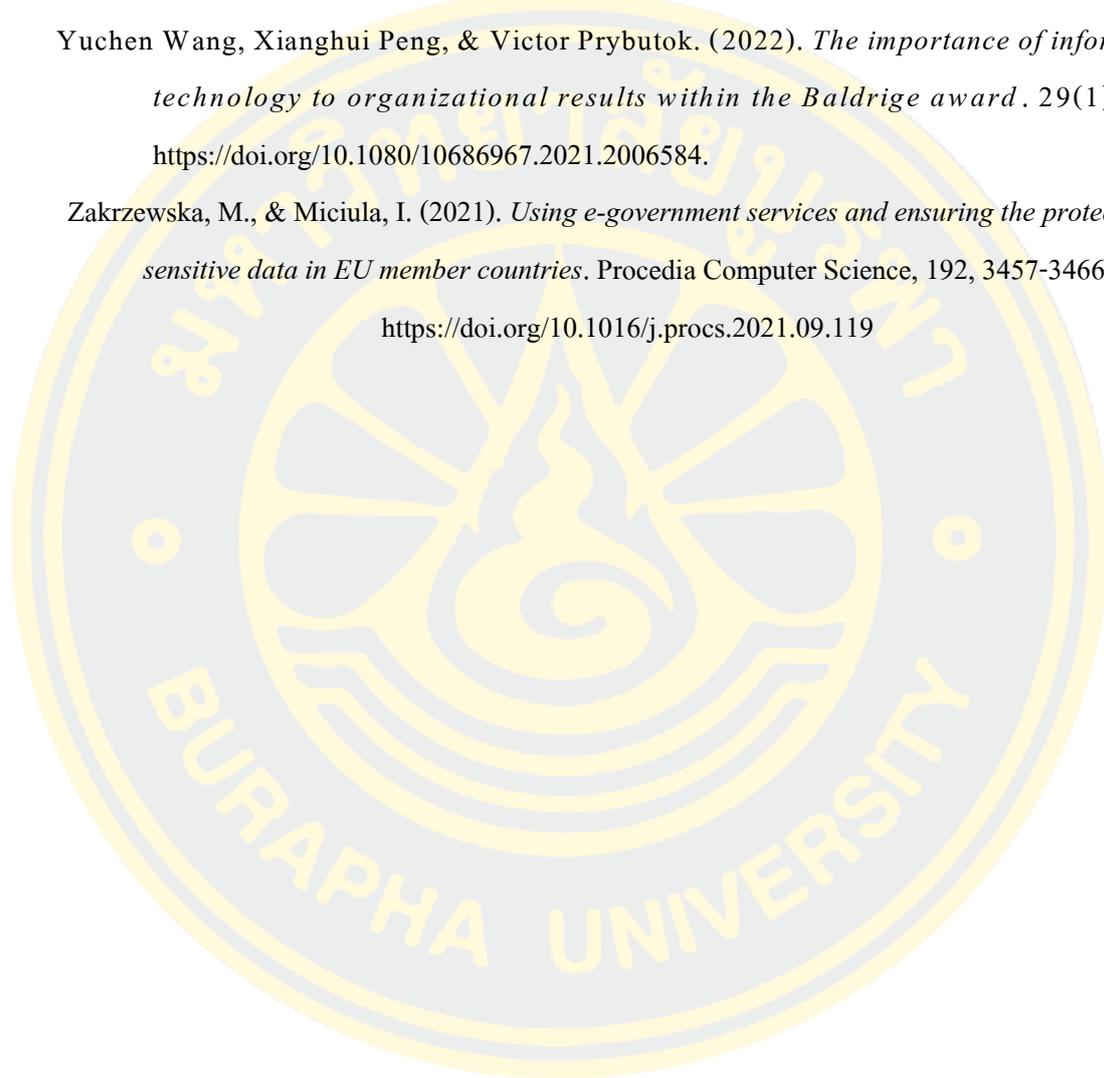
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน, อำเภอแกลง, จังหวัดระยอง. (2565).

<http://www.kongdin.go.th>

- อัจฉริยา ปราบอริพ่าย. (2547). *เทคนิคการวิเคราะห์สถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS: ทฤษฎีและภาคปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อารี พันธุ์มณี. (2546). *จิตวิทยาสร้างสรรค์การเรียนรู้การสอน*. กรุงเทพมหานคร: ไชยheim เอดดิเคท.
- Ajzen, I. (1991). *The theory of planned behavior*. *Organizational Behavior and Human Decision Process*, 50(2), 179-211.
- Astari, A., Yasa, N., Sukaatmadja, I., & Giantari, I. (2022). *Integration of technology acceptance model (TAM) and theory of planned behavior (TPB): An e-wallet behavior with fear of covid-19 as a moderator variable*. *International Journal of Data and Network Science*, 6(4), 1427-1436.
- Bhatnagar, S. C. (2004). *E-Government: from vision to implementation: A practical guide with case studies*. *Journal of Business Systems, Governance and Ethics*.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing (5th ed.)*. New York: Harper Collins Publishers.
- Davis, F. D. (1989). *Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology*. *MIS Quarterly*, 13(3), 318-339.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). *User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models*. *Management Science*, 35(8), 982-1003.
- DQ Institute. (2019). *DQ Competencies*.
https://www.dqinstitute.org/dq-framework/#dq_framework
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention, and behavior: An introduction to theory and research*. Addison-Wesley.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1980). *Understanding attitudes and predicting social behavior*. *Journal of Computer Information Systems Research*, 36(3), 77-82.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1980). *Understanding attitudes and predicting social behavior*. *Journal of Computer Information Systems Research*, 36(3), 77-82.
- Herbert, H. G. (1972). *The Management of Organization: A Systems and Human Resources Approach (12th ed.)*. New York: Appleton-Century-Crofts.
- Herzberg, F., Bernard, M., & Snyderman, B. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Wiley & Sons.
- Hilgard, E. R. (1981). *Introduction to Psychology*. New York: Harcourt, Brace and World, Inc.

- HRNOTE. (n.d.). การพัฒนาองค์กร.
<http://psychclassics.yorku.ca/Munster/Industrial/index.html>
- Kidd, J. R. (1973). *How Adults Learn*. New York: Association Press.
- Loudon, D. L., & Bitta, D. A. J. (1988). *Consumer Behavior: Concept and Applications (3rd ed.)*. New York: McGraw-Hill.
- Menard, S. (1995). *Applied logistic regression analysis: Sage university series on quantitative applications in the social sciences*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Myers, R. H. (1990). *Classical and modern regression application (2nd ed.)*. CA: Duxbury Press.
- Nisar Ahmad, Muhammad Waqas, & Xiaojuan Zhang. (2021). *Public Sector Employee Perspective towards Adoption of E-Government in Pakistan: A Proposed Research Agenda*. *Data and Information Management*, 5(1), 119–124.
<https://doi.org/10.2478/dim-2020-002>
- Pierre, J. (1995). *The Marketization of the State: Citizen, Consumer, and the Emergence of the Public Market*. In B. G. Peter & D. J. Savoie (Eds.), *Governance in a Changing Environment*. Canada: McGill-Queen's University Press.
- Rajesh Sharma, Rajhans Mishra, & Abhishek Mishra. (2021). *Determinants of satisfaction among social entrepreneurs in e-Government services*. *International Journal of Information Management*, 60, 102386. doi: <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2021.102386>
- The World Bank. (2002). *Electronic government and governance: Lessons for Argentina*. Retrieved November 28, 2022.
- Trautmüller, R. (2003). *Electronic government: Second international conference*. EGOV 2003 Prague, Czech Republic, September 2003 Proceedings. New York: Springer.
- UNESCO. (2018). *A Global Framework of Reference on Digital Literacy Skills for Indicator 4.4.2*.
<http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/ip51-global-framework-reference-digital-literacy-skills-2018-en.pdf>
- Venkatesh, V. (2000). *Determinants of perceived ease of use: Integrating perceived behavioral control, computer anxiety and enjoyment into the technology acceptance model*. *Information Systems Research*, 11(4), 342-365.
- Venkatesh, V., & Bala, H. (2008). *Technology acceptance model 3 and a research agenda on interventions*. *Decision Science*, 39(2), 273-312.

- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). *A theoretical extension of the technology acceptance model: Four longitudinal field studies*. *Management Science*, 46(2), 186-204.
- Walter, K. (1978). *The Working Class in Welfare Capitalism*. London: Routledge & Kegan Paul.
- Yamane, Taro. (1967). *Statistics, An Introductory Analysis*. New York: Harper and Row.
- Yuchen Wang, Xianghui Peng, & Victor Prybutok. (2022). *The importance of information technology to organizational results within the Baldrige award*. 29(1), 3-17.
<https://doi.org/10.1080/10686967.2021.2006584>.
- Zakrzewska, M., & Miciula, I. (2021). *Using e-government services and ensuring the protection of sensitive data in EU member countries*. *Procedia Computer Science*, 192, 3457-3466.
<https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.09.119>





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามและคำถามในการสัมภาษณ์

เลขที่แบบสอบถาม.....

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา



Graduate school of Commerce Burapha University

169 ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอ

แกลง จังหวัดระยอง”

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำเพื่อใช้เก็บข้อมูลประกอบการจัดทำงานนิพนธ์

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

และขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่อง () ตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี

2. () 21-30 ปี

3. () 31-40 ปี

4. () 41-50 ปี

5. () มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. () ปริญญาตรี

3. () สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ (ตอบเพียงข้อเดียว)

1. () นักเรียน/ นักศึกษา

2. () ข้าราชการ

3. () รัฐวิสาหกิจ

4. () ธุรกิจส่วนตัว

5. () พนักงานบริษัทเอกชน

6. () อื่น ๆ.....

5. รายได้ต่อเดือน

1. () ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท 2. () 10,001-30,000 บาท
3. () 30,001-50,000 บาท 4. () 50,001 บาทขึ้นไป

6. เขตพื้นที่ที่อยู่อาศัยในตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

1. () หมู่ที่ 1 2. () หมู่ที่ 2 3. () หมู่ที่ 3 4. () หมู่ที่ 4
5. () หมู่ที่ 5 6. () หมู่ที่ 6 7. () หมู่ที่ 7 8. () หมู่ที่ 8
9. () หมู่ที่ 9 10. () หมู่ที่ 10 11. () หมู่ที่ 11

ส่วนที่ 2 แรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ระดับความสำคัญ	ค่าประเมิน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ด้านแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5 → 1				
ด้านแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน					
1. ท่านเห็นถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อติดต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการ					
2. ท่านได้รับการสนับสนุนจากบุคคลรอบข้างในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน เช่น หัวหน้างาน ผู้นำชุมชน เพื่อน และคนใกล้ชิด เป็นต้น					

ด้านแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5 1					
3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลคลองดิน มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงาน					
4. เทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลคลองดิน ทำให้ท่านได้มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในพื้นที่ที่ท่านอยู่อาศัย					
5. ท่านมีความเชื่อมั่นว่า หากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการ จะทำให้เจ้าหน้าที่รับทราบปัญหาของชุมชนและสามารถช่วยพัฒนาชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น					

ส่วนที่ 3 การรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลคลองดิน

ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5 1					
ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลคลองดิน					
1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว					
2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ					
3. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการเข้ารับบริการ					
4. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง					

ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5 → 1				
5. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านสามารถติดต่อประสานงาน กับหน่วยงานราชการ ได้สะดวก รวดเร็วมากขึ้น					
6. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้ตามเวลาที่ท่านต้องการ					
7. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้เจ้าหน้าที่มีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับพื้นที่และความต้องการของประชาชนเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาพื้นที่ในอนาคต					
8. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน สามารถทำให้คุณภาพการบริการของหน่วยงานดีขึ้น					
9. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม เพราะมีส่วนช่วยในการลดการใช้กระดาษ					

ส่วนที่ 4 การรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน

ด้านการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5 → 1				
ด้านการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					
1. ท่านสามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศผ่าน สมาร์ทโฟนและอุปกรณ์อื่น ๆ ได้โดยง่าย					
2. ท่านสามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ด้วยตนเอง					

ด้านการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5 1					
3. ท่านสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดินได้โดยง่ายไม่เกิดความสับสน					
4. บุคคลในครอบครัวของท่าน เพื่อน และคนใกล้ชิดสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศได้					

ส่วนที่ 5 พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน

ด้านพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5 1					
ด้านพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน					
1. ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน					
2. ท่านเต็มใจที่จะฝึกฝนตนเองให้มีความทันสมัยต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ					
3. ท่านจะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดินอย่างต่อเนื่องในอนาคต					
4. ท่านจะแนะนำให้บุคคลอื่นใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน					

ข้อเสนอแนะ

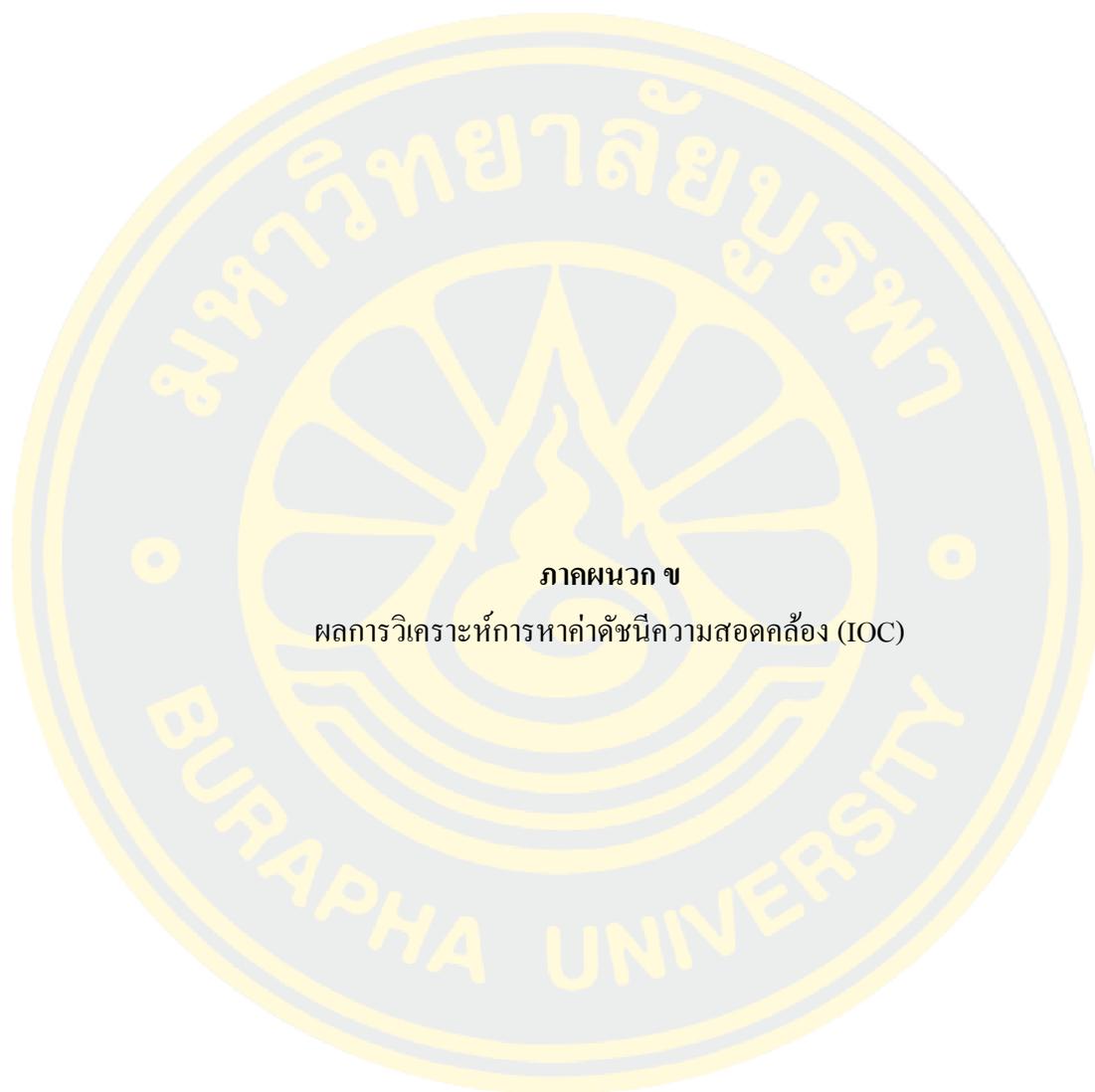
.....

.....

.....

.....





ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์การหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

ผลการวิเคราะห์การหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม
(Internal Objective Congruency : IOC) จากผู้ทรงคุณวุฒิ

ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง

แสดงผลการวิเคราะห์หาค่าคะแนนความสอดคล้องของคำถามกับวัตถุประสงค์ (Internal Objective

Congruency: IOC) ผู้วิจัยได้กำหนดค่าดัชนีความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ (IOC) ของแต่ละข้อ

ไม่น้อยกว่า 0.5 ดังตารางสรุปคะแนนแบบทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถาม ดังนี้

ค่าคะแนน	+1	หมายถึง สอดคล้อง
	0	หมายถึง ไม่แน่ใจ
	-1	หมายถึง ไม่สอดคล้อง

ผู้ทรงคุณวุฒิที่ทำ IOC

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริัญญา วิรุณราช
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทักษญา สง่าโยธิน
3. ดร. ศักดิ์ชาย จันทร์เรือง
4. ดร.สุรติ สุพิชญางกูร

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม / ประเด็นคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ				คะแนน IOC	สรุปผล
	1	2	3	4		
1. เพศ	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
2. อายุ	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
3. ระดับการศึกษา	+1	+1	+1	+1	1	ผ่านแต่ให้ ปรับปรุง แก้ไข ข้อความ
4. อาชีพ	+1	+1	+1	+1	1	ผ่านแต่ให้ ปรับปรุง แก้ไข ข้อความ
5. รายได้ต่อเดือน	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
ข้อคำถาม / ประเด็นคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ				คะแนน IOC	สรุปผล
	1	2	3	4		
6. เขตพื้นที่ที่อยู่อาศัยในตำบลกองดิน อำเภอแกลง จังหวัดระยอง	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน

ส่วนที่ 2 แรงจูงใจการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลทองดิน

ข้อความ / ประเด็นคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ				คะแนน IOC	สรุปผล
	1	2	3	4		
ด้านแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
1. ท่านเห็นถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อติดต่อประสานงานกับหน่วยงานราชการ	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
2. ท่านได้รับการสนับสนุนจากบุคคลรอบข้างในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลทองดิน เช่น หัวหน้างาน ผู้นำชุมชน เพื่อน และคนใกล้ชิด เป็นต้น	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลทองดิน มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงาน	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
4. เทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลทองดิน ทำให้ท่านได้มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการเสนอปัญหา และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในพื้นที่ที่ท่านอยู่อาศัย	-1	+1	+1	+1	0.5	ผ่าน
5. ท่านมีความเชื่อมั่นว่า หากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการ จะทำให้เจ้าหน้าที่รับทราบปัญหาของชุมชน และสามารถช่วยพัฒนาชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากขึ้น	-1	+1	+1	+1	0.5	ผ่าน

ส่วนที่ 3 การรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน

ข้อความ / ประเด็นคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ				คะแนน IOC	สรุปผล
	1	2	3	4		
ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ						
1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
3. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการเข้ารับบริการ	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
4. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
5. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านสามารถติดต่อ ประสานงาน กับหน่วยงานราชการได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
6. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตามเวลาที่ท่านต้องการ	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
7. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้เจ้าหน้าที่มีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับพื้นที่และความต้องการของประชาชนเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาพื้นที่ในอนาคต	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
8. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน สามารถทำให้คุณภาพการบริการของหน่วยงานดีขึ้น	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
9. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยรักษาสีเขียวเพราะมีส่วนช่วยในการลดการใช้กระดาษ	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน

ส่วนที่ 4 การรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทาง
อิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน

ข้อความ / ประเด็นคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ				คะแนน IOC	สรุปผล
	1	2	3	4		
ด้านการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ						
1. ท่านสามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศผ่าน สมาร์ทโฟนและอุปกรณ์อื่น ๆ ได้โดยง่าย	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
2. ท่านสามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ด้วยตนเอง	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
3. ท่านสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดินได้โดยง่ายไม่เกิดความสับสน	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
4. บุคคลในครอบครัวของท่าน เพื่อน และคนใกล้ชิดสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศได้	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน

ส่วนที่ 5 พฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทาง
อิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน

ข้อความ / ประเด็นคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ				คะแนน IOC	สรุปผล
	1	2	3	4		
ด้านพฤติกรรมการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์						
1. ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน	+1	+1	+1		1	ผ่าน

ข้อความ / ประเด็นคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ				คะแนน	สรุปผล
	1	2	3	4		
2. ท่านเต็มใจที่จะฝึกฝนตนเองให้มีความทันสมัย ต่อการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
3. ท่านจะใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดินอย่างต่อเนื่องในอนาคต	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน
4. ท่านจะแนะนำให้บุคคลอื่นใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน

ข้อความ / ประเด็นคำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ				คะแนน IOC	สรุปผล
	1	2	3	4		
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตำบลกองดิน	+1	+1	+1	+1	1	ผ่าน

ผลการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ

ตารางแสดงผลการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของคำถามกับกลุ่มตัวอย่างงานวิจัย

ตัวแปร	Cronbach's Alpha
1. ด้านแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	0.703
2. ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.913
3. ด้านการรับรู้ความง่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.851
4. ด้านพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์	0.919
ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งฉบับ	0.941



ภาคผนวก ค

เอกสารรับรองผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

สำเนา

ที่ IR84-198/2566



เอกสารรับรองผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
มหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้พิจารณาโครงการวิจัย

รหัสโครงการวิจัย : G-HU151/2566

โครงการวิจัยเรื่อง : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการตั้งใจใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำบลกองดิน อำเภอแก่ง จังหวัดระยอง

หัวหน้าโครงการวิจัย : นายศิโรจ คุณยิ่งใหญ่

หน่วยงานที่สังกัด : วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการหลัก (สารนิพนธ์/ งานนิพนธ์/ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัณยา เลิศพุทธิรักษ์
วิทยานิพนธ์/ ศุษฎีนิพนธ์)

หน่วยงานที่สังกัด : วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์

วิธีพิจารณา : Exemption Determination Expedited Reviews Full Board

คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า โครงการวิจัยดังกล่าวเป็นไปตามหลักการของจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ โดยที่ผู้วิจัยเคารพสิทธิและศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ไม่มีการล่วงละเมิดสิทธิ สวัสดิภาพ และไม่ก่อให้เกิดภัยอันตรายแก่ตัวอย่างการวิจัยและผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย

จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยในขอบข่ายของโครงการวิจัยที่เสนอได้ (ดูตามเอกสารตรวจสอบ)

1. แบบเสนอเพื่อขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ฉบับที่ 2 วันที่ 16 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2566
2. โครงการวิจัยฉบับภาษาไทย ฉบับที่ 1 วันที่ 18 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2566
3. เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย ฉบับที่ 1 วันที่ 16 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2566
4. เอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย ฉบับที่ 1 วันที่ 16 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2566
5. แบบเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น แบบบันทึกข้อมูล (Data Collection Form)
แบบสอบถาม หรือสัมภาษณ์ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ฉบับที่ 1 วันที่ 18 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2566
6. เอกสารอื่น ๆ (ถ้ามี) ฉบับที่ - วันที่ - เดือน - พ.ศ. -

วันที่รับรอง : วันที่ 11 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2566

วันที่หมดอายุ : วันที่ 11 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2567

ลงนาม นางสาวทิมลพรรณ เลิศล้ำ

(นางสาวทิมลพรรณ เลิศล้ำ)





ภาคผนวก ง
ผลการตรวจอักษรวิสุทธิ์

ผลการตรวจอักษรวิสุทธิ์

บทที่ 1 - 5

FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
64710037 บทที่ 1-5.docx	Completed	7.64 %

บทที่ 1

FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
บทที่-1.docx	Completed	5.78 %

บทที่ 2

FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
บทที่-2.docx	Completed	11.45 %

บทที่ 3

FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
บทที่-3.docx	Completed	13.22 %

บทที่ 4

FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
บทที่-4.docx	Completed	4.13 %

บทที่ 5

FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
บทที่-5.docx	Completed	5.48 %

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นายศิริโรจ คุณยิ่งใหญ่
วัน เดือน ปี เกิด	10 กุมภาพันธ์ 2537
สถานที่เกิด	จังหวัดชลบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	515 ม.1 ต.หนองใหญ่ อ.หนองใหญ่ จ.ชลบุรี
ตำแหน่งและประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2559-2561 เจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2563-ปัจจุบัน นักวิชาการคลัง องค์กรบริหารส่วนตำบลกองคิน
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2559 ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต ศรีราชา พ.ศ. 2567 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร) วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา