



ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน
จังหวัดชลบุรี

กัญญา แสนเมืองมา

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

2567

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน
จังหวัดชลบุรี



กัญญา แสนเมืองมา

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

2567

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

THE FACTORS INFLUENCING THE SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF THE
ELECTRONIC LOCAL ADMINISTRATIVE ACCOUNTING SYSTEM (E-LAAS) IN
CHONBURI PROVINCE



KANYA SANMUANGMA

AN INDEPENDENT STUDY SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR MASTER DEGREE OF ACCOUNTANCY
BURAPHA BUSINESS SCHOOL
BURAPHA UNIVERSITY

2024

COPYRIGHT OF BURAPHA UNIVERSITY

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์และคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ได้พิจารณางาน
นิพนธ์ของ กัญญา แสนเมืองมา ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บัญชีมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมงานนิพนธ์

คณะกรรมการสอบงานนิพนธ์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

.....

(ดร.เนตรดาว ชัยเขต)

..... ประธาน

(ดร.ศรัญญา แสงลี้มสุวรรณ)

..... กรรมการ

(ดร.เนตรดาว ชัยเขต)

..... กรรมการ

(ดร.วิษญาดา ถนอมชาติ)

..... คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

(รองศาสตราจารย์ ดร. พรรณี พิมพันธ์ศรี)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา อนุมัติให้รับงานนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิทวัส แจ่มเอียด)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

62920095: สาขาวิชา: -; บช.ม. (-)

คำสำคัญ: ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS, ประโยชน์ต่อองค์กร, ประสิทธิภาพ,
ประสิทธิภาพ

กัญญา แสนเมืองมา : ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดชลบุรี. (THE FACTORS INFLUENCING THE SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF THE ELECTRONIC LOCAL ADMINISTRATIVE ACCOUNTING SYSTEM (E-LAAS) IN CHONBURI PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมงาน
นิพนธ์: เนตรดาว ชัยเขต ปี พ.ศ. 2567.

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี โดยประยุกต์ใช้แบบจำลองของ (Petter & McLean, 2009) เพื่อพัฒนารอบแนวคิดในการศึกษา โดยกำหนดให้คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพการบริการเป็นตัวแปรอิสระในการศึกษาครั้งนี้ การวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ซึ่งประสบความสำเร็จในการบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานการเงินประจำปีงบประมาณ 2563 ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS จำนวน 99 แห่ง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ วัดจากผลประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์กับผลประโยชน์ต่อองค์กร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.873 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ผลประโยชน์ต่อองค์กร ได้ร้อยละ 76.20 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มากที่สุด คือ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ รองลงมา คือ ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ

62920095: MAJOR: -; M.Acc. (-)

KEYWORDS: e-LAAS computer accounting system, Benefits to the organization, effectiveness, efficiency

KANYA SANMUANGMA : THE FACTORS INFLUENCING THE SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF THE ELECTRONIC LOCAL ADMINISTRATIVE ACCOUNTING SYSTEM (E-LAAS) IN CHONBURI PROVINCE. ADVISORY COMMITTEE: NETDAO CHAIYAKET, Ph.D. 2024.

This study aimed to investigate the factors influencing the successful implementation of the Electronic Local Administrative Accounting System (e-LAAS) in Chonburi Province. Adopting the Petter & McLean (2009) model, the study analyzed information quality, system quality, and service quality as independent variables. Data were collected via questionnaires from 99 local administration organizations, all of which had their financial statements for the fiscal year 2020 successfully prepared by the e-LAAS. Descriptive statistics and multiple regression analysis were employed for data analysis.

The study found that the success of local government organizations' e-LAAS computer accounting system, as measured by its benefits, effectiveness, and efficiency for the organization, is significantly associated with factors related to information quality, system quality, and service quality. The analysis showed a strong relationship, with a multiple correlation coefficient (R) of 0.873, indicating that these factors collectively predict 76.20% of the benefits to the organization with statistical significance at the 0.05 level. Among these factors, system quality was the most influential, followed by information quality and service quality.

กิตติกรรมประกาศ

งานนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยได้รับความกรุณาอย่างสูงจากท่านอาจารย์ ดร. เนตรดาว ชัยเขต อาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์ ที่ให้คำปรึกษาแนะนำทางที่ถูกต้องและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน ผู้วิจัยมีความซาบซึ้งในพระคุณของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง และขอกราบขอบพระคุณ ดร.ศรัญญา แสงล้อมสุวรรณ และ ดร.วิษณุคาถนอมชาติ ที่กรุณาเป็นคณะกรรมการสอบงานนิพนธ์ให้คำแนะนำเพิ่มเติมจนทำให้งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยหวังว่างานนิพนธ์เล่มนี้จะสามารถใช้เป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ของมหาวิทยาลัยบูรพา ได้นำไปเป็นตัวอย่างในการทำวิจัยครั้งต่อไป รวมถึงสามารถนำไปศึกษาเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มรายละเอียดที่ถูกต้องและสมบูรณ์ต่อไป หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือข้อผิดพลาดประการใดผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

กัญญา แสนเมืองมา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญรูปภาพ	ฉ
บทที่ 1	1
บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
บทที่ 2	7
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ.....	7
2.2 หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศทางการบัญชี	10
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)	16
2.4 ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบสารสนเทศ.....	17

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
บทที่ 3	28
วิธีดำเนินการวิจัย.....	28
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
บทที่ 4	38
ผลการวิจัย	38
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
การทดสอบสมมติฐาน	59
บทที่ 5	62
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	62
5.1 สรุปผลการศึกษา	62
5.2 อภิปรายผล.....	65
5.3 ข้อเสนอแนะ	69
ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป.....	71
บรรณานุกรม	72
ภาคผนวก	76
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	77
ประวัติย่อของผู้วิจัย	84

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1 แสดงผลการสังเคราะห์องค์ประกอบของตัวแปรแต่ละด้าน	27
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (N=225).....	39
ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ภาพรวมระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายปัจจัย	42
ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) จำแนกตาม ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ (N=225).....	43
ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) จำแนกตาม ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (N=225)	44
ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) จำแนกตาม ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ (N=225).....	46
ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประ โยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร ภาพรวม (N=225)	47
ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประ โยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร จำแนกตาม ประโยชน์ต่อองค์กร (N=225).....	48
ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประ โยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร จำแนกตาม ประสิทธิภาพต่อองค์กร (N=225).....	49
ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประ โยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร จำแนกตาม ประสิทธิภาพต่อองค์กร (N=225)	51
ตารางที่ 11 แสดงผลการทดสอบความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม	53
ตารางที่ 12 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	55
ตารางที่ 13 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสมการถดถอย (ANOVA ^๑).....	57

ตารางที่ 14 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (Coefficients^a) และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....58

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้น ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อผลประโยชน์ต่อองค์กร ..59

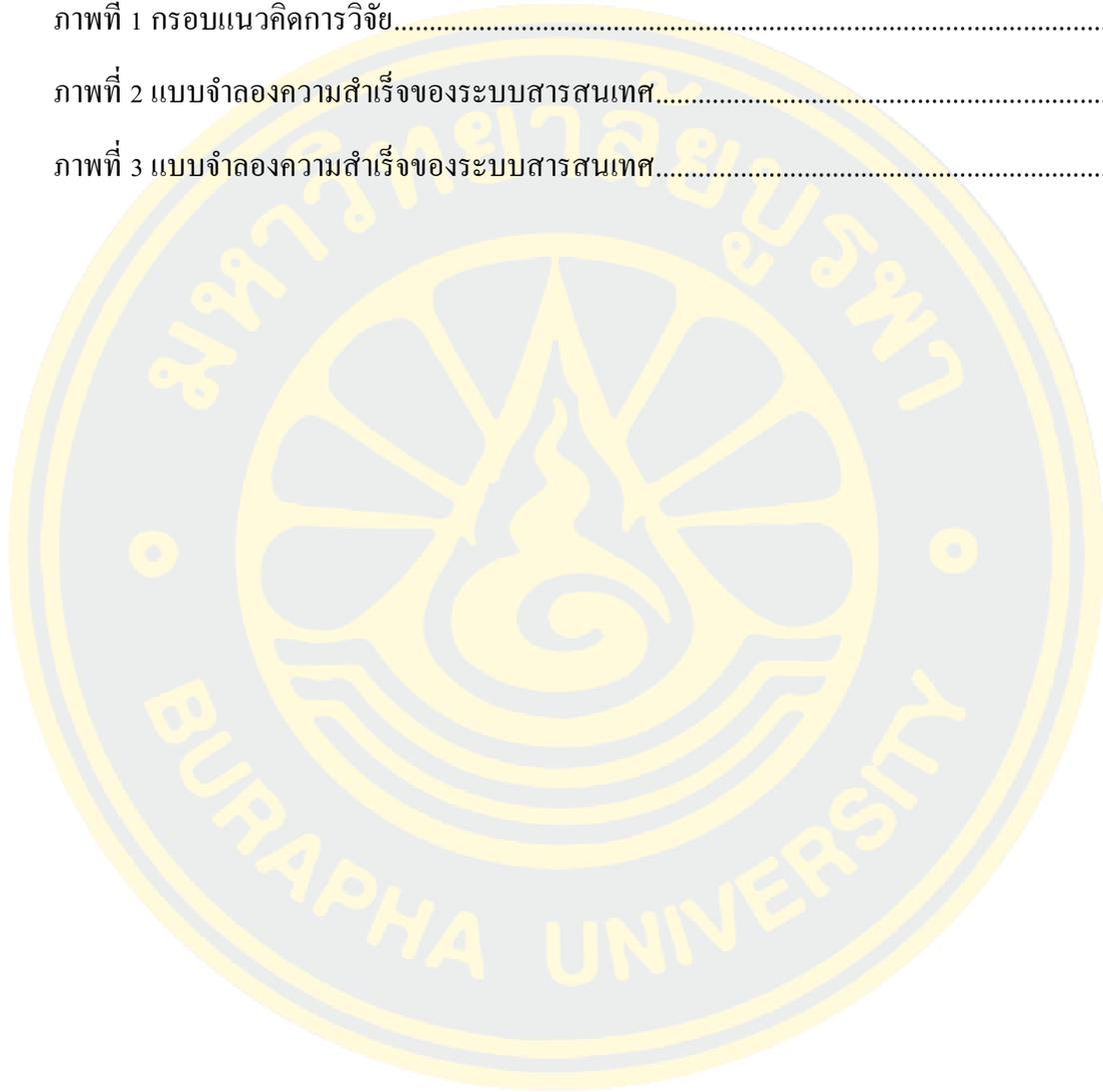
ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้น ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลต่อองค์กร60

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้น ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพต่อองค์กร..61



สารบัญรูปภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
ภาพที่ 2 แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ.....	7
ภาพที่ 3 แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ.....	9



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมาก ทั้งในภาครัฐและเอกชนเป็นส่วนช่วยในการดำเนินงานขององค์กร ทั้งในด้านการวางแผน การบริหารจัดการ การประมวลผล รวมไปถึงการจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความสะดวก มีความคล่องตัว และรวดเร็วมากขึ้น ส่งผลในการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบบัญชีของรัฐบาลที่สนับสนุนให้นำเทคโนโลยีมาใช้ในระบบบริหารงานของภาครัฐ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LASS) เพื่อนำมาใช้สำหรับบันทึกบัญชีซึ่งประกอบด้วยระบบงานย่อย ได้แก่ ระบบงบประมาณ ระบบรายรับ ระบบรายจ่าย ระบบบัญชี และระบบรายงานผู้บริหาร โดยในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น กองคลังเป็นส่วนงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานผ่านระบบบัญชี (e-LAAS) ไม่ว่าจะเป็นระบบในการจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน โดยเฉพาะการบัญชีในระบบเกณฑ์คงค้างที่มีมาตรฐานการบัญชีที่เป็นสากล ล้วนเป็นระบบที่มีความเกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานของกองคลังทั้งสิ้น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2555) หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งประเทศมีการใช้ระบบดังกล่าวและมีการเชื่อมโยงข้อมูลครอบคลุมทั่วประเทศแล้ว สามารถแสดงผลการเบิกจ่ายเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแสดงฐานะทางการเงินการคลังของประเทศในภาพรวม รวมทั้งรัฐบาลสามารถบริหารเงินคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้สะดวกขึ้น ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลได้ทุกช่วงเวลาที่ต้องการ มีความรวดเร็วเป็นปัจจุบัน ก่อให้เกิดการควบคุมภายในที่ดี อีกทั้งระบบดังกล่าวสามารถรองรับการปฏิบัติงานสำหรับทุกโครงสร้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบระบบบัญชีให้กับสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน

สืบเนื่องจากตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0808.4/ว 5912 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2561 เรื่อง การยกเลิกการจัดทำบัญชีด้วยมือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งกระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเห็นว่า ปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการจัดทำบัญชีในระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ได้เป็นจำนวนมาก ดังนั้นเพื่อเป็นการรองรับการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ประกอบกับเพื่อลดภาระการปฏิบัติงานและการบันทึกบัญชีที่ซ้ำซ้อน เห็นควรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งจัดทำบัญชี

ในระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เพียงระบบเดียว ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (เริ่ม 1 ตุลาคม 2562) เป็นต้นไป

จากสถิติการเข้าใช้งานระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ณ วันที่ 30 กันยายน 2563 พบว่า มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ทั่วประเทศจำนวนทั้งสิ้น 7,851 แห่ง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2563) และยังมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งที่ประสบปัญหาในการใช้งานระบบ ทำให้ข้อมูลในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ยังมีความคลาดเคลื่อน ซึ่งในอดีตหน่วยงานภาครัฐจะทำบัญชีด้วยมือควบคู่ไปกับการทำบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เพื่อเป็นการสอบทานความถูกต้องในการทำบัญชี โดยจากการศึกษาของ ผู้วิจัยหลายท่านพบว่าปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบบัญชีการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ระบบบัญชี (e-LAAS) ยังมีความผิดพลาดเมื่อนำไปปฏิบัติงานจริง (ภูชียา เรืองจันทร์, 2554) โปรแกรมที่ใช้ในระบบที่เข้าใจยาก (กาญจนา ศรี สุข, 2554) ขาดการกำกับดูแลอย่างจริงจังจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สุรัสวดี ทีเขียว, 2553) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน (นิลเนตร พรหมมิ, 2554) ซึ่งปัญหาดังกล่าวล้วนแล้วแต่เป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ไม่ประสบความสำเร็จในการนำมาใช้ปฏิบัติงานจริง กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องเร่งพิจารณาหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาระบบฯ ให้มีประสิทธิภาพผลและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการนำระบบฯ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วางไว้ (อัจฉราพรรณ ภิรมย์ กิจ, 2557)

อย่างไรก็ตาม ปัญหาในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) นั้น ไม่ได้เกิดขึ้นกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง เนื่องจากยังมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกจำนวนร้อยละ 90 ที่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้สำเร็จ เป็นผลทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งยังสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารงานในภาพรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศอีกด้วย ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยศึกษาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรีจากสถิติการเข้าใช้งานระบบของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ณ วันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2563 พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้สำเร็จทั้งสิ้นปีงบประมาณ 2563 คิดเป็นร้อยละ

ละ 100 ของจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี จำนวนทั้งสิ้น 99 แห่ง ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จำนวน 1 แห่ง เมืองพัทยา จำนวน 1 แห่ง เทศบาลนคร จำนวน 2 แห่ง เทศบาลเมือง จำนวน 10 แห่ง เทศบาลตำบล จำนวน 35 แห่ง และองค์กรบริหารส่วนตำบล จำนวน 50 แห่ง (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี, 2563) โดยการศึกษาในครั้งนี้ นอกจากจะทำให้ทราบถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มาใช้แล้ว ผลจากการศึกษาจะเป็นแนวทางเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) นำไปใช้ในการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบฯ และเป็นแนวทางการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการนำระบบฯ มาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วางไว้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี โดยศึกษาจาก 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ

ขอบเขตของพื้นที่

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ที่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้สำเร็จ

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี จำนวน 99 แห่ง 11 อำเภอ จำนวน 514 คน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2563, ออนไลน์)

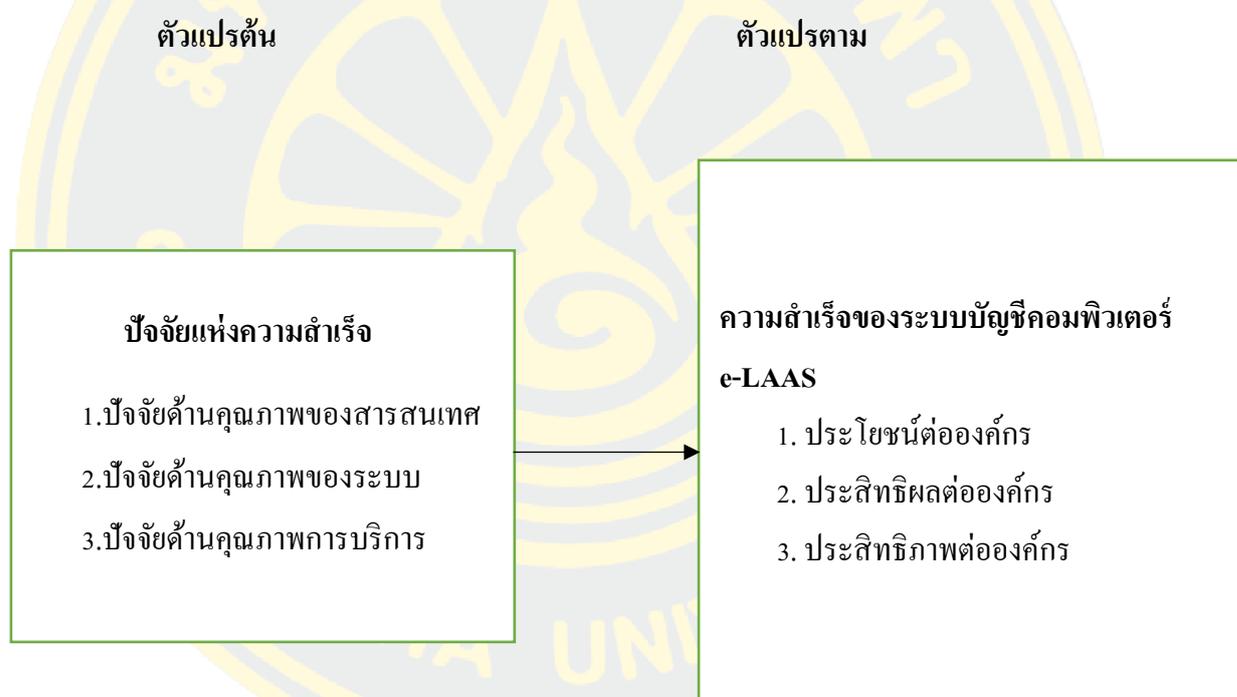
ขอบเขตด้านเวลา

การวิจัยครั้งนี้เรื่องปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาแนวคิดทฤษฎี เก็บรวบรวมข้อมูล

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล ระยะเวลาตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ. 2563 ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. 2564

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาเรื่องปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์(e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดโดยประยุกต์มาจากแบบจำลองความสำเร็จของ (Petter & McLean, 2003) รวมทั้งศึกษาแนวคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพื้นฐานและแนวทางในการพัฒนารอบแนวคิด โดยกำหนดตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

จากคำถามวิจัยที่ว่า ปัจจัยใดบ้างที่เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี โดยปัจจัยที่นำมาใช้เป็นตัวแปร อ้างอิงจากแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ของ DeLone and McLean (2003) เพราะเป็นแบบจำลองที่ใช้ประเมินความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่เป็นที่ยอมรับกันอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน

1. ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการมีความสัมพันธ์กับผลประโยชน์ต่อองค์กร
2. ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลต่อองค์กร
3. ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพต่อองค์กร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และการพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
3. เพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอื่นที่ยังไม่สามารถบันทึกบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ให้เป็นปัจจุบันได้

นิยามศัพท์เฉพาะ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี หมายถึง องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร 2 แห่ง ได้แก่ เทศบาลนครแหลมฉบัง และเทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ เทศบาลเมือง 10 แห่ง เทศบาลตำบล 35 แห่ง องค์กรบริหารส่วนตำบล 50 แห่ง และมีรูปแบบการปกครองพิเศษ 1 แห่ง คือ เมืองพัทยาที่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้สำเร็จ

ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) หมายถึง ระบบบันทึกบัญชีและการจัดทำรายงานทางการเงินด้วยระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System) ประกอบด้วย

ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบของการจัดเก็บ ประมวลผลข้อมูล โดยอาศัยบุคคลและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการ เพื่อให้ได้สารสนเทศมาช่วยในการทำงาน และช่วยเหลือในการตัดสินใจ

คุณภาพของสารสนเทศ หมายถึง สารสนเทศหรือรายงานที่ได้จากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มีความเป็นปัจจุบันและทันเวลา มีความถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ และสามารถตรวจสอบได้

คุณภาพของระบบ หมายถึง ขั้นตอนการทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย มีความสมบูรณ์เพียงพอ เมนูคำสั่งต่างๆ บนหน้าจอระบบมีการจัดวางรูปแบบของหน้าจอที่สามารถมองหาเมนูคำสั่งหรือรายการที่ต้องใช้งานได้ง่าย สามารถค้นหาเอกสารได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว และหมายความรวมถึงคุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตขององค์กรด้วย

คุณภาพการบริการ หมายถึง การตอบสนองที่รวดเร็วจากผู้ดูแลระบบในการแก้ไขปัญหาหรือให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งาน โดยใช้ทักษะความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบเป็นอย่างดี มีความเต็มใจ ตั้งใจในการให้ความช่วยเหลือและอธิบายให้ผู้ใช้งานเข้าใจ รวมทั้งคำแนะนำจากผู้ดูแลระบบมีความเชื่อถือได้ สามารถสร้างความมั่นใจแก่ผู้ใช้งาน และแก้ปัญหาได้ในทันทีที่ผู้ใช้งานต้องการหรือตามระยะเวลาที่กำหนด และมีช่องทางในการติดต่อผู้ดูแลระบบได้หลายช่องทาง

ประโยชน์ต่อองค์กร หมายถึง ประโยชน์ต่อการตัดสินใจโดยผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากระบบ (e-LAAS) เพื่อใช้ในการตัดสินใจด้านการกำหนดนโยบายการใช้จ่ายงบประมาณใช้ในการตัดสินใจด้านการวางแผนด้านการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและใช้ในการตัดสินใจด้านการวางจัดทำงบประมาณรายจ่ายของปีถัดไป

ประสิทธิผลต่อองค์กร หมายถึง ประสิทธิภาพจากการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยวัดจากระดับความสำเร็จของงานที่สามารถทำแล้วบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

ประสิทธิภาพต่อองค์กร หมายถึง ประสิทธิภาพจากการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ประหยัดต้นทุนการดำเนินการประหยัดเวลาในการทำงาน และช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

บทที่ 2

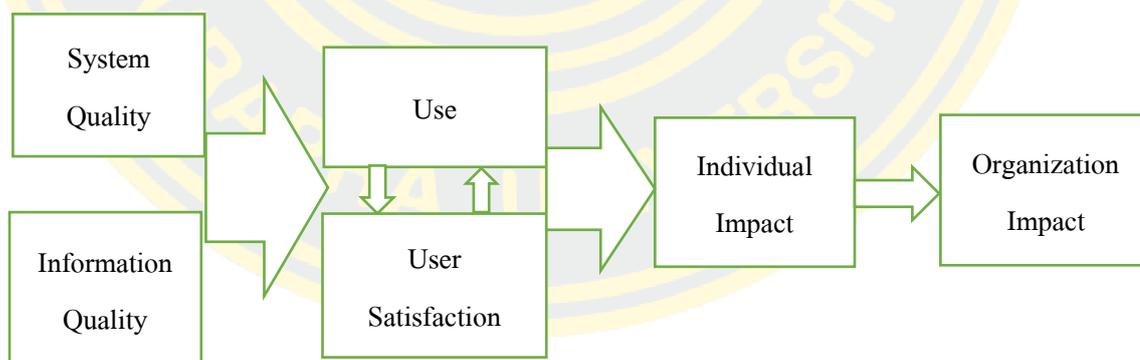
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าตามแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางประกอบการวิจัย ดังนี้

- 2.1 แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ Petter, DeLone and McLean (2003)
- 2.2 หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศทางการบัญชี
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)
- 2.4 ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบสารสนเทศ
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ

การศึกษาเรื่องปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาแบบจำลองของ DeLone and McLean (1992) เพื่อเป็นพื้นฐานและแนวทางในการศึกษา ดังนี้



ภาพที่ 2 แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ

ที่มา: DeLone and McLean (1992)

จากภาพที่ 2 DeLone and McLean (1992) ได้พัฒนาแบบจำลองการวัดความสำเร็จของระบบสารสนเทศ แบ่งเป็น 6 ด้าน ได้แก่

1) ด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) คือ การประเมินระบบสารสนเทศ และกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศ ซึ่งการวัดผลของระบบนั้นประกอบด้วย ความถูกต้องของข้อมูล ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ความง่ายในการใช้งานและการเรียนรู้ ความสะดวกในการเข้าถึงระบบ ความต้องการของผู้ใช้ ประโยชน์ของระบบ ความถูกต้องของระบบ ความน่าเชื่อถือของระบบ และประสิทธิภาพของระบบ เป็นต้น

2) ด้านคุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality) คือ การวัดคุณภาพของข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศ (Output) ซึ่งการวัดผลลัพธ์ของระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ความสำคัญของสารสนเทศ ความสามารถในการใช้งาน การเข้าใจได้ง่าย ความถูกต้องของเนื้อหาความสมบูรณ์ครบถ้วน และความทันเวลา เป็นต้น

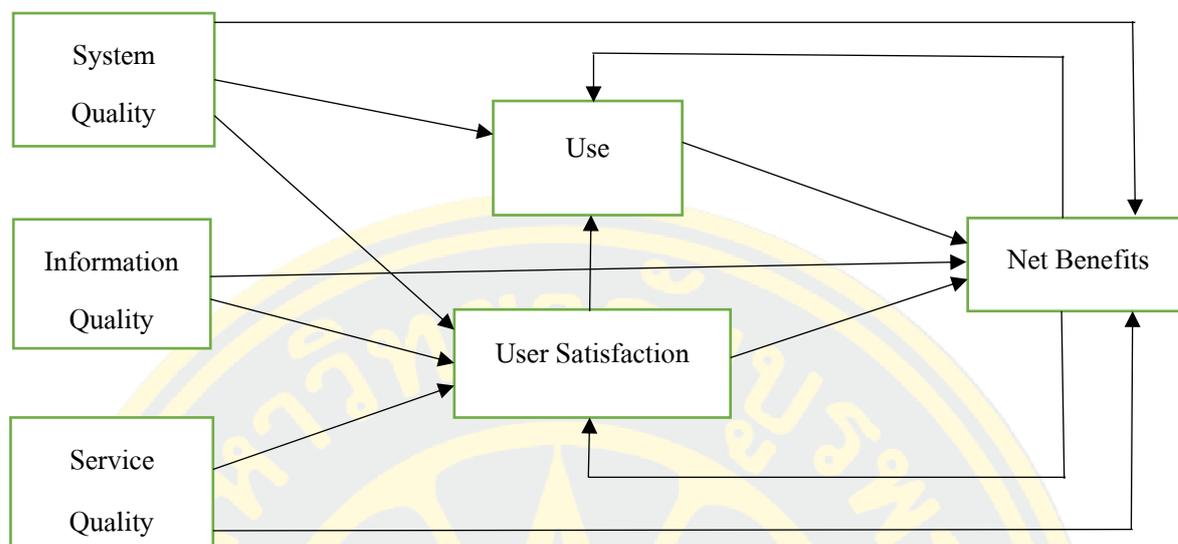
3) ด้านการใช้งานสารสนเทศ (Use) คือ การประเมินการใช้งานข้อมูลจากระบบสารสนเทศ ซึ่งการวัดผลของการใช้งานสารสนเทศ ประกอบด้วย ปริมาณและระยะเวลาในการใช้งาน จำนวนคำถามของผู้ใช้ ความถี่ของการเข้าถึง ความสม่ำเสมอในการใช้งาน และแรงจูงใจในการใช้งาน เป็นต้น

4) ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) คือ การวัดความพึงพอใจหรือการตอบสนองของผู้ใช้งานต่อข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศ ซึ่งการวัดผลความพึงพอใจของผู้ใช้ ประกอบด้วย ความพอใจในสารสนเทศ ความพึงพอใจในโปรแกรม ความพึงพอใจในการตัดสินใจ เป็นต้น

5) ด้านผลกระทบแต่ละบุคคล (Individual Impact) คือ การวัดผลกระทบของสารสนเทศต่อพฤติกรรมของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ ซึ่งการวัดผลกระทบแต่ละบุคคลประกอบด้วย ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสารสนเทศ การเรียนรู้ การรับรู้สารสนเทศ การเรียกใช้สารสนเทศ และคุณภาพการตัดสินใจ เป็นต้น

6) ด้านผลกระทบต่อองค์กร (Organizational Impact) คือ การวัดผลกระทบของสารสนเทศต่อผลงานขององค์กร ซึ่งการวัดผลกระทบต่อองค์กร ประกอบด้วย การลดต้นทุน การลดจำนวนบุคลากร การเพิ่มผลผลิต การเพิ่มขึ้นของรายได้ สัดส่วนของรายได้ต่อค่าใช้จ่ายเป็นการสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร และส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์กร เป็นต้น

โดยต่อมาในปี 2009 แพทเตอร์ (Petter & McLean, 2009) ได้ทำการพัฒนาและประเมินผลแบบจำลอง DeLone and McLean ได้พัฒนาแบบจำลองความสำเร็จ ดังนี้



ภาพที่ 3 แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ

ที่มา: Petter & McLean (2009)

โดยแต่ละปัจจัยมีการประเมินผล ดังนี้ Petter & McLean (2009)

1. ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) ประเมินผลจากความง่ายต่อการใช้งาน ความยืดหยุ่นของระบบ ความน่าเชื่อถือของระบบ ความง่ายต่อการเรียนรู้ระบบ และใช้เวลาที่ดีในการตอบสนองต่อผู้ใช้งาน
2. ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ (Information Quality) ประเมินผลจากความถูกต้องของข้อมูล ความเชื่อถือได้ ความง่ายต่อการเข้าใจ ความรัดกุมของข้อมูล ความเป็นปัจจุบัน และความสมบูรณ์ของข้อมูล ซึ่ง Zwass (1998) กล่าวถึง คุณภาพของสารสนเทศจะมีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับ ความสมบูรณ์ ความกะทัดรัด ตรงต่อความต้องการ ความถูกต้อง ความเที่ยงตรง มีรูปแบบที่เหมาะสม และทันต่อเวลา และ Stair and Reynolds (2001) กล่าวว่า คุณค่าของสารสนเทศขึ้นอยู่กับ การที่สามารถช่วยให้ผู้ตัดสินใจบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้มากเพียงใด หากสารสนเทศใดช่วยให้บรรลุเป้าหมายได้มากนั้นก็ความหมายว่าสารสนเทศนั้นเป็นสารสนเทศที่มีคุณค่ามากตามไปด้วย
3. ปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality) ประเมินผลจากความพึงพอใจจากการให้บริการของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การตอบสนองการให้บริการ (การตอบข้อซักถาม) ความสามารถในการเชิงเทคนิคในการให้บริการ ความน่าเชื่อถือ และ ความสามารถในการเข้าใจผู้ใช้งาน

4. ปัจจัยด้านการใช้งานระบบ (Use) ประเมินผลจากความถี่ในการใช้ระบบสารสนเทศ ระยะเวลาในการใช้ระบบ และความเหมาะสมในการใช้งานระบบ

5. ปัจจัยด้านความพึงใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) ประเมินผลจากระดับความพอใจของผู้ใช้งาน ซึ่งรวมทั้งความพึงพอใจในภาพรวมและความพึงพอใจแต่ละระบบ

6. ปัจจัยด้านประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ระบบสารสนเทศ (Net Benefits) ประเมินผลจากการช่วยเพิ่มความสามารถในการตัดสินใจ และประสิทธิภาพทางการทำงานดีขึ้น

จากการศึกษาแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ สามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานและผลประโยชน์ต่อองค์กรและคุณภาพของระบบยังสนับสนุนการใช้งานสารสนเทศอีกด้วย ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality) มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานและผลประโยชน์ต่อองค์กร ปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality) มีอิทธิพลต่อผลประโยชน์ต่อองค์กร และคุณภาพของการบริการยังสนับสนุนความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านการใช้งานสารสนเทศ (Use) มีอิทธิพลต่อผลประโยชน์ต่อองค์กรและปัจจัยด้านความพึงใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) มีอิทธิพลต่อการใช้งานสารสนเทศ และผลประโยชน์ต่อองค์กร

2.2 หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศทางการบัญชี

ข้อมูล (DATA) หมายถึง ข้อมูลที่ได้บันทึกเพื่อนำเข้าสู่ระบบ โดยแทนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นก่อนนำมาจัดการอย่างเหมาะสมกับการนำไปใช้งานต่อไป หรือหมายถึงคำอธิบายพื้นฐานที่เกี่ยวกับธุรกรรมหรือกิจกรรมที่บันทึก โดยสามารถจำแนกการเก็บรักษาไว้อย่างไม่เป็นระบบเพื่อจะได้ความหมายอย่างใดอย่างหนึ่งที่แน่ชัด หรือหมายถึงข้อเท็จจริงในเรื่องต่าง ๆ โดยอาจเป็นตัวเลข หรือข้อความที่ทำให้สามารถทราบถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลข่าวสารหรือข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่ได้รับการประมวลผล หรือเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้ (Laudon & Luadon, 2000) หรือหมายถึง ความรู้ที่ได้รับจากการประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ดังนั้นการได้มาของข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพมีประโยชน์สำหรับการนำไปใช้งาน จึงกำหนดคุณลักษณะของระบบสารสนเทศที่ดี เพื่อให้สามารถครอบคลุมลักษณะด้านเวลา เนื้อหา รูปแบบ และกระบวนการ โดยในแต่ละคุณลักษณะของสารสนเทศจะกำหนดตัวบ่งชี้ไว้ เช่น ด้านเวลา จะกำหนดจากการตอบสนองที่ทันเวลา (Timelines) สำหรับด้านเนื้อหาจะพิจารณาจากความถูกต้อง (Accuracy) ความสัมพันธ์กับเนื้อหา (Relevance) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) ความสมบูรณ์ของเนื้อหา (Completeness) และการตรวจสอบได้ (Verification) สำหรับด้านรูปแบบ จะพิจารณาจากความชัดเจน (Clarity) ระดับของรายละเอียดที่นำเสนอ (Level of Details) รูปแบบการนำเสนอ (Presentation) สื่อที่ใช้ (Media)

ความประหยัด (Economy) และความยืดหยุ่นของรูปแบบ (Flexibility) สำหรับด้านกระบวนการจะพิจารณาความสามารถในการเข้าถึง (Accessibility) การมีส่วนร่วม (Participation) และการเชื่อมโยง (Connectivity) (ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์, 2554)

Laudon & Laudon (2000) ได้สรุปความหมายของระบบสารสนเทศไว้ใน 2 มุมมอง คือ มุมมองด้านเทคนิค และมุมมองด้านธุรกิจ ซึ่งในด้านเทคนิค หมายถึง ระบบงานที่ประกอบไปด้วย ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ประมวลผล รวบรวม จัดเก็บ และกระจายข่าวสารเพื่อสนับสนุนในการตัดสินใจและการควบคุมภายในขององค์กร นอกจากนี้ ยังช่วยในการประสานงาน การวิเคราะห์ถึงปัญหา การสร้างแบบจำลองที่ซับซ้อน

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System) หมายถึง ระบบที่ ออกแบบมาเพื่อช่วยในการประมวลผลข้อมูลทางการเงิน (Financial Data) ให้เป็นสารสนเทศที่เป็น ประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้ใช้ โดยผู้ใช้สารสนเทศทางการบัญชีสามารถแบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม ใหญ่ ๆ คือบุคคลภายในองค์กร และบุคคลภายนอกองค์กร ทั้งนี้กระบวนการการประมวลผลข้อมูล ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้นอาจทำด้วยมือหรือใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มาช่วยในการ ประมวลผลก็ได้ ตัวอย่างของสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information) ที่มีประโยชน์ต่อ การตัดสินใจของผู้ใช้ เช่น งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงฐานะทางการเงิน งบกระแสเงินสด เป็นต้น ซึ่งสารสนเทศเหล่านี้ได้มาจากการประมวลผลรายการค้าต่าง ๆ ของกิจการ ดังนั้นรายการ ค้าแต่ละรายการ เช่น รายการขายสินค้า ซื้อสินค้า ฯลฯ จึงถือว่าเป็นตัวอย่างของข้อมูล (Data) ของ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (อุทัยวรรณ จรุงวิภู และสุชาติสาธิตารวงศ์, 2550)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเริ่มแรกจะถูกมองว่าเป็นเพียงส่วนหนึ่งของระบบ สารสนเทศใหญ่ มีหน้าที่บันทึกรายการค้า และนำเสนอข้อมูลเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับเงินตรา เพื่อให้ผู้บริหารนำไปใช้ในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงาน แต่ปัจจุบันระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีนั้นครอบคลุมไปถึงการจัดเก็บข้อมูลอื่น ๆ ที่อาจช่วยเพิ่มค่าให้แก่ธุรกิจได้ในภายภาค หน้าที่ ดังนั้นคำจำกัดความของ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จึงไม่ได้จำกัดขอบเขตแค่บัญชีการเงิน เท่านั้น แต่ยังรวมถึงการบัญชีบริหาร และไม่ได้จำกัดขอบเขตอยู่แค่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการเงิน แต่รวมถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่สามารถเพิ่มค่าให้แก่กิจการ และลูกค้าของกิจการซึ่งระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีมีหน้าที่หลักดังนี้

1. เก็บรวบรวม บันทึก และจัดเก็บเหตุการณ์ทางธุรกิจ รายการค้าและสรุปรายการในงบ การเงิน
2. ประมวลผลเหตุการณ์ทางธุรกิจและรายการค้าเหล่านั้น เพื่อนำเสนอสารสนเทศผู้บริหาร จะนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. มีระบบการควบคุมที่สามารถปกป้องสินทรัพย์ของกิจการรวมถึงข้อมูล ระบบการควบคุมนี้จะต้องสามารถควบคุมความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และความพร้อมของข้อมูลเมื่อถูกเรียกมาใช้ (Availability) (พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เจริญเยี่ยม, 2556)

ส่วนประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศไม่ว่าจะเป็นระบบสารสนเทศระบบใดก็ตามจะมีส่วนประกอบดังนี้ (อุทัยวรรณ จรุงวิภู และสุชาดา สถาวรวงศ์, 2550)

1. เป้าหมายและวัตถุประสงค์ (Goals and Objectives) ต้องทราบเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ว่าต้องการข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบอะไรเพื่อจะได้ออกแบบระบบสารสนเทศให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ

2. ข้อมูลเข้า (Inputs) ก็คือข้อมูล (Data) หรือข้อมูลดิบที่เป็นข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่เก็บรวบรวมไว้ ซึ่งอาจจะเป็นข้อมูลจากภายในหรือภายนอกองค์กรก็ได้ สำหรับข้อมูลที่สำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ข้อมูลรายการค้า (Transaction Data) และรายการที่บันทึกในสมุดรายวัน (Journal Entries) อย่างไรก็ตามระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้มีบทบาทอย่างกว้างขวางในปัจจุบัน โดยสามารถนำเสนอข้อมูลที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจให้แก่ผู้บริหารในด้านต่าง ๆ ที่ผู้บริหารต้องการได้มากขึ้น เช่น ด้านการตลาด ด้านการผลิต เป็นต้น ดังนั้นอาจสรุปได้ว่าข้อมูลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ยอดขายสินค้า ราคาขายของกิจการ ราคาขายของกลุ่มคู่แข่ง ยอดขายของกลุ่มแข่งขัน เป็นต้น

3. ตัวประมวลผล (Processor) เป็นอุปกรณ์ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับให้อยู่ในรูปของสารสนเทศที่มีความหมายมากขึ้นสำหรับผู้ใช้งาน เช่น การคำนวณ การเรียงลำดับ การคิดอัตราร้อยละ การจัดหมวดหมู่ การทำกราฟ เป็นต้น หรือเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการแปลงข้อมูลให้เป็นสารสนเทศนั่นเอง โดยทั่วไปองค์กรธุรกิจต่าง ๆ ได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการประมวลผลข้อมูล

4. ผลลัพธ์ (Outputs) ก็คือสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้โดยอาจจะนำไปใช้ในการตัดสินใจ วางแผนควบคุม หรือใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ที่ได้ผ่านการประมวลผล สารสนเทศที่ได้อาจจะอยู่ในรูปแบบของเอกสาร หรือรายงานในรูปแบบต่าง ๆ ที่ผู้ใช้งานต้องการ เช่น กราฟ ตารางข้อมูล รูปภาพ เป็นต้น โดยข้อมูลส่วนใหญ่ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผ่านการประมวลผลส่วนใหญ่จะอยู่ในรูปแบบ งบการเงิน และรายงานเพื่อการจัดการ เช่น รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์ความรับผิดชอบ รายงานงบโดยแยกตามอายุลูกหนี้ เป็นต้น

5. การป้อนกลับ (Feedback) การป้อนกลับผลลัพธ์ หรือสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลไปยังผู้ใช้งานเพื่อให้ผู้ใช้สามารถประเมินได้ว่าข้อมูลสารสนเทศหรือรายงานที่ได้รับในรูปแบบต่าง ๆ

ตรงตามความต้องการหรือไม่ ต้องมีการดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมอะไรหรือไม่ นอกจากนี้เมื่อเวลาผ่านไปความต้องการของผู้ใช้อาจจะเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นจึงต้องมีการป้อนกลับจากผู้ใช้เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่ทันต่อเหตุการณ์ และทันสมัยสามารถนำไปใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ

6. การเก็บรักษาข้อมูล (Data Storage) ต้องมีการเก็บรักษาข้อมูลไว้ในระบบสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ได้ก็ในอนาคต โดยข้อมูลที่เก็บรักษา ควรจะต้องมีการปรับปรุงให้มียอดเป็นปัจจุบัน (Update) อยู่เสมอ

7. คำสั่งและขั้นตอนการปฏิบัติงาน (instructions and Procedures) ระบบสารสนเทศจะไม่สามารถประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจหากปราศจากคำสั่งต่าง ๆ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ใช้ในการประมวลผล

8. ผู้ใช้ (User) หมายถึง บุคคลที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศโดยอาจจะเป็นผู้ใช้งานสารสนเทศที่ได้จากระบบ หรือผู้ที่ดูแลรับผิดชอบจัดการระบบ หรือควบคุม

9. การควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Control and Security Measures) ระบบสารสนเทศที่ได้รับจะต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และผู้ที่ไม่มีอำนาจหน้าที่จะต้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ดังนั้นระบบสารสนเทศที่ดีจึงควรต้องมีระบบการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่าได้สารสนเทศที่ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และผู้ที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศดังกล่าว

นุชจรี พิเศษสกุล (2553 : 24) ได้กล่าวถึง ลักษณะเชิงคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีว่าเป็นคุณสมบัติหรือลักษณะของสารสนเทศที่ดี ประกอบด้วยลักษณะ 3 ประการดังนี้

1. ความเข้าใจได้ (Understandability) ข้อมูลที่มีประโยชน์จะต้องเป็นข้อมูล que ผู้ใช้งบการเงินสามารถเข้าใจข้อมูลนั้นได้ ลักษณะเชิงคุณภาพข้อนี้มีความสำคัญเนื่องจากเป็นตัวเชื่อมโยงระหว่างผู้ใช้งบการเงินกับการตัดสินใจ ทำให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถนำข้อมูลไปใช้ตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจได้ ดังนั้นข้อมูลทางการบัญชีที่จัดทำขึ้น ควรอยู่ในรูปแบบและใช้ศัพท์ทางบัญชีที่ผู้ใช้งบการเงินสามารถเข้าใจได้ โดยมีข้อสมมติว่าผู้ใช้งบการเงินต้องมีความรู้ตามควรเกี่ยวกับธุรกิจ กิจกรรมเชิงเศรษฐกิจและการบัญชี รวมทั้งมีความตั้งใจตามควรที่จะศึกษาข้อมูลดังกล่าว

2. ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) ข้อมูลที่มีประโยชน์จะต้องเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจกล่าวคือ เมื่อผู้ใช้งบการเงินได้รับข้อมูลนี้แล้วจะช่วยให้ตัดสินใจแตกต่างไปจากที่ไม่ได้รับข้อมูลนี้ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถประเมินเหตุการณ์ในอนาคต ปัจจุบันและอนาคต (Predictive Value) และช่วยยืนยันหรือชี้ข้อผิดพลาดของการคาดคะเนที่ผ่านมา (Feedback Value)

3. ความเชื่อถือได้ (Reliability) ข้อมูลที่มีประโยชน์จะต้องเป็นข้อมูล ที่เชื่อถือได้และเป็น ข้อมูลที่ไม่มีข้อผิดพลาดที่มีสาระสำคัญ ไม่มีความลำเอียงและข้อมูลนั้นต้องเป็นตัวแทนอันเที่ยง ธรรมของข้อมูลที่ต้องการให้แสดงหรือควรแสดง อันประกอบด้วยลักษณะเชิงคุณภาพรอง 5 ลักษณะคือ

3.1 การเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (Faithful Representation) หมายถึง ข้อมูลที่แสดงในงบ การเงินแสดงถึงรายการและเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจที่มีอยู่จริงหรือเกิดขึ้นจริง

3.2 เนื้อหาสำคัญกว่ารูปแบบ (Substance over) หมายถึง ข้อมูลที่แสดงในงบการเงินต้อง บันทึกลงและแสดงตามเนื้อหาและความเป็นจริงเชิงเศรษฐกิจ ไม่ใช่รูปแบบทางกฎหมายอย่างเดียว ซึ่ง ในบางกรณีเนื้อหาและความเป็นจริงเชิงเศรษฐกิจแตกต่างไปจากรูปแบบกฎหมาย

3.3 ความเป็นกลาง (Neutrality) หมายถึง ข้อมูลที่แสดงในงบการเงินไม่ได้แสดงข้อมูลไป ตามความต้องการของผู้ใช้งบการเงินกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ข้อมูลที่แสดงต้องมีความเป็นกลางหรือ ปราศจากความลำเอียง

3.4 ความระมัดระวัง (Prudence) หมายถึง ในกรณีที่มีความไม่แน่นอนในการจัดทำ งบการเงิน เช่น การประมาณหนี้สิน ความสามารถในการเก็บหนี้ และประมาณอายุการให้ประโยชน์ เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์ ผู้จัดการทางการเงินควรใช้หลักความระมัดระวังกล่าวคือ ไม่ควรแสดง สินทรัพย์หรือรายได้ด้วยจำนวนที่สูงเกินไป และไม่ควรแสดงหนี้สินหรือค่าใช้จ่ายด้วยจำนวนที่ต่ำ เกินไป

3.5 ความครบถ้วน (Completeness) หมายถึง ข้อมูลใน งบการเงินต้องครบถ้วนภายใต้ ข้อจำกัดของความมีสาระสำคัญและต้นทุนในการจัดทำ กล่าวคือผู้จัดการทางการเงินจะต้องแสดง ข้อมูลอย่างครบถ้วน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ใช้งบการเงินจะไม่ เข้าใจผิด

พลพฐ ปีย์วรรณ และสุภาพร เขิงเอี่ยม (2556 : 9) ได้กล่าวถึงคุณสมบัติหรือคุณลักษณะ ของสารสนเทศที่ดี มีดังนี้

1) ความถูกต้องเชื่อถือได้ (Accuracy) ความถูกต้องของสารสนเทศนี้ มิได้หมายถึง ความ ถูกต้องร้อยเปอร์เซ็นต์ แต่หมายถึงอัตราเปอร์เซ็นต์ของความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ เนื่องจากในบางครั้งการหาสารสนเทศที่ถูกต้องร้อยเปอร์เซ็นต์อาจจะไม่คุ้มกับเงินหรือเวลาที่เสีย ไปในการนี้ เช่น ในการทำวิจัยตลาดเพื่อจะวิเคราะห์ตลาดถึงความเป็นไปได้ในการผลิตสินค้าใหม่ ออกสู่ตลาดนั้น บริษัทผู้ทำการวิจัยก็จะออกแบบสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างลูกค้าที่เป็น กลุ่มเป้าหมายของสินค้าที่จะออกใหม่นั้น และเมื่อประมวลข้อคิดเห็นดังกล่าวได้แล้วก็สามารถ นำเอาไปประยุกต์ใช้โดยถือว่าเป็นความเห็นของกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวได้ ภายใต้ความเชื่อมั่นที่

เปอร์เซ็นต์ ซึ่งในกรณีดังกล่าวนี้ถ้าจะสอบถามความคิดเห็นจากลูกค้าที่เป็นกลุ่มกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด ก็จะเสียค่าใช้จ่ายและเสียเวลาจนอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน และอาจทำให้เกิดผลเสียหายต่อแผนงานที่วางไว้ได้

2) สอบทานความถูกต้องได้ (Verifiability) การสอบทานความถูกต้องได้เป็นสิ่งยืนยันถึงคุณสมบัติประการที่หนึ่งคือความถูกต้องเชื่อถือได้ เพื่อให้ผู้ใช้มีความมั่นใจ ในความถูกต้อง ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดเจนในเรื่องการสอบทานความถูกต้องได้ของสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ งบการเงิน สิ่งที่จะสอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของงบการเงิน คือการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เพื่อให้ผู้สอบบัญชีรับรองความถูกต้องของงบการเงินว่าได้จัดทำอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองกันทั่วไป

3) ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ (Completeness of Information) สารสนเทศอาจจะมี ความถูกต้อง และสามารถสอบทานความถูกต้องได้แต่ขาดความครบถ้วน ในเนื้อหาที่จะนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจ ความสมบูรณ์ครบถ้วนของสารสนเทศนี้จะพิจารณาในอัตราเปอร์เซ็นต์ เช่นเดียวกับความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วนของสารสนเทศนี้ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับปริมาณของสารสนเทศ แต่เป็นลักษณะความครบถ้วนของสารสนเทศที่จะนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจในเรื่องนั้น โดยที่บางครั้งเราอาจจะมีสารสนเทศมากมายแต่ไม่ค่อยจะได้ประโยชน์ในการตัดสินใจ ในขณะนั้น

4) การทันเวลา (Timeliness) สารสนเทศที่มีประโยชน์ควรจะเป็นสารสนเทศที่ได้รับมาทันกับเวลาที่จะใช้ในการตัดสินใจ หรืออีกความหมายหนึ่งควรจะเป็นสารสนเทศที่ได้มีการปรับให้ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ ข้อมูลทางการตลาด ควรจะเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเพื่อผู้บริหารจะได้นำมาใช้ในการบริหารงานทางการตลาดของตน เมื่อเปรียบเทียบคุณค่าในการใช้ประโยชน์แล้ว ข้อมูลในปัจจุบันจะมีคุณค่ามากกว่าเดือนที่แล้วหรือปีที่แล้ว เป็นต้น คุณสมบัติในเรื่องของเวลานี้ ทำให้มีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ระบบสารสนเทศอย่างมาก

5) ความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ (Relevance) คุณสมบัติของสารสนเทศในเรื่อง ความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจนี้ หมายถึงความเหมาะสมของสารสนเทศในแง่ของข้อมูลนำเข้าของกระบวนการตัดสินใจ ในบางครั้งมีสารสนเทศที่มากเกินไปก็อาจจะมีผลเสียต่อผู้ใช้ที่จะต้องเสียเวลาในการแยกแยะเอาเฉพาะสารสนเทศที่จำเป็นต่อการตัดสินใจ

ประโยชน์จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี

สารสนเทศทางการบัญชีเป็นผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้น ให้ประโยชน์แก่ผู้ใช้สรุปได้ 3 ประการดังนี้ (วิชนิพร เศรษฐศักดิ์โก, 2560 : 8)

1. ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันแก่ผู้บริหารระดับล่างและพนักงาน เพื่อใช้ในการประสานงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน ควบคุมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหน้าที่งานหรือ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ตัวอย่างเช่น รายงานการขายสินค้าแยกตามสายผลิตภัณฑ์ ทำให้ทราบว่าสินค้าประเภทใดขายดี หรือสินค้าประเภทใดขายไม่ดี กิจการควรสนับสนุนการขายสินค้าประเภทใด รายงานสินค้าคงเหลือทำให้ทราบว่าสินค้าประเภทใดควรสั่งซื้อเข้ามาขายเพิ่มเติมและควรสั่งซื้อเมื่อใด เพื่อที่กิจการจะได้มีสินค้าเพียงพอแก่ความต้องการของลูกค้า รายงานเงินสดรับ และจ่ายประจำวัน ทำให้ทราบฐานะการเงินแต่ละวันของกิจการ เป็นต้น

2. ให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ วางแผนและควบคุมการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวแก่ผู้บริหารระดับกลางและผู้บริหารระดับสูง เพื่อนำไปใช้ประกอบกับข้อมูลที่ไม่เป็นตัวเลขทางการเงิน สำหรับการบริหารงานด้านการตลาด การเงิน การผลิตหรือทรัพยากรบุคคล เช่น การจัดทำรายงานยอดขายรายเดือนของงวดปัจจุบันเปรียบเทียบกับยอดขายรายเดือนของงวดก่อน เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของยอดขายสินค้าของกิจการพร้อมกับการนำเอาปัจจัยภาวะเงินเฟ้อ กำลังซื้อของผู้บริโภค และการทุ่มเทตลาดของกลุ่มมาประกอบการตัดสินใจ วางแผนการตลาดของกิจการในงวดต่อไป เป็นต้น

3. ให้ข้อมูลขั้นพื้นฐานตามกฎหมายกำหนดแก่ผู้ใช้อย่างนอก ข้อมูลขั้นพื้นฐานนี้ประกอบด้วยตัวเลขในงบกำไรขาดทุนและงบดุล หรือถ้าเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กิจการต้องจัดทำงบกระแสเงินสดเพิ่มเติมให้แก่ผู้ใช้อย่างนอกด้วย

จากความหมายข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชี (Accounting Information Quality) หมายถึง คุณลักษณะหรือคุณสมบัติของข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้อข้อมูล ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวางแผนงานของภาคส่วนราชการ ในการทำหน้าที่ตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ซึ่งพบว่าข้อมูลนั้นยังมีบทบาทอย่างมากกับองค์กรธุรกิจ โดยเฉพาะผู้บริหารซึ่งเป็นผู้ใช้อข้อมูลในการตัดสินใจเพื่อขับเคลื่อนกระบวนการทางธุรกิจ เริ่มตั้งแต่กระบวนการวางแผน การสั่งการ การควบคุมและการตัดสินใจ ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรธุรกิจนั้นบรรลุเป้าหมายขององค์กร อาจกล่าวได้ว่าส่วนราชการใดที่มีข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพ องค์กรภาครัฐนั้นก็จะได้รับการรับรองความน่าเชื่อถือจากสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินข้อมูลเหล่านั้นก็จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Electronic Local Administrative Accounting System) หรือ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) เป็นการดำเนินงานรองรับระบบ E-Government ของภาครัฐ จึงถูกออกแบบให้สามารถปรับปรุงโปรแกรมหรือเพิ่มลดรายการบันทึกบัญชีได้จากส่วนกลางของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ (Online) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งสามารถเข้าใช้งานได้ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีระบบ

อินเทอร์เน็ต (Internet) เรียกที่เว็บไซต์ (Website) [http:// www.laas.go.th](http://www.laas.go.th) ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ประกอบด้วยการทำงาน 5 ระบบ คือ ระบบงบประมาณ ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายจ่าย ระบบบัญชี และระบบรายงานผู้บริหาร มีรายละเอียด ดังนี้

1. ระบบงบประมาณ เป็นระบบที่ใช้สำหรับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหาร จัดการงบประมาณการพิมพ์เทศบัญญัติข้อบัญญัติ การตั้งประมาณการรายรับ การตั้งประมาณการรายจ่าย รายงานยอดงบประมาณคงเหลือ แสดงรายงานยอดรายรับจริง และรายจ่ายจริงแยกตามหมวด

2. ระบบข้อมูลรายรับ ระบบข้อมูลรายรับเป็นระบบที่ใช้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการบันทึกการรับเงินประจำวัน การออกไปเสร็จรับเงิน จัดทำใบนำส่งเงิน จัดทำใบสรุปใบนำส่งเงิน ลงทะเบียนเงินรายรับ ลงสมุดเงินรับให้อัดโนมตี เป็นระบบบันทึกฐานข้อมูลผู้เสียภาษี จัดทำรายงานชื่อผู้เสียภาษี

3. ระบบข้อมูลรายจ่าย ระบบข้อมูลรายจ่ายเป็นระบบที่ใช้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนการจัดทำรายงานขอซื้อขอจ้าง การจัดทำเอกสารแนบท้ายสัญญา การจัดทำฎีกา การจัดทำรายงานจัดทำเช็ค ลงรายการสมุดเงินสดจ่ายและทะเบียนต่าง ๆ เป็นฐานข้อมูลการจ่ายเงินเดือนและค่าตอบแทน

4. ระบบบัญชี เป็นระบบย่อยสำหรับการบริหารจัดการทางด้านบัญชี รายงานทางการเงิน ซึ่งสามารถออกรายงานเพื่อแสดงสถานะการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้เป็นรายวัน รายเดือน รายไตรมาส และประจำปี

5. ระบบรายงานผู้บริหาร เป็นระบบย่อยสำหรับการแสดงรายงานต่างๆ ทางด้านการเงิน การคลังให้กับผู้บริหารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในการเรียกดูข้อมูลการปฏิบัติงานต่างๆ การรับ-จ่ายเงิน และงบการเงินต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมทั้งประเทศ

โดยในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น กองคลังเป็นส่วนงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานผ่านระบบบัญชีฯ ดังกล่าว เนื่องจากไม่ว่าจะเป็นระบบในการจัดทำงานประมาณการ จัดซื้อจัดจ้าง การรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน โดยเฉพาะการบัญชีในระบบเกณฑ์คงค้างที่มีมาตรฐานการบัญชีที่เป็นสากลเหมือนกันทั่วโลก ล้วนเป็นระบบที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของกองคลังทั้งสิ้น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2555)

2.4 ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบสารสนเทศ

จากการศึกษาแบบจำลองความสำเร็จของ DeLone and McLean (2003) จะเห็นได้ว่าปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality) ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) และปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ (Service Quality) ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้นำแบบจำลองความสำเร็จของ DeLone and McLean

(2003) มาประยุกต์ใช้ร่วมกับแนวคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพื้นฐานและแนวทางในการศึกษา โดยวัดความสำเร็จจากประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร ดังนี้

2.4.1 ประโยชน์ต่อองค์กร (Net Benefits)

จากแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ DeLone and McLean (2003) พบว่าการนำระบบสารสนเทศมาใช้ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรมากยิ่งขึ้น (DeLone and McLean 2003) ซึ่งประโยชน์ต่อองค์กร หมายถึง ประโยชน์ของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ เนื่องจากข้อมูลถูกจัดเก็บและบริหารอย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วในรูปแบบที่เหมาะสม และสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความต้องการ ลดค่าใช้จ่ายในการทำงาน ลดเวลาและลดขั้นตอนในการทำงาน ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร (ไพบูลย์ เกียรติกรมล และณัฐพันธ์ เขจรนันท์ , 2551) โดยหากพิจารณาจากประโยชน์ของระบบสารสนเทศที่มีต่อองค์กร จะเห็นได้ว่า การนำระบบสารสนเทศมาใช้ พบว่า ขั้นตอนการทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย มีความสมบูรณ์เพียงพอ เมื่อนำคำสั่งต่างๆ บนหน้าจอระบบมีการจัดวางรูปแบบของหน้าจอที่สามารถมองหาเมนูคำสั่งหรือรายการที่ต้องใช้งานได้ง่าย สามารถค้นหาเอกสาร ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

ดังนั้น การศึกษาเรื่องปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี จึงสรุปได้ว่า ประโยชน์ต่อองค์กร หมายถึง ผลประโยชน์จากการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี โดยวัดจากการที่สามารถกำหนดวิธีการและเป้าหมายที่ชัดเจน และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วางไว้

2.4.2 ประสิทธิภาพ (Effectiveness)

ประสิทธิภาพ คือ ความสำเร็จอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการปฏิบัติงานตามโครงการหรือแผนงานนั้น ๆ โดยเป็นการวัดระดับความสำเร็จของงานที่สามารถทำแล้วบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (พรปวีณ์ ประวัง, 2555) ดังนั้นระบบจะมีประสิทธิภาพสูงหรือต่ำขึ้นอยู่กับจำนวนรายการที่บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ในเป้าหมาย ซึ่งกล่าวได้ว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ คือ ระบบสารสนเทศช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจ ซึ่งจะเอื้ออำนวยให้ผู้บริหารมีข้อมูลในการประกอบการตัดสินใจได้ดีขึ้น อันจะส่งผลให้การดำเนินงานสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ไว้ได้ (ไพบูลย์ เกียรติกรมล และณัฐพันธ์ เขจรนันท์, 2551) โดยจากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP กรณีศึกษาบริษัทอุตสาหกรรมปิโตรเคมีภัณฑ์แห่งหนึ่ง ซึ่งใช้ระบบ

ERP (โปรแกรมสำเร็จรูป SAP) โดยใช้ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ คือ การเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของระบบ ERP (ศรัณย์ภัทร มIRON, 2552)

ดังนั้น การศึกษาเรื่องปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี จึงสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพต่อองค์กร หมายถึง ประสิทธิภาพจากการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี โดยวัดจากระดับความสำเร็จของงานที่สามารถทำแล้วบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

2.4.3 ประสิทธิภาพ (Efficiency)

ประสิทธิภาพ เกี่ยวข้องกับความประหยัดในเรื่องของการใช้ทรัพยากร การลดความสูญเสีย การประหยัดเวลา โดยการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในองค์กรทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ หรือมีปริมาณมากและช่วยให้การเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว ลดต้นทุน สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ และทำให้การประสานงาน หรือการทำความเข้าใจเป็นไปได้ด้วยดียิ่งขึ้น (ไพบุลย์ เกียรติกมล และณัฐพันธุ์ เขจรนันท์ , 2551) โดยจากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP กรณีศึกษาบริษัทอุตสาหกรรมปิโตรเคมีภัณฑ์แห่งหนึ่ง ซึ่งใช้ระบบ ERP (โปรแกรมสำเร็จรูป SAP) โดยใช้ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการใช้งานระบบ ได้แก่ ขั้นตอนการปฏิบัติงานลดน้อยลง ทำงานได้เร็วขึ้นเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประหยัดเวลาในการทำงาน และช่วยลดทรัพยากรที่นำมาใช้ เช่น บุคลากร จำนวนการใช้กระดาษ เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของระบบ ERP (ศรัณย์ภัทร มIRON, 2552) และเนื่องจากการศึกษาเรื่องปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรีทุกอำเภอ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจากการศึกษา พบว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการ และการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นประจำทุกปี โดยในการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการด้านการบริหารการเงิน และการคลัง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดตัวชี้วัดเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน โดยประเมินจากความครบถ้วนเป็นปัจจุบันของการบันทึกข้อมูลด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในแต่ละรายการ ได้แก่ บันทึกข้อมูลงบประมาณประจำปี บันทึกฐานข้อมูลผู้เสียภาษี และบันทึกฐานข้อมูลบุคลากร และในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดตัวชี้วัดโดยประเมินจากการจัดส่งรายงานตามระยะเวลาที่ระเบียบ กฎหมาย หรือผู้มีอำนาจกำหนด ซึ่งจะเห็นได้ว่ากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการโดยประเมินจากการจัดทำบัญชีและรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความครบถ้วนเป็นปัจจุบันของการบันทึกข้อมูลด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) รวมทั้งการจัดส่งรายงานตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งตรงกับประเด็นที่ผู้วิจัยต้องการศึกษาในครั้งนี้

ดังนั้น การศึกษาเรื่องปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี จึงสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพต่อองค์กรหมายถึง ประสิทธิภาพจากการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ทำให้การปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดชลบุรี มีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ประหยัดต้นทุนการดำเนินการ ประหยัดเวลาในการทำงาน และช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.5.1 งานวิจัยในประเทศ

ปาริฉัตร นามเมือง (2550) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยแห่งความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในองค์กร ในมุมมองของผู้บริหาร พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีความเกี่ยวข้องกับการที่นำสารสนเทศไปใช้นั้น คือ การสนับสนุนจากผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของผู้ใช้ และความพร้อมของเทคโนโลยีของผู้ใช้ จะแปรผันกันกับความสำเร็จ โดยจะวัดความสำเร็จ ด้านปริมาณการใช้งาน ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

อัจฉราพรรณ ภิรมย์กิจ (2557) การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยประยุกต์ใช้แบบจำลองของ DeLone & McLean (2003) เพื่อพัฒนากรอบแนวคิดในการศึกษา โดยกำหนดให้คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ และคุณภาพการบริการเป็นตัวแปรอิสระในการศึกษาครั้งนี้ การวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งประสบความสำเร็จในการบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานการเงินประจำปีงบประมาณ 2556 ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จำนวน 301 แห่ง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ ตามลำดับ

สุกันทา สะเอียบคง (2558) ศึกษา ปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบการเงินและบัญชีภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้แบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ DeLone และMcLean (2003) กรณีศึกษากรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบการเงินและบัญชีภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ ปัจจัยด้านการใช้งานระบบและความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และสุดท้ายปัจจัยด้านประโยชน์ที่องค์กรได้รับ

สุภาวดี ลอยศรี (2559) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่าหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละภูมิภาค มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ไม่แตกต่างกัน ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น .566 ปัจจัยด้านการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับปานกลางมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น 0.609

ประภาพร พรหมโคตร (2559) ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี โดยส่วนมากมีตำแหน่งงาน คือ เจ้าหน้าที่การเงิน และบัญชีหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเงิน และบัญชี ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานระยะเวลา 6-10 ปี สำหรับข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่เคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เริ่มทดลองการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในช่วงปี พ.ศ. 2555 ถึง พ.ศ. 2556 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลข้าราชการ หน่วยงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดหนองคาย กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) โดยภาพรวม พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ศกามาศ มนต์ไธสง (2561) ศึกษาและทดสอบผลกระทบของประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบริหารส่วนท้องถิ่น อิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการ

เงินของเทศบาลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารกองคลัง เทศบาลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 717 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิผลของระบบบัญชีทางการบริหารส่วนท้องถิ่นอิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพรายงานทางการเงินโดยรวม ดังนั้น เทศบาลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควรให้ความสำคัญกับการเรียนรู้การใช้ระบบบัญชีทางการบริหารส่วนท้องถิ่น อิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) เพื่อให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้สะดวก และลดขั้นตอนการทำงานเอกสารที่ซับซ้อน ซึ่งส่งผลทำให้รายงานทางการเงิน ที่เป็นผลลัพธ์จากประสิทธิผลของระบบบัญชีทางการบริหารส่วนท้องถิ่น อิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ที่มีคุณภาพ แสดงข้อมูลครบถ้วน และถูกต้องตรงตามความเป็นจริง เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ

มณีรัตน์ ข่ายพิลาป (2561) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศด้านการเงินและบัญชี ในความร่วมมือ 5 สถาบัน ด้วยวิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรที่อยู่ในตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี นักวิชาการพัสดุ ของ 5 สถาบัน จำนวน 409 คน การสุ่มตัวอย่างของ Hair and others (2010) คือวิธี 1 ตัวแปร ต้องมีขนาดอย่างน้อย 10 – 20 คน โดยปัจจัยที่ศึกษาประกอบด้วย ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน ปัจจัยด้านการควบคุมภายใน ปัจจัยด้านนโยบายและกฎหมาย และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศด้านการเงินและบัญชี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน Bartlett's Test of Sphericity และตรวจสอบความสอดคล้อง ของโมเดลสมการ โครงสร้างที่พัฒนาขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ผลการศึกษาพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศด้านการเงินและบัญชี คือ ปัจจัยด้านนโยบายและกฎระเบียบ โดยมีค่าน้ำหนักเท่ากับ .709 และปัจจัยด้านการควบคุมภายใน มีค่าน้ำหนักเท่ากับ .590 ในขณะที่ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน มีอิทธิพลทางตรงในเชิงลบ มีค่าน้ำหนักเท่ากับ -.312 และเมื่อพิจารณาปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงในเชิงบวกต่อปัจจัยด้านการควบคุมภายใน คือ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากหน่วยงาน มีค่าน้ำหนักมากที่สุดคือ .003 ในขณะที่ปัจจัยด้านนโยบายและกฎระเบียบมีอิทธิพลทางตรงในเชิงลบ ค่าน้ำหนักเท่ากับ -.1931

อำภาภัทร์ วสันต์สกุล (2562) ทำการศึกษาเรื่องผลกระทบของคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตของเทคโนโลยีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลาง

และขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลางผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 41 – 50 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ประสบการณ์ในการทำงาน 11 – 15 ปี และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 60,000 บาท และตำแหน่งงานในปัจจุบันคือเป็นพนักงานบัญชี ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.68$) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเจริญเติบโตทางเทคโนโลยีที่จะส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.69$) คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีส่งผลกระทบต่อ การรับรู้การเจริญเติบโตทางเทคโนโลยี และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในทุกด้าน และการรับรู้การเจริญเติบโตทางเทคโนโลยี ($\beta = 0.677$) ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปวีณา สมบูรณ์ (2564) ทำการศึกษาเรื่อง ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อทดสอบผลกระทบของประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการกองคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 232 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ด้านการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ ด้านการประมวลผลข้อมูลที่รวดเร็วและด้านการเชื่อมโยงข้อมูลทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านบัญชีโดยรวมดังนั้น ผู้อำนวยการกองคลังรวมถึงผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย มาใช้ประกอบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลให้ถูกต้องและน่าเชื่อถือเพื่อช่วยในการประมวลผลข้อมูลที่รวดเร็ว รวมถึงให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ในการพัฒนาบุคลากรทางการบัญชีให้มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อช่วยให้การจัดทำบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเกิดผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานด้านบัญชี

2.5.1 งานวิจัยต่างประเทศ

Chien&Tsaur (2007) ทำการศึกษาเรื่องตัววัดความสำเร็จของระบบ ERP โดยนำรูปแบบจำลองความสำเร็จของ DeLone and McLean (2003) ประยุกต์ใช้ โดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากผู้ใช้งานระบบ ERP จาก 3 บริษัท ที่ผลิตหรือขายสินค้าเทคโนโลยีในประเทศไทยได้หวั่น โดยการศึกษาครั้งนี้พบว่าตัวชี้วัดที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP ส่วนใหญ่คือด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านคุณภาพของสารสนเทศ

DeLone and McLean (2003) ศึกษาแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศพบว่าด้านคุณภาพของระบบส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานและผลประโยชน์ต่อองค์กรในระดับปานกลางถึงมาก และยังพบว่าด้านคุณภาพของระบบสนับสนุนการใช้งานสารสนเทศ ด้านคุณภาพของสารสนเทศส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และผลประโยชน์ต่อองค์กรในระดับปานกลางถึงมาก ด้านคุณภาพของการบริการส่งผลต่อผลประโยชน์ต่อองค์กรในระดับปานกลางถึงมาก และยังพบว่าด้านคุณภาพของระบบสนับสนุนความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ด้านการใช้งานสารสนเทศส่งผลต่อผลประโยชน์ต่อองค์กรในระดับปานกลางถึงมาก และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานส่งผลต่อการใช้งานสารสนเทศและผลประโยชน์ต่อองค์กรในระดับปานกลางถึงมาก

Gable et al. (2003) ศึกษาแบบจำลองการวัดผลความสำเร็จของระบบองค์กร โดยการศึกษาสำรวจข้อมูลจากหน่วยงานของรัฐที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP จำนวน 27 แห่ง ซึ่งการวัดผลความสำเร็จขององค์กร ประกอบด้วย 5 ปัจจัย ดังนี้

- 1) คุณภาพของระบบ ประกอบด้วย ความถูกต้องของข้อมูล ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ความง่ายในการใช้งาน ความถูกต้องของระบบ ความยืดหยุ่นและประสิทธิผล เป็นต้น
- 2) คุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ ประกอบด้วย ความสำคัญของระบบสารสนเทศความต้องการของผู้ใช้งาน ประโยชน์ของสารสนเทศ การเข้าใจได้ ความถูกต้องของเนื้อหา และความทันเวลา เป็นต้น
- 3) ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ประกอบด้วย ความพึงพอใจในข้อมูลสารสนเทศ ความพึงพอใจในระบบ ความพึงพอใจในภาพรวม และความสุขในการใช้งาน เป็นต้น
- 4) ผลลัพธ์ส่วนบุคคล ประกอบด้วย เกิดการเรียนรู้ มีประสิทธิภาพในการตัดสินใจส่วนบุคคล และช่วยเพิ่มผลผลิตส่วนบุคคล เป็นต้น
- 5) ผลลัพธ์ต่อองค์กร ประกอบด้วย ต้นทุนองค์กรที่ลดลง จำนวนพนักงานที่ลดลงเพิ่มผลผลิตในภาพรวม และช่วยในเรื่อง E-Government เป็นต้น

Wang and Liao (2008) ทำการศึกษาเรื่องการประเมินความสำเร็จของระบบราชการอิเล็กทรอนิกส์ จีทูซี (G2C) โดยสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการในประเทศไทยได้หวั่นก็ใช้

แบบจำลอง Model IS success model ในการประเมินความสำเร็จของระบบราชการอิเล็กทรอนิกส์ จีทูซี (G2C) โดยสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการในประเทศไทยได้หวั่น โดยมีการใช้แบบสอบถามจากกลุ่มประชากร 119 คน พบว่า คุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล และคุณภาพการให้บริการทางระบบสารสนเทศ พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ และประโยชน์ที่ได้จากการใช้ระบบสารสนเทศมีผลต่อความสำเร็จของจีทูซี

จากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้น ผู้วิจัยจึงนำแบบจำลองความสำเร็จของ DeLone and McLean (2003) มาประยุกต์ใช้ร่วมกับแนวคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถสรุปปัจจัยต่าง ๆ ที่ใช้ในการศึกษาได้ดังนี้

1) ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี โดยปัจจัยที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ (อัจฉราพรรณ, 2556)

(1) ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality) หมายถึง สารสนเทศหรือรายงานที่ได้จากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มีความเป็นปัจจุบันและทันเวลา มีความถูกต้องครบถ้วน มีความเข้าใจได้ รวมทั้งมีความสมบูรณ์เพียงพอและสามารถตรวจสอบได้ (โอภาส, 2554)

(2) ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) หมายถึง ขั้นตอนการทำงานของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย มีความสมบูรณ์เพียงพอ เมนูคำสั่งต่าง ๆ บนหน้าจอระบบมีการจัดวางรูปแบบของหน้าจอที่สามารถมองหาเมนูคำสั่งหรือรายการที่ต้องใช้งานได้ง่าย สามารถค้นหาเอกสาร ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว และหมายความรวมถึงคุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตขององค์กรด้วย (ประกายศรี, 2553)

(3) ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ (Service Quality) หมายถึง การตอบสนองที่รวดเร็วจากผู้ดูแลระบบในการแก้ไขปัญหาหรือให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งาน โดยใช้ทักษะ ความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบเป็นอย่างดี มีความเต็มใจ ตั้งใจในการให้ความช่วยเหลือและอธิบายให้ผู้ใช้งานเข้าใจ (พุทธรักษา, 2551) รวมทั้งคำแนะนำจากผู้ดูแลระบบมีความเชื่อถือได้ สามารถสร้างความมั่นใจแก่ผู้ใช้งาน ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ปัญหาได้ในทันทีที่ผู้ใช้งานต้องการ หรือตามระยะเวลาที่กำหนด และช่องทางในการติดต่อผู้ดูแลระบบหลายช่องทาง (สุรัสวดี, 2553)

2) ตัวแปรตาม คือ ผลประโยชน์ต่อองค์กร (Net Benefits) ประสิทธิภาพต่อองค์กร (Effectiveness) และประสิทธิภาพต่อองค์กร (Efficiency)

(1) ประโยชน์ต่อองค์กร (Net Benefits) หมายถึง ประโยชน์ของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพต่อองค์กรมากขึ้น โดยช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ เนื่องจากข้อมูลถูกจัดเก็บและบริหารอย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วในรูปแบบที่เหมาะสม และสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความต้องการ ลดค่าใช้จ่ายในการทำงาน ลดเวลา และลดขั้นตอนในการทำงาน ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร

(2) ประสิทธิภาพต่อองค์กร (Effectiveness) หมายถึง ประสิทธิภาพจากการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยวัดจากระดับความสำเร็จของงานที่สามารถทำแล้วบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (อัจฉราพรธม, อุษณา, 2556)

(3) ประสิทธิภาพต่อองค์กร (Efficiency) หมายถึง ประสิทธิภาพจากการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ ที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ประหยัดต้นทุนการดำเนินการ ประหยัดเวลาในการทำงาน และช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร (อัจฉราพรธม, อุษณา, 2556)

ตารางที่ 1 แสดงผลการสังเคราะห์องค์ประกอบของตัวแปรแต่ละด้าน

สมมติฐาน	ผู้วิจัย
คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ	ศศิธร ราชพิบูลย์. (2558) , วิจิตรา กิनावงศ์ (2553), วัชรนพวงศ์ ยอดราช (2557)
ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับคุณภาพของระบบสารสนเทศ	ดวงฤดี ชีวานุกูล (2556) , ศศิธร ราชพิบูลย์ (2558) , พัชริน วิเศษประสิทธิ์ (2552) , อาชญญา รัตนอุบล (2549) , มุจรินทร์ แก้วหย่อง (2550) , ภาณรินทร์ เพชรรุ่ง (2553)
ปัจจัยองค์กรมีความสัมพันธ์ทางตรงเชิงบวกกับคุณภาพของระบบสารสนเทศ	วรรณวิมล ศรีหิรัญ (2553), เสาวรัตน์ บุญสง่า (2555), อารดา จันทร์สมบูรณ์ (2552)
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการคลังด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	มณีรัตน์ ช่างพิลาป (2561) , สุภาวดี ลอยศรี (2559) , เจนจิรา คำมา (2557) , อัจฉราพรรณ ภิรมย์กิจ (2556), อรพรรณ อินทรแหยม (2556) , ประภาพร พรหมไครต (2553)

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าตามแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางประกอบการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี จำนวน 99 แห่ง 11 อำเภอ รวมเป็น 99 หน่วยงาน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2563, ออนไลน์) เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเจาะจงเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ที่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานการเงินประจำปีงบประมาณ 2563 ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้สำเร็จ และเนื่องจากกองคลังเป็นหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ทุกระบบงาน โดยผู้อำนวยการกองคลังหรือหัวหน้าส่วนการคลังเป็นผู้มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลบนระบบฯ ทุกระบบงาน และเป็นผู้มีหน้าที่ในการบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามจึงเป็นผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกองคลัง หรือหัวหน้าส่วนการคลัง เจ้าหน้าที่งบประมาณ และเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี

การศึกษานี้ผู้วิจัยคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการหาแบบทราบจำนวนประชากร โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 95% ค่าความคลาดเคลื่อน ไม่เกิน 5% ด้วยวิธีการคำนวณของ Yamane (1973) แสดงรายละเอียดในสมการ

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด
 e = ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นได้
 โดยแทนค่า

$$\begin{aligned} n &= \frac{514}{1 + 514(0.05)^2} \\ &= 225 \end{aligned}$$

และเนื่องจากประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ที่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานการเงินประจำปีงบประมาณ 2563 ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ได้สำเร็จ จำนวนทั้งสิ้น 99 แห่ง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2563, ออนไลน์) ซึ่งประชากรดังกล่าวมีสภาพคล้ายคลึงกัน มีโอกาสอย่างเท่าเทียมกันและเป็นอิสระจากกันที่จะได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง ดังนั้น การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงเลือกใช้วิธีการการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาเรื่องปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยศึกษาแนวคิด เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพื้นฐานและแนวทางในการออกแบบเนื้อหาในแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามจะใช้คำถามแบบปลายเปิดและปลายปิด แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพต่อองค์กร

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

โดยแบบสอบถามในส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 จะเสนอมาตรวัดแบบ Rating Scales ตามแบบวิธีของ Likert โดยมีระดับการวัด 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับความคิดเห็น
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

ความกว้างของแต่ละชั้น (Class Interval) สามารถคำนวณได้ดังนี้

$$\text{พิสัย} = \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{พิสัย} = \frac{(5 - 1)}{5}$$

$$\text{พิสัย} = 0.80$$

จากการพิจารณาข้างต้นสามารถนำมาใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินค่าระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งตามคะแนนเฉลี่ยเป็น 5 ช่วงเท่า ๆ กันดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.21 - 5.00	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
3.41 - 4.20	ระดับความคิดเห็นมาก
2.61 - 3.40	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
1.81 - 2.60	ระดับความคิดเห็นน้อย
1.00 - 1.80	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. สร้างแบบสอบถามและนำเสนอต่อประธานกรรมการ และกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไข

2. นำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ด้านความครอบคลุมของข้อคำถามตามเนื้อหา ความเหมาะสมของการใช้ภาษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้แบบสอบถามสามารถวัดผลได้อย่างครอบคลุมตามนิยามที่กำหนดไว้ในการศึกษา

3. นำแบบสอบถามที่วิเคราะห์ผลและปรับแก้เรียบร้อยแล้ว นำเสนอต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในในการรับรองงานวิจัย และเครื่องมือการวิจัย ก่อนดำเนินการจัดพิมพ์เพื่อใช้เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไปและสามารถวัดได้ตรงกับเรื่องที่ต้องการศึกษา ด้วยแบบประเมินความตรงที่มี 3 ระดับ ได้แก่

+1 เมื่อแน่ใจว่าคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

0 เมื่อไม่แน่ใจว่าคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือไม่

-1 เมื่อแน่ใจว่าคำถามไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ผู้วิจัยนำผลการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับงานคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (Item-Objective Congruence Index : IOC) และคัดเลือกคำที่มีค่า IOC มากกว่า 0.50 โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์
 $\sum R$ แทน คะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญ
 N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ

4. เมื่อได้ทำการคัดเลือกข้อคำถามที่ผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง IOC และเสนอต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์อีกครั้ง ผู้วิจัยจึงนำแบบสอบถามไปทดลองเก็บตัวอย่างกับผู้ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์แสดงดังนี้

ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม
เรื่อง ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี

RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของ ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (E-LAAS)	Item-Total Statistics			
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ				
1. สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความเป็นปัจจุบันและทันเวลา	43.9667	78.7920	.7366	.9169
2. สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความถูกต้องครบถ้วน	43.9333	78.9609	.8108	.9138
3. สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความสมบูรณ์เพียงพอที่ทำให้ผู้เข้ามาสารทเข้าใจได้และนำไปใช้ในการตัดสินใจ	43.9333	78.9609	.8108	.9138
4. สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีการถูกบันทึกไว้ และสามารถเรียกดูเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบได้	43.9000	77.8172	.9248	.9094
ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ				
5. เมนูคำสั่งต่างๆ และการจัดวางรูปแบบของหน้าจอในระบบe-LAAS สามารถเข้าใจได้ง่าย	44.5000	80.8793	.5714	.9253
6. ระบบ e-LAAS ใช้เวลาค้นหาเอกสารที่ถูกบันทึกอยู่ในระบบฐานข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว	43.9000	89.1966	.4886	.9261

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-LAAS)	Item-Total Statistics			
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
7. ขั้นตอนการทำงานของระบบ e-LAAS ชัดเจน เข้าใจง่ายและช่วยให้การทำงานสะดวกยิ่งขึ้น	45.3000	92.1483	.1403	.9399
8. เครื่องคอมพิวเตอร์ภายในหน่วยงานมีเพียงพอ และมีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งานระบบ e-LAAS	43.9333	79.3747	.7636	.9157
ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ				
9. ผู้ดูแลระบบมีช่องทางการติดต่อสอบถามเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน	43.7333	80.3402	.7495	.9164
10. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับระบบ e-LAAS ได้อย่างทันทั่วทั้งที่	44.2000	83.0621	.6494	.9205
11. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีทักษะและความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำแก่องค์กร	44.0333	78.6540	.8319	.9129
12. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีความเต็มใจให้ความช่วยเหลือและความเอาใจใส่แก่ผู้ใช้งานเป็นอย่างดี	43.7667	79.4264	.8045	.9142

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 12 Alpha = 0.9254

ความสำเร็จของระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น (E-LAAS)	Item-Total Statistics			
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ประสิทธิผลต่อองค์กร				
1.ระบบ (e-LAAS) ช่วยให้องค์กรสามารถจัดทำรายงานทางการเงินต่างๆ เช่น รายงานแสดงรายรับ รายจ่าย งบทดลอง รายงานแสดงผลการดำเนินงาน งบแสดงฐานะการเงิน และงบอื่นๆ ได้ทันตามเวลาที่กำหนด	33.0333	67.8264	.9120	.9669
2.ระบบ (e-LAAS) ช่วยให้องค์กรสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินต่อผู้บริหารท้องถิ่นได้ทันตามเวลาที่กำหนด	32.9667	67.5506	.9490	.9654
3. ระบบ (e-LAAS) ช่วยให้องค์กรสามารถนำส่งรายงานทางการเงินต่างๆ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามเวลาที่กำหนด	33.1667	68.2816	.8339	.9703
ประสิทธิภาพต่อองค์กร				
4.ระบบ (e-LAAS) ช่วยให้การปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังขององค์กร มีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	33.3667	67.4126	.8741	.9686
5.ระบบ (e-LAAS) ช่วยให้องค์กรสามารถประมวลผลและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	33.8667	69.6368	.7425	.9744
6.ระบบ (e-LAAS) ช่วยทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรเป็นไปอย่างรวดเร็ว ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ทำให้เกิดการประหยัดต้นทุนการดำเนินการ	33.3000	68.1483	.8566	.9693

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 9 Alpha = 0.9718

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจะใช้วิธีการดำเนินการโดยขอความร่วมมือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการศึกษาข้อมูลจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ดังนี้
 - 1) ผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ที่สร้างขึ้นใน Google Form ผ่านโทรศัพท์มือถือของผู้เข้าเก็บข้อมูล เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการดึงข้อมูลมาวิเคราะห์และลดความสิ้นเปลืองการใช้กระดาษและทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์ จำนวน 225 คน
 - 2) ส่งและรับคืนแบบสอบถามผ่านทางกลุ่ม Line ของคลังจังหวัดชลบุรี (Social Networking)
 - 3) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาแต่ละฉบับและทำการบันทึก
 - 4) จัดหมวดหมู่ของข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อไป โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบตามต้องการแล้วผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ แล้วนำข้อมูลเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

3.4.1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งเป็นการหาค่าทางสถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

3.4.2 การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยกำหนดเป็นสมการที่ 1 เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 1

H1 ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์กับผลประโยชน์ต่อองค์กร
ดังนี้

$$\text{NetB} = \beta_0 + \beta_1 \text{InQ} + \beta_2 \text{SyQ} + \beta_3 \text{SeQ} + e \quad \text{-----}(1)$$

ใช้สมการที่ 2 เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 2

H2 ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลต่อองค์กร
ดังนี้

$$\text{Effec} = \beta_0 + \beta_1 \text{InQ} + \beta_2 \text{SyQ} + \beta_3 \text{SeQ} + e \quad \text{-----}(2)$$

ใช้สมการที่ 3 เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 3

H3 ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพต่อองค์กร
ดังนี้

$$\text{Effic} = \beta_0 + \beta_1 \text{InQ} + \beta_2 \text{SyQ} + \beta_3 \text{SeQ} + e \quad \text{-----}(3)$$

โดยกำหนดให้ NetB = ผลประโยชน์ต่อองค์กร

Effec = ประสิทธิภาพต่อองค์กร

Effic = ประสิทธิภาพต่อองค์กร

InQ = ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ

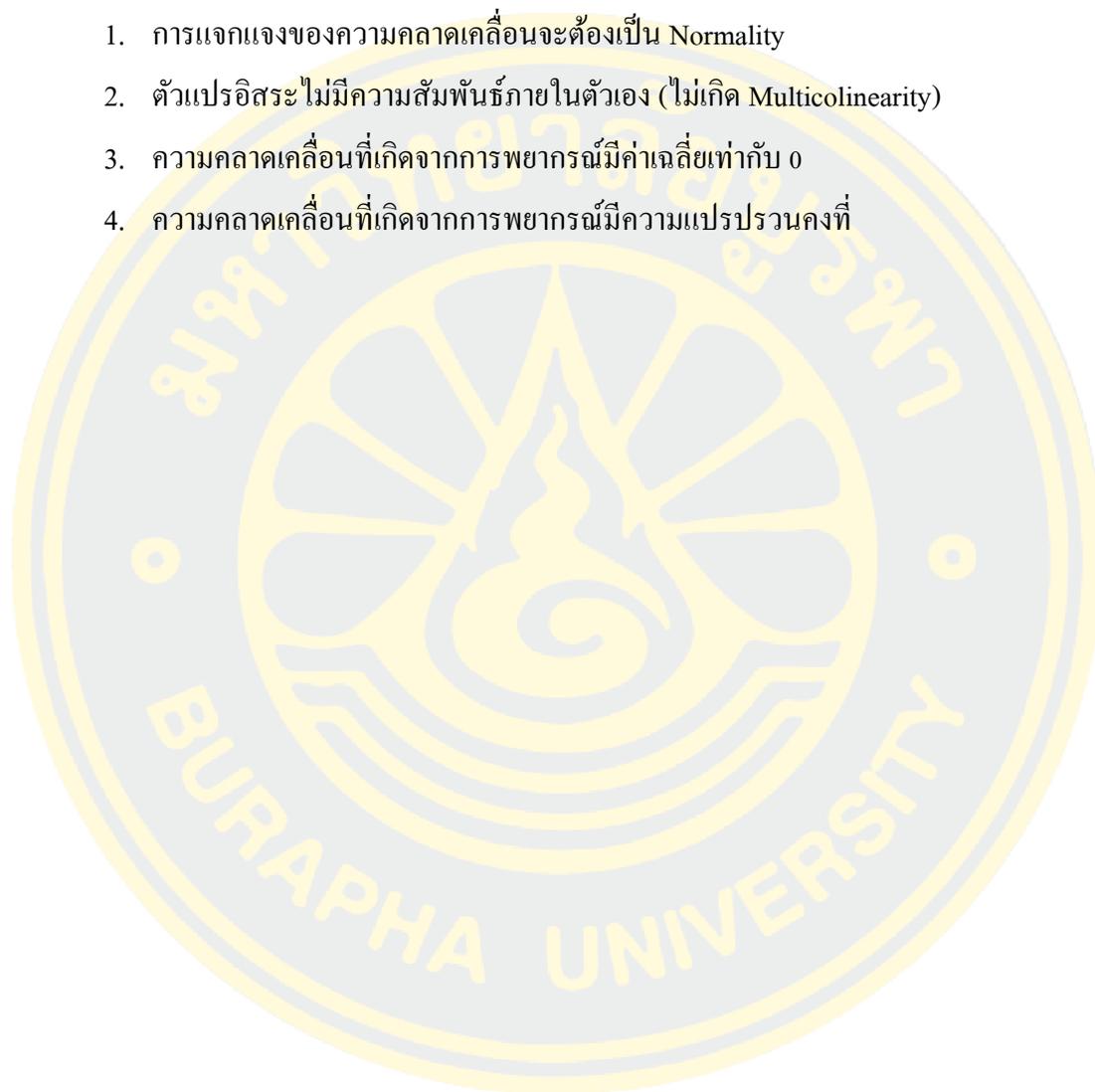
SyQ = ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ

SeQ = ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ

e = ค่าความคลาดเคลื่อน

โดยการศึกษาเรื่องปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี ในครั้งนี้ มีเงื่อนไขในการใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ดังนี้

1. การแจกแจงของความคลาดเคลื่อนจะต้องเป็น Normality
2. ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์ภายในตัวเอง (ไม่เกิด Multicollinearity)
3. ความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการพยากรณ์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0
4. ความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการพยากรณ์มีความแปรปรวนคงที่



บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี โดยเก็บข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามโดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 225 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้การทดสอบ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อความสะดวกในการนำเสนอ การแปลความหมาย และความเข้าใจตรงกันของการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

N หมายถึง จำนวนประชากร (ผู้ตอบแบบสอบถาม)

\bar{X} แทน คะแนนเฉลี่ย

S.D. แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

* แทน การมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งจะพิจารณาจากค่าความถี่ (Frequencies) และค่าร้อยละ (Percentage)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกออกเป็น 9 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงานในหน่วยงานราชการ ประเภทองค์กรที่ท่านสังกัด ขนาดขององค์กร ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง และท่านเคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (N=225)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	76	33.80
หญิง	149	66.20
รวม	225	100.00
อายุ		
20 – 30 ปี	60	26.70
31 – 40 ปี	112	49.80
41 – 50 ปี	43	19.10
มากกว่า 50 ปี	10	4.40
รวม	225	100.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 15,001 บาท	39	17.33
15,001 – 25,000 บาท	110	48.90
25,001 – 35,000 บาท	50	22.22
35,001 – 55,000 บาท	19	8.44
มากกว่า 55,000 บาทขึ้นไป	7	3.11
รวม	225	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	22	9.80
ปริญญาตรี	159	70.70
สูงกว่าปริญญาตรี	44	19.56
อื่น ๆ ไปรตระบุ		
รวม	225	100.00
ประสบการณ์ในการทำงานในหน่วยงานราชการ		
น้อยกว่า 5 ปี	25	11.10
5 – 10 ปี	97	43.10
11 – 15 ปี	58	25.80

16 – 20 ปี	20	8.90
21 – 25 ปี	15	6.70
มากกว่า 25 ปี	10	4.40
รวม	225	100.00
ประเภทองค์กรที่ท่านสังกัด		
องค์กรบริหารส่วนจังหวัด	64	28.40
เทศบาลนคร	21	9.30
เทศบาลเมือง	34	15.10
เทศบาลตำบล	22	9.80
องค์กรบริหารส่วนตำบล	84	37.30
รวม	225	100.00
ขนาดขององค์กร		
ขนาดใหญ่	63	28.00
ขนาดกลาง	82	36.40
ขนาดเล็ก	80	35.60
รวม	225	100.00
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง		
ผู้อำนวยการกองคลัง	28	12.40
หัวหน้าส่วนราชการ	22	9.80
เจ้าหน้าที่งบประมาณ	60	26.70
เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี	99	44.00
อื่น ๆ โปรดระบุ	16	7.10
รวม	225	100.00
ท่านเคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) หรือไม่		
เคยเข้ารับการอบรม	210	93.30
ไม่เคยเข้ารับการอบรม	15	6.70
รวม	225	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงได้ดังนี้

จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 225 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 66.20 และเพศชาย จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 33.80 ตามลำดับ

อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 49.80 รองลงมา มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 ลำดับถัดมา มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 19.10 และมีอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.40 ตามลำดับ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ 15,001 – 25,000 บาท จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 48.90 รองลงมา ต่ำกว่า 15,001 บาท จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 17.33 ลำดับถัดมา รายได้ 25,001 – 35,000 บาท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 8.44 และ มากกว่า 55,000 บาท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.11 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 70.70 รองลงมา สูงกว่าปริญญาตรี 44 คน คิดเป็นร้อยละ 19.56 และ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 9.80 ตามลำดับ

ประสบการณ์ในการทำงานในหน่วยงานราชการ ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5- 10 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 43.10 รองลงมา 11 – 15 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 25.80 ถัดมา น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 ลำดับถัดมา 16 – 20 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 8.90 ลำดับถัดมา 21 – 25 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70 และมากกว่า 25 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.40 ตามลำดับ

ประเภทองค์กรที่ท่านสังกัด ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในองค์กรบริหารส่วนตำบล จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 37.30 รองลงมา องค์กรบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 28.40 ลำดับถัดมา เทศบาลเมือง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 15.10 ลำดับถัดมา เทศบาลตำบล จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 9.80 และ เทศบาลนคร จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 ตามลำดับ

ขนาดขององค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในองค์กรขนาดกลาง จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 36.40 รองลงมา ขนาดเล็ก จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 35.60 และ ขนาดใหญ่จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 ตามลำดับ

ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 รองลงมา เจ้าหน้าที่งบประมาณ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 ลำดับถัดมา ผู้อำนวยการกองคลัง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 12.40 ลำดับถัดมา หัวหน้าส่วนราชการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 9.80 และ อื่น ๆ เช่น นักวิชาการศึกษา เจ้าหน้าที่ธุรการ ครูผู้ช่วย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 ตามลำดับ

การฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เคยเข้ารับการอบรม จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 93.30 และ ไม่เคยเข้ารับการอบรม จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ประกอบด้วย 3 ปัจจัยได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพบริการ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แสดงดังตารางที่ 3, 4, 5 และ 6 ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด และปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพบริการ อยู่ในระดับมาก รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 3 ถึงตารางที่ 6

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ภาพรวมระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายปัจจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ	3.69	0.76	มาก
ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ	3.66	0.78	มาก
ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ	3.47	0.66	มาก
ภาพรวม	3.60	0.73	มาก

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ภาพรวมระดับความเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายปัจจัย พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า คุณภาพสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพบริการ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และ 3.47 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) จำแนกตาม ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ (N=225)

ปัจจัยด้าน คุณภาพ สารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความเป็นปัจจุบันและทันเวลา	26 (11.60%)	106 (47.10%)	87 (38.80%)	6 (2.70%)	0 (0.00%)	3.67	0.71	มาก
2. สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความถูกต้องครบถ้วน	29 (12.90%)	99 (44.00%)	90 (40.00%)	1 (0.40%)	0 (0.00%)	3.66	0.75	มาก
3. สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความสมบูรณ์เพียงพอที่ทำให้ผู้ใช้มาสารธเข้าใจได้และนำไปใช้ในการตัดสินใจ	35 (15.60%)	88 (39.10%)	95 (42.20%)	7 (3.10%)	0 (0.00%)	3.67	0.77	มาก
4. สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีการถูกบันทึกไว้และสามารถเรียกดูเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบได้	49 (21.80%)	80 (35.60%)	90 (40.00%)	5 (2.20%)	1 (0.40%)	3.76	0.83	มาก
ภาพรวม						3.69	0.76	มาก

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อปัจจัยความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) จำแนกตาม

ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศจำแนกตามรายชื่อ พบว่า ภาพรวมที่มีต่อปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีการถูกบันทึกไว้และสามารถเรียกดูเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบได้ ความเป็นปัจจุบันและทันเวลา มีความสมบูรณ์เพียงพอที่ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้และนำไปใช้ในการตัดสินใจ มีการถูกบันทึกไว้และสามารถเรียกดูเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบได้ และมีความถูกต้องครบถ้วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76, 3.67 และ 3.66 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) จำแนกตาม ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (N=225)

ปัจจัยด้าน คุณภาพของ ระบบ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. เมนูคำสั่งต่าง ๆ และการจัดวาง รูปแบบของ หน้าจอในระบบ e-LAAS สามารถ เข้าใจได้ง่าย	33 (14.70%)	85 (37.80%)	97 (43.10%)	8 (3.60%)	2 (0.90%)	3.62	0.81	มาก
2. ระบบ e- LAAS ใช้เวลา ค้นหาเอกสารที่ ถูกบันทึกอยู่ใน ระบบฐานข้อมูล ได้อย่างรวดเร็ว	38 (17.00%)	79 (35.40%)	100 (44.80%)	6 (2.70%)	0 (0.00%)	3.67	0.78	มาก
3. ขั้นตอนการ ทำงานของระบบ e-LAAS ชัดเจน เข้าใจง่ายและ ช่วยให้การ ทำงานสะดวก ยิ่งขึ้น	43 (19.10%)	82 (36.4%)	92 (40.90%)	8 (3.60%)	0 (0.00%)	3.71	0.81	มาก

4. เครื่อง คอมพิวเตอร์ ภายในหน่วยงาน มีเพียงพอและมี ประสิทธิภาพ เหมาะสมต่อการ ใช้งานระบบ e- LAAS	32 (14.30%)	88 (39.50%)	97 (43.50%)	6 (2.70%)	0 (0.00%)	3.65	0.75	มาก
ภาพรวม						3.66	0.78	มาก

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อปัจจัยความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) จำแนกตามปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ จำแนกตามรายชื่อ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบฯว่า ชัดเจน เข้าใจง่ายและช่วยให้การทำงานสะดวกยิ่งขึ้น ใช้เวลาค้นหาเอกสารที่ถูกบันทึกอยู่ในระบบฐานข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เครื่องคอมพิวเตอร์ภายในหน่วยงานมีเพียงพอและมีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งานระบบ e-LAAS และเมนูคำสั่งต่าง ๆ และการจัดวางรูปแบบของหน้าจอในระบบ e-LAAS สามารถเข้าใจได้ง่าย อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71, 3.67, 3.65 และ 3.62 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) จำแนกตาม ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ (N=225)

ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ผู้ดูแลระบบมีช่องทางการติดต่อสอบถามเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน	6 (2.70%)	103 (45.80%)	102 (45.30%)	12 (5.30%)	2 (0.90%)	3.44	0.68	มาก
2. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับระบบ e-LAAS ได้อย่างทันทั่วทั้งที่	6 (2.70%)	100 (44.40%)	105 (46.70%)	14 (6.20%)	0 (0.00%)	3.44	0.65	มาก
3. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีทักษะและความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำแก่องค์กร	11 (4.90%)	105 (46.90%)	99 (44.20%)	8 (3.60%)	1 (0.40%)	3.52	0.66	มาก
4. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีความเต็มใจให้ความช่วยเหลือและความเอาใจใส่แก่ผู้ใช้งานเป็นอย่างดี	13 (5.80%)	92 (40.90%)	11 (5.10%)	3 (1.30%)	2 (0.90%)	3.49	0.66	มาก
ภาพรวม						3.47	0.66	มาก

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อปัจจัยความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) จำแนกตามปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ จำแนกตามรายชื่อ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีทักษะ และความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำแก่องค์กร มีความเต็มใจให้ความช่วยเหลือและความเอาใจใส่แก่ผู้ใช้งานเป็นอย่างดี ผู้ดูแลระบบมีช่องทางการติดต่อสอบถามเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับระบบ e-LAAS ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52, 3.49, 3.44 และ 3.44 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กรและประสิทธิผลต่อองค์กร
ผลการวิเคราะห์ประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิผลต่อองค์กร ประกอบด้วย ประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิผลต่อองค์กร แสดงดังตารางที่ 7 ถึง 10

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิผลต่อองค์กร ภาพรวม (N=225)

ประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลต่อองค์กร	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ประโยชน์ต่อองค์กร	3.70	0.83	มาก
ประสิทธิผลต่อองค์กร	3.73	0.82	มาก
ประสิทธิภาพต่อองค์กร	3.73	0.84	มาก
ภาพรวม	3.72	0.83	มาก

จากตารางที่ 7 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความเห็นที่มีต่อความสำเร็จของระบบบัญชี พบว่า ประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ประสิทธิภาพต่อองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 รองลงมา ประสิทธิภาพต่อองค์กรมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และประโยชน์ต่อองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประ โยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร จำแนกตาม ประ โยชน์ต่อองค์กร (N=225)

ประโยชน์ต่อ องค์กร	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ผู้บริหาร สามารถนำข้อมูล จากระบบ e- LAAS เพื่อใช้ใน การตัดสินใจด้าน การกำหนด นโยบายการใช้ จ่ายงบประมาณ ขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น	45 (20.0%)	74 (32.90%)	98 (43.60%)	7 (3.10%)	1 (0.40%)	3.69	0.84	มาก
2. ผู้บริหาร สามารถนำข้อมูล จากระบบ e- LAAS เพื่อใช้ใน การตัดสินใจด้าน การวางแผนด้าน การจัดเก็บรายได้ ขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น	46 (20.40%)	71 (31.60%)	104 (46.20%)	3 (1.30%)	1 (0.40%)	3.70	0.82	มาก
3. ผู้บริหาร สามารถนำข้อมูล จากระบบ e- LAAS เพื่อใช้ใน การตัดสินใจด้าน การวางจัดทำ งบประมาณ รายจ่ายของปี ถัดไป	49 (21.80%)	71 (31.60%)	100 (44.40%)	4 (1.80%)	1 (0.40%)	3.72	0.83	มาก
ภาพรวม						3.70	0.83	มาก

จากตารางที่ 8 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นที่มีต่อประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพต่อองค์กร จำแนกตาม ประโยชน์ต่อองค์กร พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากระบบ (e-LAAS) เพื่อใช้ในการตัดสินใจด้านการวางแผนงบประมาณรายจ่ายของปีถัดไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 รองลงมา ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากระบบ (e-LAAS) เพื่อใช้ในการตัดสินใจด้านการวางแผนด้านการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 และผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากระบบ (e-LAAS) เพื่อใช้ในการตัดสินใจด้านการกำหนดนโยบายการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร จำแนกตาม ประสิทธิภาพต่อองค์กร (N=225)

ประสิทธิผลต่อ องค์กร	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ระบบ e- LAAS ช่วยให้ องค์กรสามารถ จัดทำรายงาน ทางการเงินต่าง ๆ เช่น รายงาน แสดงรายรับ รายจ่ายงบ ทดลอง รายงาน แสดงผลการ ดำเนินงาน งบ แสดงฐานะ การเงินและงบ อื่น ๆ ได้ทันตาม เวลาที่กำหนด	49 (21.90%)	73 (32.60%)	96 (42.90%)	6 (2.70%)	0 (0.00%)	3.74	0.83	มาก

2. ระบบ e- LAAS ช่วยให้ องค์กรสามารถ นำเสนอรายงาน ทางการเงินต่อ ผู้บริหารท้องถิ่น ได้ทันตามเวลาที่ กำหนด	51 (22.70%)	66 (29.30%)	103 (45.80%)	5 (2.20%)	0 (0.00%)	3.72	0.83	มาก
3. ระบบ e- LAAS ช่วยให้ องค์กรสามารถ นำส่งรายงาน ทางการเงินต่าง ๆ ไปยังหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องได้ทัน ตามเวลาที่ กำหนด	46 (20.80%)	76 (34.30%)	92 (41.60%)	7 (3.20%)	0 (0.00%)	3.73	0.82	มาก
ภาพรวม						3.73	0.82	มาก

จากตารางที่ 9 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นที่มีต่อ ประสิทธิภาพต่อองค์กรจำแนกตามรายชื่อ พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 โดยกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบ e-LAAS ช่วยให้องค์กรสามารถจัดทำรายงานทางการเงินต่าง ๆ เช่น รายงานแสดงรายรับรายจ่ายงบทดลอง รายงานแสดงผลการดำเนินงาน งบแสดงฐานะการเงินและงบอื่น ๆ ได้ทันตามเวลาที่กำหนด ช่วยให้องค์กรสามารถนำส่งรายงานทางการเงินต่าง ๆ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามเวลาที่กำหนด และ ช่วยให้องค์กรสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินต่อผู้บริหารท้องถิ่นได้ทันตามเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74, 3.73 และ 3.72 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร จำแนกตาม ประสิทธิภาพต่อองค์กร (N=225)

ประสิทธิภาพต่อ องค์กร	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	แปล ผล
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ระบบ e- LAAS ช่วยให้ การปฏิบัติงาน ด้านการเงินการ คลังขององค์กร มีความสะดวก และรวดเร็วมาก ยิ่งขึ้น	54 (24.00%)	61 (27.10%)	105 (46.70%)	5 (2.20%)	0 (0.00%)	3.73	0.85	มาก
2. ระบบ e- LAAS ช่วยให้ องค์กรสามารถ ประมวลผลและ ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยและ รวดเร็วมากยิ่งขึ้น	54 (24.00%)	65 (28.90%)	103 (45.80%)	3 (1.30%)	0 (0.00%)	3.76	0.83	มาก
3. ระบบ e- LAAS ช่วยให้ การติดต่อสื่อสาร ระหว่าง หน่วยงานภายใน องค์กรเป็นไป อย่างรวดเร็วผู้ที่มี ส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งหมดสามารถ	51 (22.70%)	63 (28.00%)	106 (47.10%)	4 (1.80%)	1 (0.40%)	3.71	0.85	มาก

ใช้ข้อมูลร่วมกัน
ได้ทำให้เกิดการ
ประหยัดต้นทุน
การดำเนินการ

ภาพรวม

3.73 0.84 มาก

จากตารางที่ 10 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นที่มีต่อ ประสิทธิภาพต่อองค์กร
จำแนกตามรายชื่อ พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 โดยกลุ่มตัวอย่างมีความ
คิดเห็นเกี่ยวกับระบบ e-LAAS ช่วยให้ห้องกรสามารถประมวลผลและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย
และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ช่วยให้การปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังขององค์กร มีความสะดวกและ
รวดเร็วมากยิ่งขึ้นและ ช่วยทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรเป็นไปอย่าง
รวดเร็วผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ทำให้เกิดการประหยัดต้นทุนการ
ดำเนินการ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76, 3.73, และ 3.71 ตามลำดับ

ตอนที่ 4 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชี
คอมพิวเตอร์กับความสำเร็จของการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี

การศึกษาเรื่องปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี ครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple
Regression Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชี
คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) โดยในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกใช้
วิธีการคัดเลือกตัวแปรเข้าสมการ แบบคัดเลือกเข้า (Enter Selection) และได้ทำการทดสอบคุณภาพ
ของแบบสอบถาม ดังต่อไปนี้

1. ทดสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

จากที่ผู้วิจัยได้มีการวัดความเที่ยงตรงทางด้านเนื้อหา (Content validity) ของแบบสอบถาม
โดยได้แก้ไขเนื้อหาบางข้อคำถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้มีความ
เหมาะสมด้านภาษาและความชัดเจนของคำถามมากยิ่งขึ้น และดำเนินการทดสอบความเชื่อถือได้
ของแบบสอบถาม (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha
Coefficient) โดยนำแบบสอบถามฉบับร่างที่ผ่านการตรวจสอบและแก้ไขเนื้อหาตามคำแนะนำของ

ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญแล้ว ไปทดลองเก็บข้อมูลกับผู้ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด จากการตรวจสอบความเชื่อถือได้จากความสอดคล้องภายใน (Internal consistency reliability) ของแบบสอบถาม พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 0.844 แสดงให้เห็นว่าแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้ค่อนข้างสูง (สรชัย พิศาลบุตร , 2551) และไม่มีค่าอำนาจจำแนกคือ สดมภ์ หรือค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Corrected Item-Total Correlation) ของข้อคำถามใดที่ต่ำกว่า 0.2 ซึ่งเป็นค่าขั้นต่ำที่ยอมรับได้ (ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์ , 2543)

จากนั้นผู้วิจัยได้ดำเนินการการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง และนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา จำนวน 225 ชุด มาทดสอบทดสอบความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) อีกครั้งหนึ่ง โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach 's Alpha Coefficient) แยกตามตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ดังตารางที่ 4-10

ตารางที่ 11 แสดงผลการทดสอบความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม

Construct	ค่าอำนาจจำแนก คือ สดมภ์ (Corrected Item- Total Correlation)	ค่าความเชื่อถือได้ (Cronbach's Alpha)
ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ	0.820	0.905
ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ	0.498	0.920
ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ	0.745	0.918
ประโยชน์ต่อองค์กร	0.782	0.851
ประสิทธิผลต่อองค์กร	0.801	0.923
ประสิทธิภาพต่อองค์กร	0.913	0.960

จากตารางที่ 11 การทดสอบความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามพบว่าค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาที่คำนวณได้มีค่าระหว่าง 0.905 - 0.960 แสดงให้เห็นว่าแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้ค่อนข้างสูง (สรชัย พิศาลบุตร , 2551) และไม่มีค่าอำนาจจำแนกคือ สดมภ์ หรือค่าอำนาจจำแนกรายข้อ

(Corrected Item-Total Correlation) ของข้อคำถามใดที่ต่ำกว่า 0.2 ซึ่งเป็นค่าขั้นต่ำที่ยอมรับได้ (ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์ . 2543) นอกจากนี้ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยยังได้ทำการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นในการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุ ผลการทดสอบพบว่าความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการพยากรณ์มีการแจกแจงแบบปกติ ตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์ภายในตัวเอง (ไม่เกิด Multicollinearity) ความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการพยากรณ์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับศูนย์ และความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการพยากรณ์มีความแปรปรวนคงที่

2. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation) และทดสอบสมมติฐานงานวิจัยโดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation) ผู้วิจัยใช้วิธี Linear Regression ซึ่งเป็นวิธีการทดสอบความสัมพันธ์แบบที่มีตัวแปรอิสระมากกว่า 1 ตัว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) คือ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จ จำนวน 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัย ด้านคุณภาพการบริการ และตัวแปรตาม (Y) คือ ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS โดยวัดจากผลประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร โดยจะทดสอบวัดค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation) ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จะแสดงให้เห็นว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์กันอย่างไรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ยอมรับได้หรือไม่ เมื่อทดสอบการถดถอยและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะนำค่าที่ได้มาทำการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้ ดังนี้

H1 ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ

มีความสัมพันธ์ต่อผลประโยชน์ต่อองค์กร

H2 ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ

มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพต่อองค์กร

H3 ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ

มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพต่อองค์กร

(1) การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จกับผลประโยชน์ต่อองค์กร และทดสอบสมมติฐานงานวิจัยโดยใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

- การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จกับผลประโยชน์ต่อองค์กร แสดงดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

		InformationQuality	SystemQuality	ServiceQuality	NetBenefits	Effectiveness	Efficiency
InformationQuality	Pearson Correlation	1	.851**	.677**	.823**	.803**	.824**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	225	225	225	225	225	225
SystemQuality	Pearson Correlation	.851**	1	.721**	.856**	.851**	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	225	225	225	225	225	225
ServiceQuality	Pearson Correlation	.677**	.721**	1	.716**	.725**	.698**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	225	225	225	225	225	225
NetBenefits	Pearson Correlation	.823**	.856**	.716**	1	.922**	.875**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	225	225	225	225	225	225
Effectiveness	Pearson Correlation	.803**	.851**	.725**	.922**	1	.891**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	225	225	225	225	225	225
Efficiency	Pearson Correlation	.824**	.844**	.698**	.875**	.891**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	225	225	225	225	225	225

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

จากตารางที่ 12 การทดสอบความสัมพันธ์ (Correlations) ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ กับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS วัดจากผลประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร ผลการทดสอบ พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์กับผลประโยชน์ต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.824 ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.844 และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.698 โดยปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มากที่สุด คือ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ รองลงมา คือปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ

ในการวิเคราะห์สมการถดถอยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเอาตัวแปรอิสระและตัวแปรตามมาทำการวิเคราะห์ เพื่ออธิบายค่าของตัวแปรตามจากค่าของตัวแปรอิสระทั้งหลายกับสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระ ซึ่งจะอยู่ในรูปของสมการดังนี้

$$\text{NetB} = \beta_0 + \beta_1 \text{InQ} + \beta_2 \text{SyQ} + \beta_3 \text{SeQ} + e$$

$$\text{NetB} = \text{ผลประโยชน์ต่อองค์กร}$$

$$\beta_0 = \text{ค่าคงที่}$$

$$\text{InQ} = \text{ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ}$$

$$\text{SyQ} = \text{ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ}$$

$$\text{SeQ} = \text{ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ}$$

$$e = \text{ค่าความคลาดเคลื่อน}$$

เมื่อสร้างสมการเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยด้วยโปรแกรม วิธี Linear Regression ซึ่งแสดงการวิเคราะห์ดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสมการถดถอย (ANOVA^a)

Model	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	108.511	3	36.170	241.274	.000 ^b
Residual	33.131	221	.150		
Total	141.642	224			

a. Dependent Variable: ผลประโยชน์ต่อองค์กร

b. Predictors: (Constant), คุณภาพของสารสนเทศ, คุณภาพของระบบ, คุณภาพการบริการ

จากตารางที่ 13 จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสมการถดถอย (ANOVA) เป็นการทดสอบว่ามีปัจจัยอย่างน้อย 1 ตัว ที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS หรือไม่ ซึ่งถ้าทดสอบแล้วพบว่า ค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 (ระดับนัยสำคัญ) แสดงว่ามีปัจจัยอย่างน้อย 1 ตัว ที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS (เพ็ญแข สี รวิวรรณ, 2546) โดยจากการทดสอบพบว่า ค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ามีปัจจัยอย่างน้อย 1 ตัว ที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ดังนั้น ผู้วิจัยจึงนำสมการถดถอยที่สร้างขึ้นมาใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ตามตารางที่ 14

ตารางที่ 14 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (Coefficients^a) และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1					
	(Constant)	-.290	.159	-1.821	.070
	InformationQuality	.348	.070	4.949	.000
	SystemQuality	.525	.071	7.380	.000
	ServiceQuality	.228	.064	3.576	.000
R		0.873			
R Square		0.762			
Adjusted R Square		0.759			
Std. Error of the Estimate		0.398			

a. Dependent Variable: NetBenefits

จากตารางที่ 14 เมื่อได้ค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (Coefficients) เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ วัดจากผลประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์กับผลประโยชน์ต่อองค์กร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.873 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ผลประโยชน์ต่อองค์กร ได้ร้อยละ 76.20 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ 0.398 โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชี

คอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มากที่สุด คือ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ร้อยละ 47.90 รองลงมา คือ ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ร้อยละ 30.30 และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ ร้อยละ 16.60

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อผลประโยชน์ต่อองค์กร

ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงดังตารางที่ 4-14

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้น ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อผลประโยชน์ต่อองค์กร

ประโยชน์ต่อองค์กร	B	Std.		t	p
		Error	β		
ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ	.348	.070	.303	4.949	.000*
ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ	.525	.071	.479	7.380	.000*
ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ	.228	.064	.166	3.576	.000*
ค่าคงที่ (Constant)	-.290	.159		-1.821	.070

R square = .778 Adjust R Square = .775 F= 258.624 Sig. = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 15 ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อผลประโยชน์ต่อองค์กรประกอบด้วย ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ พบว่าตัวแปร ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อผลประโยชน์ต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R square) เท่ากับ 0.778 แสดงว่าตัวแปรทั้ง 3 ตัว ร่วมกันพยากรณ์ความสัมพันธ์ต่อผลประโยชน์ต่อองค์กร ได้ร้อยละ 77.80 โดยปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ($\beta = 0.525$) เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อผลประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ($\beta = 0.348$) และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ ($\beta = 0.228$)

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลต่อองค์กร

ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้น ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลต่อองค์กร

ประสิทธิผลต่อองค์กร	B	Std.		t	p
		Error	β		
ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ	.275	.072	.240	3.813	.000*
ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ	.550	.073	.503	7.537	.000*
ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ	.276	.065	.201	4.214	.000*
ค่าคงที่ (Constant)	-.254	.163		-1.556	.121

R square = .766 Adjust R Square = .763 F= 241.274 Sig. = .000

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 16 ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลต่อองค์กร ประกอบด้วย ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ พบว่าตัวแปร ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R square) เท่ากับ 0.766 แสดงว่าตัวแปรทั้ง 3 ตัว ร่วมกันพยากรณ์ความสัมพันธ์ต่อบริการ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R square) เท่ากับ 0.762 แสดงว่าตัวแปรทั้ง 3 ตัว ร่วมกันพยากรณ์ความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลต่อองค์กร ได้ร้อยละ 76.20 ผลประโยชน์ต่อองค์กร ได้ร้อยละ 76.60 โดยปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ($\beta = 0.550$) เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลต่อองค์กร มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ($\beta = 0.276$) และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ ($\beta = 0.275$)

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพต่อองค์กร

ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้น ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพต่อองค์กร

ประสิทธิภาพต่อองค์กร	B	Std.		t	p
		Error	β		
ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ	.410	.074	.349	5.514	.000
ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ	.500	.075	.447	6.653	.000
ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ	.195	.067	.139	2.897	.004
ค่าคงที่ (Constant)	-.291	.168		-1.725	.086
R square = .762 Adjust R Square = .759 F= 236.420 Sig. = .000					

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 17 ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพต่อองค์กร ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ พบว่าตัวแปร ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R square) เท่ากับ 0.762 แสดงว่าตัวแปรทั้ง 3 ตัว ร่วมกันพยากรณ์ความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพต่อองค์กร ได้ร้อยละ 76.20 โดยปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ($\beta = 0.500$) เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อผลประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ($\beta = 0.410$) และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ ($\beta = 0.195$)

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี โดยเก็บข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามโดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 225 คน สามารถนำมาสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรีสรุปผลได้ดังนี้

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31 – 40 ปี ที่มีรายได้ 15,001 – 25,000 บาท ส่วนใหญ่อยู่ปริญญาตรี ทั้งนี้ยังมีประสบการณ์ในการทำงาน 5- 10 ปี อยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติงานในองค์กรขนาดกลาง ตำแหน่งเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี และเคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพบริการ สามารถสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้สารสนเทศที่ได้จากระบบ (e-LAAS) มีการถูกบันทึกไว้และสามารถเรียกดูเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 รองลงมา สารสนเทศที่ได้จากระบบ (e-LAAS) มีความสมบูรณ์เพียงพอที่ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจได้และนำไปใช้ในการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ลำดับถัดมา สารสนเทศ

ที่ได้จากระบบ (e-LAAS) มีความเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และทันเวลา และสารสนเทศที่ได้จากระบบ (e-LAAS) มีความถูกต้องครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ตามลำดับ

ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ขั้นตอนการทำงานของระบบ (e-LAAS) ชัดเจน เข้าใจง่ายและช่วยให้การทำงานสะดวกยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 รองลงมา ระบบ (e-LAAS) ใช้เวลาค้นหาเอกสารที่ถูกระบุที่อยู่ในระบบฐานข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ลำดับถัดมา เครื่องคอมพิวเตอร์ภายในหน่วยงานมีเพียงพอและมีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งานระบบ (e-LAAS) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 และเมนูคำสั่งต่าง ๆ และการจัดวางรูปแบบของหน้าจอในระบบ (e-LAAS) สามารถเข้าใจได้ง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 ตามลำดับ

ปัจจัยด้านคุณภาพบริการพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีทักษะ และความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำแก่องค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 รองลงมา เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีความเต็มใจให้ความช่วยเหลือและความเอาใจใส่แก่ผู้ใช้งานเป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ลำดับถัดมาผู้ดูแลระบบมีช่องทางการติดต่อสอบถามเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับระบบ (e-LAAS) ได้อย่างทันท่วงที มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 ตามลำดับ

5.1.3 ผลการวิเคราะห์ ประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร

ผลการวิจัย ประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร แสดงได้ดังนี้

ประโยชน์ต่อองค์กร พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากระบบ (e-LAAS) เพื่อใช้ในการตัดสินใจด้านการวางแผนการจัดทำงบประมาณรายจ่ายของปีถัดไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 รองลงมา ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากระบบ (e-LAAS) เพื่อใช้ในการตัดสินใจด้านการวางแผนด้านการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 และผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากระบบ (e-LAAS) เพื่อใช้ในการตัดสินใจด้านการกำหนดนโยบายการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ตามลำดับ

ประสิทธิผลต่อองค์กร พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ระบบ (e-LAAS) ช่วยให้องค์กรสามารถจัดทำรายงานทางการเงินต่าง ๆ เช่น รายงานแสดงรายรับรายจ่ายงบทดลอง รายงานแสดงผลการดำเนินงาน งบแสดงฐานะการเงินและงบอื่น ๆ ได้ทันตามเวลาที่กำหนด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 รองลงมา ระบบ (e-LAAS) ช่วยให้องค์กรสามารถนำส่งรายงานทางการเงินต่าง ๆ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และระบบ (e-LAAS) ช่วยให้องค์กรสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินต่อผู้บริหารท้องถิ่นได้ทันตามเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ตามลำดับ

ประสิทธิภาพต่อองค์กร พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ระบบ (e-LAAS) ช่วยให้องค์กรสามารถประมวลผลและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 รองลงมา ระบบ (e-LAAS) ช่วยให้การปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังขององค์กร มีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และระบบ (e-LAAS) ช่วยทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรเป็นไปอย่างรวดเร็วผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ทำให้เกิดการประหยัดต้นทุนการดำเนินการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ตามลำดับ

5.1.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ กล่าวคือ ความถูกต้อง แม่นยำของข้อมูล ความง่ายต่อความเข้าใจข้อมูล ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ความสมบูรณ์ และเป็นประโยชน์ ตรงต่อความต้องการ มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ซึ่งสอดคล้องกับ Petter & McLean (2009) คือการที่ระบบสารสนเทศจะประสบความสำเร็จ นั้น จะต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ความง่ายต่อการใช้งาน ความยืดหยุ่นของระบบ ความน่าเชื่อถือของระบบ ความง่ายต่อการเรียนรู้ระบบ และการใช้เวลาที่ดีในการตอบสนองต่อผู้ใช้งาน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ กล่าวคือ ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ ความเสถียร ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ข้อมูลที่ได้จากระบบที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันสามารถช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลต่อการนำไปใช้ประโยชน์เกี่ยวกับวางแผนและบริหารจัดการองค์กร ซึ่งสอดคล้อง

กับ Petter & McLean (2009)คือ คุณภาพของสารสนเทศจะมีมากหรือน้อย ขึ้นอยู่กับ ความสมบูรณ์ ความกะทัดรัด ตรงต่อความต้องการ ความถูกต้อง ความเที่ยงตรง มีรูปแบบที่เหมาะสม และทันต่อเวลา

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ พบว่า ความน่าเชื่อถือของผู้ให้บริการให้ข้อมูล ความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการ ความง่ายในการติดต่อหรือติดตามผู้ให้บริการ มีผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับ Petter & McLean (2009) คือประเมินผลจากความพึงพอใจจากการให้บริการของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การตอบสนองการให้บริการ (การตอบข้อซักถาม) ความสามารถในการเชิงเทคนิคในการให้บริการ ความน่าเชื่อถือ และ ความสามารถในการเข้าใจผู้ใช้งาน

5.2 อภิปรายผล

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรีสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31 – 40 ปี ที่มีรายได้ 15,001 – 25,000 บาท ส่วนใหญ่อยู่ระดับปริญญาตรี ทั้งนี้ยังมีประสบการณ์ในการทำงาน 5- 10 ปี อยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติงานในองค์กรขนาดกลาง ตำแหน่งเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี และเคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) สอดคล้องกับ อภิสิทธิ์ วสันต์สกุล (2562) กล่าวว่าผู้บริหารฝ่ายบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 41 – 50 ปี สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา ปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ประสบการณ์ในการทำงาน 11 – 15 ปี และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 60,000 บาท และตำแหน่งงานในปัจจุบันคือเป็นพนักงานบัญชี ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนี้ ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ รองลงมา ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพบริการ ตามลำดับ

ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะมีการถูกบันทึกไว้และสามารถเรียกดูเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบได้และมีสารสนเทศที่ได้จากระบบ (e-LAAS) มี

ความสมบูรณ์เพียงพอที่ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้และนำไปใช้ในการตัดสินใจสอดคล้องกับ สุกันทา สะเดียบคง (2558) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบการเงินและบัญชีภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ

ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะขั้นตอนการทำงานของระบบ (e-LAAS) ชัดเจน เข้าใจง่ายและช่วยให้การทำงานสะดวก ทั้งนี้ระบบ (e-LAAS) ใช้เวลาค้นหาเอกสารที่ถูกบันทึกอยู่ในระบบฐานข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในหน่วยงานมีเพียงพอและมีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งานระบบ (e-LAAS) สอดคล้องกับสุกันทา สะเดียบคง (2558) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบการเงินและบัญชีภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพระบบ

ปัจจัยด้านคุณภาพบริการพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีทักษะ และความรู้ความสามารถในการให้คำ แนะนำแก่องค์กรและมีผู้ดูแลระบบมีช่องทางการติดต่อสอบถามเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งาน สอดคล้องกับสอดคล้องกับสุกันทา สะเดียบคง(2558) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบการเงินและบัญชีภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพของการบริการ ปัจจัยด้านการใช้งานระบบ

ประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประสิทธิภาพต่อองค์กร พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ประสิทธิภาพต่อองค์กร รองลงมา ประสิทธิภาพต่อองค์กร และประโยชน์ต่อองค์กร แสดงได้ดังนี้

ประสิทธิผลต่อองค์กร พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะระบบ (e-LAAS) ช่วยให้องค์กรสามารถจัดทำรายงานทางการเงินต่าง ๆ เช่น รายงานแสดงรายรับรายจ่ายงบทดลอง รายงานแสดงผลการดำเนินงาน งบแสดงฐานะการเงินและงบอื่น ๆ ได้ทันตามเวลาที่กำหนด และระบบ (e-LAAS) ช่วยให้องค์กรสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินต่อผู้บริหารท้องถิ่น ได้ทันตามเวลาที่กำหนดกล่าวว่าคุณภาพ มนต์ไชสง (2561) ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้สะดวก และลดขั้นตอนการทำงานเอกสารที่ซับซ้อน ซึ่งส่งผลทำให้รายงานทางการเงิน ที่เป็นผลลัพธ์จากประสิทธิผลของระบบบัญชีทางการบริหารส่วนท้องถิ่น อิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS) ที่มีคุณภาพ แสดงข้อมูลครบถ้วน และถูกต้องตรงตามความเป็นจริง เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ

ประสิทธิภาพต่อองค์กร พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะระบบ (e-LAAS) ช่วยให้

LAAS) ช่วยให้การปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังขององค์กร มีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ สุภาวดี ลอยศรี (2559) กล่าวว่า ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลาง

ประโยชน์ต่อองค์กร พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสามารถ นำข้อมูลจากระบบ (e-LAAS) เพื่อใช้ในการตัดสินใจด้านการวางจัดทำงบประมาณรายจ่ายของปี ถัดไป และผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากระบบ (e-LAAS) เพื่อใช้ในการตัดสินใจด้านการกำหนด นโยบายการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับ ปวีณา สมบูรณ์ (2564) กล่าวว่า ทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน ด้านบัญชีโดยรวม

ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการ บริการ มีความสัมพันธ์ต่อผลประโยชน์ต่อองค์กร พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัย ด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลประโยชน์ต่อ องค์กรประกอบด้วย ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ปัจจัยด้าน คุณภาพการบริการ พบว่าตัวแปร ปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และ ปัจจัยด้านคุณภาพบริการ มีความสัมพันธ์ต่อผลประโยชน์ต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 สอดคล้องกับ สุภาวดี ลอยศรี (2559) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบ บัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ของหัวหน้างานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับปานกลางมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเป็น 0.609

5.2.1 ปัจจัยที่แห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี

1) คุณภาพของสารสนเทศ

จากการศึกษาเรื่องปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ได้แก่ สารสนเทศ หรือรายงานที่ได้จากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความเป็นปัจจุบันและทันเวลา มีความถูกต้อง ครบถ้วน มีความเข้าใจได้ รวมทั้งมีความสมบูรณ์เพียงพอและสามารถตรวจสอบได้ โดยสอดคล้อง กับแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศของ DeLone and McLean (2003) ซึ่งได้ศึกษา พบว่าปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ (Information Quality) ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบ

สารสนเทศ (DeLone and McLean, 2003) และสอดคล้องกับการศึกษาปัญหาและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปของโปรแกรม All In One มาใช้ในงานสารสนเทศทางการบัญชี

ดังนั้น การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ในการปฏิบัติงานต้องให้ความสำคัญกับคุณภาพของสารสนเทศที่ได้จากระบบระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ด้วย อีกทั้งในการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องยึดแนวปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ และหนังสือสั่งการต่างๆ ซึ่งหากสารสนเทศที่ได้จากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มีคุณภาพเพียงพอ ความเป็นปัจจุบันและทันเวลา มีความถูกต้องครบถ้วนมีความเข้าใจได้ สามารถตรวจสอบได้ และเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย ข้อบังคับ และหนังสือสั่งการต่างๆ ย่อมทำให้การนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งหมายถึงความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้จริง และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วางไว้

2) ด้านคุณภาพของระบบ

จากการศึกษาเรื่องปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ ได้แก่ เมนูคำสั่งต่างๆ และการจัดวางรูปแบบของหน้าจอในระบบสามารถเข้าใจได้ง่าย ใช้เวลาค้นหาเอกสารที่ถูกระบุตั้งอยู่ในระบบฐานข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ขั้นตอนการทำงานมีความชัดเจนเข้าใจง่าย โดยสอดคล้องกับแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ของ DeLone and McLean (2003) ซึ่งได้ศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ (System Quality) ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ

ดังนั้น การนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ ในการปฏิบัติงานเพื่อให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ควรให้ความสำคัญในด้านคุณภาพของระบบ ได้แก่ เมนูคำสั่งต่างๆ และการจัดวางรูปแบบของหน้าจอในระบบสามารถเข้าใจได้ง่าย สามารถค้นหาเอกสารที่อยู่ในระบบฐานข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ขั้นตอนการทำงานที่มีความชัดเจนเข้าใจง่ายและสะดวก รวมทั้งความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน การปกครองท้องถิ่นได้วางไว้

3) ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ

จากการศึกษาเรื่องปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ ได้แก่ความเพียงพอของช่องทางการติดต่อผู้ดูแลระบบ การแก้ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับระบบของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ ทักษะความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำ ความเต็มใจให้ความช่วยเหลือ และความเอาใจใส่แก่ผู้ใช้งานของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ โดยสอดคล้องกับแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ของ DeLone and McLean (2003) ซึ่งได้ศึกษาพบว่าปัจจัย ด้านคุณภาพการบริการ (Service Quality) ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ (DeLone and McLean, 2003) และสอดคล้องกับการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการ ใช้ระบบงาน Image-enabled Workflow Application ของศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญา ธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน) พบว่าคุณภาพของการบริการ ได้แก่ ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีความเชื่อถือได้ในการแก้ปัญหาทางด้านระบบงาน ความมั่นใจในทักษะการทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ และสามารถแก้ปัญหาระบบได้ตามระยะเวลาที่กำหนดหรือในทันทีที่ต้องการ รวมทั้งการที่เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบเป็นอย่างดี เอาใจใส่ใจ เต็มใจให้ความช่วยเหลือ และอธิบายให้ผู้ใช้งานเข้าใจเมื่อผู้ใช้งานไม่เข้าใจการใช้งาน ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบฯ ดังกล่าวมาใช้ (พุทธรักษา ปลั่งแสงมาศ, 2551)

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาข้างต้นพบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจากแบบสอบถามที่ได้กลับมา พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ฯ ได้สำเร็จมีความคิดเห็นว่าข้อมูลหรือรายงานที่ได้จากระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มีความเป็นปัจจุบันและทันเวลา มีความถูกต้องครบถ้วน มีความเข้าใจได้ รวมทั้งมีความสมบูรณ์เพียงพอและสามารถตรวจสอบได้ เป็นสิ่งสำคัญในการที่จะทำให้การนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานจริง ดังนั้น การที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS มาใช้ในการปฏิบัติงานต้องพิจารณาจากคุณภาพของสารสนเทศที่ได้จากระบบฯ ด้วย อีกทั้งในการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องยึดแนวปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ และหนังสือสั่งการต่างๆ เพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วางไว้

2. ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ เป็นปัจจัยสำคัญอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจากแบบสอบถามที่ได้กลับมา พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ฯ ได้สำเร็จมีความคิดเห็นว่าการที่เมนูคำสั่งต่างๆ และการจัดวางรูปแบบของหน้าจอในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS สามารถเข้าใจได้ง่าย ใช้เวลาค้นหาเอกสารได้อย่างรวดเร็ว ขั้นตอนการทำงานมีความชัดเจน เข้าใจง่าย และช่วยให้การทำงานสะดวกยิ่งขึ้น รวมทั้งความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งาน กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการจัดบุคลากรเฉพาะด้านเพื่อให้ข้อมูลโดยตรงแก่ผู้ใช้งานของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและตรงกัน

3. ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ซึ่งจากแบบสอบถามที่ได้กลับมา พบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถบันทึกบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ฯ ได้สำเร็จมีความคิดเห็นว่าคุณภาพเพียงพอของช่องทางการติดต่อผู้ดูแลระบบ การแก้ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับระบบของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ ทักษะ ความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำ และความเอาใจใส่แก่ผู้ใช้งานของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ เป็นสิ่งสำคัญในการที่จะทำให้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานจริง ดังนั้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์หรือระบบอื่นๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กร จึงต้องคำนึงถึงความสำคัญของคุณภาพการบริการของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบด้วย เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการนำระบบมาใช้

ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป

5.3.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ในด้านอื่นที่มีผลต่อการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) เช่น ด้านบุคลากร งบประมาณ ด้านเทคโนโลยีของระบบ เพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

5.3.2 ควรศึกษาประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) มาใช้เพื่อที่จะได้นำข้อมูลมาพัฒนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

5.3.3 ควรศึกษาโดยเพิ่มกลุ่มตัวอย่างอื่นในการวิจัยไม่ใช่เฉพาะในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรีเช่น ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ หรือในประเทศไทย เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาเปรียบเทียบกับเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร

5.3.4 การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ดังนั้นจึงควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อศึกษาเชิงลึกเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2555). คู่มือการใช้งานโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร :กระทรวงมหาดไทย.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.(2562).คู่มือการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2562. (สร้อยญา เปะทอง. ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น)

เจนจิรา คำมา. (2557). การประเมินผลการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2554). องค์การแห่งความรู้: จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: แชนท โฟร์ พรีนติ้ง.

เทียนใจ สุทะและกรวีร์ ชัยอมรไพศาล. (2561). การประเมินผลการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (การบริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ :มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

นิลเนตร พรหมมี. (2554). ปัญหาในการปฏิบัติงานบัญชีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์ รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

นุชจรี พิเชฐกุล. (2553). การรายงานและการวิเคราะห์งบการเงิน. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ปวีณา สมบูรณ์(2564) ทำการศึกษาเรื่อง ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 13(2),143-154.

ผกามาศ มนต์ไชสง, อัครวิษย์ รอบคอบและณัฐวรรณ มุสิก. (2561). ทดสอบผลกระทบของ
ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบริหารส่วนท้องถิ่น อิเล็กทรอนิกส์ (e-LAAS)
ที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของเทศบาลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือใน
ประเทศไทย. นิสิตปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชีมหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.

พรปวีณ์ ประวัง. (2555). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น. เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

ไพบุลย์ เกียรติโกมล. (2551). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: ซี เอ็ดดูเคชั่น.

พลพฐ ปิยวรรณ และ สุภาพร เจริญเยี่ยม.(2556).ระบบสารสนเทศทางการบัญชี.(พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.

ภูษิษา เรืองจันทร์. (2554). ปัญหาและอุปสรรคของการใช้ระบบบัญชีการเงิน (e-LAAS) ขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองสมุทรปราการ
รายงานการศึกษาดิสระ รป.ม. (การปกครองท้องถิ่น). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.(2563).ความรู้เกี่ยวกับระบบบัญชี
คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย,

วิชนิพร เสรฐฐักโก.(2560).ระบบสารสนเทศทางการบัญชี.(พิมพ์ครั้งที่ 9).กรุงเทพมหานคร :
ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศรันย์ภัทร มIRON. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบ ERP กรณีศึกษา : บริษัท
อุตสาหกรรมปิโตรเคมีภัณฑ์ แห่งหนึ่ง.สารนิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต).
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, วิทยาลัยนวัตกรรม.

สุรัสวดี ทีเขียว. (2553). ปัญหาและอุปสรรคในการนาระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง
ท้องถิ่นหรือ Local Administrative Accounting System (LAAS) มาใช้ในการบริหารงาน
การเงินการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี.(2563). ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
จังหวัดชลบุรี. ชลบุรี: ท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี.

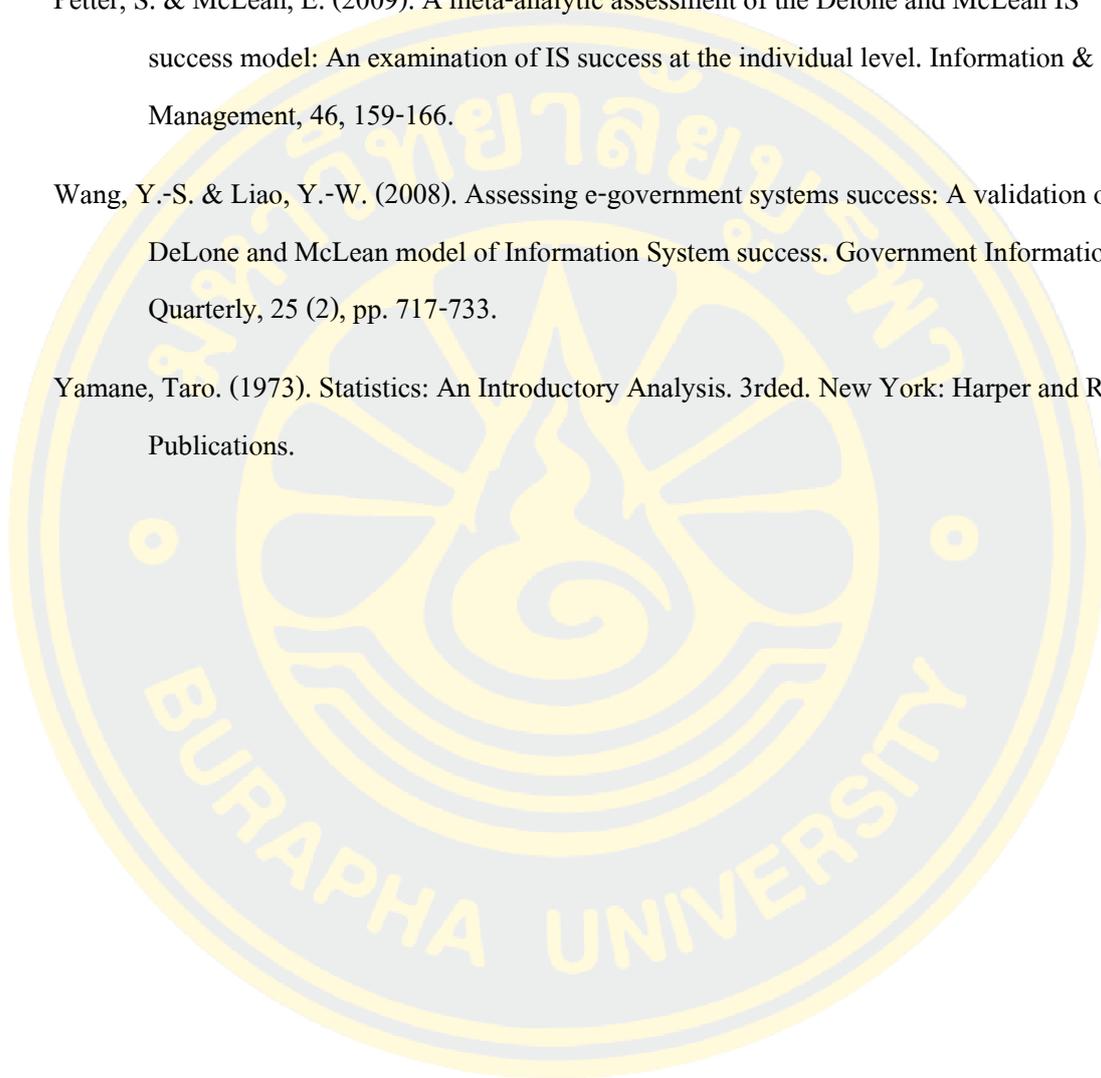
- สุภาวดี ลอยศรี. ประเวศ เพ็ญวุฒิกุลและฐิตาภรณ์ สีนจรรณศักดิ์. (2559) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e- LAAS) ของหัวหน้างานงานบัญชีและการเงินของเทศบาลตำบลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์ บข.ม. (บัญชี) มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อัจฉราพรรณ ภิรมย์กิจ. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. นิสิตปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อรพรรณ อินทรแหยม. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ บข.ม. (การบัญชี). ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อุทัยวรรณ จรุงวิภูและสุชาดา สถาวรวงศ์.(2550). การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- อำภาภัทร์ วสันต์สกุล.(2562). ผลกระทบของคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตของเทคโนโลยีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง.วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
- DeLone and McLean. (1992). Information systems success: The Quest for the dependent variable, Information Systems Research.
- DeLone and McLean. (2003). The Delone and Mclean Model of information Systems Success: A Ten-Year Update, Information Systems Research.
- Gable, Guy G. and Sedera, Darshana and Chan, Taizan. (2003). Enterprise systems success : a measurement model. In March, Salvatore T. and Massey, Anne and DeGross, Janice I., Eds. Proceedings Twenty-Fourth International Conference on Information Systems, pages pp. 576-591, Seattle, USA.
- Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P. (2000). Management information systems: Managing the digital firm. Saddle River: Prentice Hall.

Petter, S., DeLone, W., & McLean, E. (2008). Measuring information systems success: models, dimensions, measures, and interrelationships. *European journal of information systems*, 17(3), 236-263

Petter, S. & McLean, E. (2009). A meta-analytic assessment of the DeLone and McLean IS success model: An examination of IS success at the individual level. *Information & Management*, 46, 159-166.

Wang, Y.-S. & Liao, Y.-W. (2008). Assessing e-government systems success: A validation of the DeLone and McLean model of Information System success. *Government Information Quarterly*, 25 (2), pp. 717-733.

Yamane, Taro. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rded. New York: Harper and Row Publications.





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS)
ในจังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ในจังหวัดชลบุรี เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่ยังไม่ประสบความสำเร็จในการบันทึกบัญชีด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) นำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วางไว้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-LAAS)

ส่วนที่ 3 ประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพต่อองค์กร

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่าน และข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยบูรพา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบและเติมค่าลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

- 1) ชาย 2) หญิง

2. อายุ

- 1) 20 – 30 ปี 2) 31 – 40 ปี
 3) 41 – 50 ปี 4) มากกว่า 50 ปี

3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 15,001 บาท 2) 15,001-25,000 บาท
 3) 25,001-35,000 บาท 4) 35,001-55,000 บาท
 5) มากกว่า 55,000 บาทขึ้นไป

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี
 3) สูงกว่าปริญญาตรี 4) อื่น ๆ โปรดระบุ

5. ประสบการณ์ในการทำงานในหน่วยงานราชการ

- 1) น้อยกว่า 5 ปี 2) 5 – 10 ปี
 3) 11 – 15 ปี 4) 16 – 20 ปี
 5) 21 – 25 ปี 6) มากกว่า 25 ปี

6. ประเภทองค์กรที่ท่านสังกัด

- 1) องค์กรบริหารส่วนจังหวัด
 2) เทศบาลนคร
 3) เทศบาลเมือง
 4) เทศบาลตำบล
 5) องค์กรบริหารส่วนตำบล

7. ขนาดขององค์กร

- 1) ขนาดใหญ่
 2) ขนาดกลาง
 3) ขนาดเล็ก

8. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง

- 1) ผู้อำนวยการกองคลัง
- 2) หัวหน้าส่วนการคลัง
- 3) เจ้าหน้าที่งบประมาณ
- 4) เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี
- 5) อื่น ๆ (ระบุ).....

9. ท่านเคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS หรือไม่

- 1) เคยเข้ารับการฝึกอบรม
- 2) ไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-LAAS)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-LAAS)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านคุณภาพของสารสนเทศ					
1. สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความเป็นปัจจุบันและทันเวลา					
2. สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความถูกต้องครบถ้วน					
3. สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีความสมบูรณ์เพียงพอที่ทำให้ผู้มาใช้มาสารธเข้าใจได้และนำไปใช้ในการตัดสินใจ					
4. สารสนเทศที่ได้จากระบบ e-LAAS มีการถูกบันทึกไว้ และสามารถเรียกดูเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบได้					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-LAAS)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบ					
5. เมนูคำสั่งต่างๆ และการจัดวางรูปแบบของหน้าจอในระบบ e-LAAS สามารถเข้าใจได้ง่าย					
6. ระบบ e-LAAS ใช้เวลาค้นหาเอกสารที่ถูกบันทึกอยู่ในระบบฐานข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว					
7. ขั้นตอนการทำงานของระบบ e-LAAS ชัดเจน เข้าใจง่าย และช่วยให้การทำงานสะดวกยิ่งขึ้น					
8. เครื่องคอมพิวเตอร์ภายในหน่วยงานมีเพียงพอ และมีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อการใช้งานระบบ e-LAAS					
ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ					
9. ผู้ดูแลระบบมีช่องทางการติดต่อสอบถามเพียงพอต่อความ ต้องการของผู้ใช้งาน					
10. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับระบบ e-LAAS ได้อย่างทันท่วงที					
11. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีทักษะ และความรู้ความสามารถ ในการให้คำแนะนำแก่องค์กร					
12. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมีความเต็มใจให้ความช่วยเหลือ และ ความเอาใจใส่แก่ผู้ใช้งานเป็นอย่างดี					

ส่วนที่ 3 ประโยชน์ต่อองค์กร ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพต่อองค์กร
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (E-LAAS)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ประโยชน์ต่อองค์กร					
1.ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากระบบ e-LAAS เพื่อใช้ในการตัดสินใจด้านการกำหนดนโยบายการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					
2.ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากระบบ e-LAAS เพื่อใช้ในการตัดสินใจด้านการวางแผนด้านการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					
3.ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากระบบ e-LAAS เพื่อใช้ในการตัดสินใจด้านการวางจัดทำงบประมาณรายจ่ายของปีถัดไป					
ประสิทธิผลต่อองค์กร					
4.ระบบ e-LAAS ช่วยให้องค์กรสามารถจัดทำรายงานทางการเงินต่างๆ เช่น รายงานแสดงรายรับรายจ่าย งบทดลอง รายงานแสดงผลการดำเนินงาน งบแสดงฐานะการเงินและงบอื่นๆ ได้ทันตามเวลาที่กำหนด					
5.ระบบ e-LAAS ช่วยให้องค์กรสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินต่อผู้บริหารท้องถิ่น ได้ทันตามเวลาที่กำหนด					
6. ระบบ e-LAAS ช่วยให้องค์กรสามารถนำส่งรายงานทาง					

การเงินต่างๆ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันตามเวลาที่กำหนด					
ประสิทธิภาพต่อองค์กร					
7.ระบบ e-LAAS ช่วยให้การปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังขององค์กร มีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น					
8.ระบบ e-LAAS ช่วยให้องค์กรสามารถประมวลผลและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น					
ความสำเร็จของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (E-LAAS)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9.ระบบ e-LAAS ช่วยทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรเป็นไปอย่างรวดเร็ว ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ทำให้เกิดการประหยัดต้นทุนการดำเนินการ					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวกัญญา แสนเมืองมา
วัน เดือน ปี เกิด	10 มิถุนายน 2525
สถานที่เกิด	จังหวัดเชียงใหม่
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	102 ม.8 ต.บ่อสาลี อ.สอด จ.เชียงใหม่ 50240
ตำแหน่งและประวัติการทำงาน	นักวิชาการเงินและบัญชี สังกัดกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อสาลี
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
รางวัลหรือทุนการศึกษา	-

